

Данное руководство по быстрой установке описывает процедуры администрирования сервера данных Avaya и Microsoft® Office Live Communications Server (LCS) 2005, чтобы пользователи могли использовать Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator 2005.

Перед выполнением действий, представленных в этом руководстве, убедитесь, что выполнены следующие условия.

- Установлен сервер данных Avaya с поддержкой протокола IP, на котором работает одна из следующих версий программного обеспечения:
 - Программное обеспечение Avaya Communication Manager
 - Программное обеспечение Avaya Call Processing версии 9.5 более поздней
- Имеются лицензии Avaya IP Softphone.
- Установлен хост-компьютер с работающим Microsoft Office LCS 2005.
- Каждый пользователь имеет добавочный номер на сервере данных Avaya, который конфигурируется для Avaya IP Softphone.
- Каждый пользователь имеет учетную запись на Microsoft Office LCS.
- Вы хорошо знакомы с администрированием программного обеспечения Avaya Communication Manager или обработки вызовов (Call Processing).
- Вы хорошо знакомы с администрированием Microsoft Office LCS.

1

Конфигурирование конечной точки станции для Avaya IP Softphone

Для конфигурирования станции для использования Avaya IP Softphone:

1. Выполните одну из следующих операций:
 - Используйте команду **add station** для добавления станции Avaya IP Softphone, установив **IP Softphone в у**.
 - Используйте команду **change station xxx** для изменения существующей станции, установив **IP Softphone в у**.
2. Повторите операцию 1 для каждой конечной точки Avaya IP Softphone, которую необходимо сконфигурировать.

2

Конфигурирование Microsoft Office LCS

Прежде чем пользователи Microsoft Office LCS смогут использовать Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator, необходимо

- добавить учетную запись шлюза (“gateway”) в активный каталог Active Directory для службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway.
- добавить сервер, на котором устанавливается служба шлюза интеграции Avaya Integration Gateway, в качестве доверяемого хост-компьютера на LCS.

Для конфигурирования учетной записи для службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway:

1. В активном каталоге Active Directory – пользователи и компьютеры – добавьте новую учетную запись пользователя для службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway.
2. Откройте свойства для учетной записи пользователя, которая была добавлена в пункте 1.
Появится диалоговое окно Свойства для выбранной учетной записи.

2

Прод
олж.

- Щелкните **Live Communications**.
Появится вкладка Live Communications.
- Убедитесь, что установлен флажок **Разрешить Live Communications для данного пользователя**.
- В поле SIP URI введите универсальный идентификатор ресурса службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway.
- Щелкните вкладку **Учетная запись**.
Откроется вкладка Учетная запись.
- Убедитесь, что в области параметров учетной записи установлен флажок **Срок действия пароля не ограничен**.
- Убедитесь, что в области срока истечения действия учетной записи выбрана кнопка **Никогда**.
- Щелкните **ОК**.

Чтобы добавить доверяемый хост-компьютер на LCS:

- Щелкните правой кнопкой LCS и выберите **Свойства**.
Появится диалоговое окно Свойства.
- Щелкните вкладку **Авторизация хост-компьютера**.
- Щелкните кнопку **Добавить**.
Откроется диалоговое окно Добавить авторизованный хост-компьютер.
- Щелкните кнопку **IP адрес** и введите IP адрес сервера, на котором устанавливается служба шлюза интеграции Avaya Integration Gateway.
- Установите флажок **Отрегулировать как сервер**.
- Установите флажок **Считать завершенным**.
- Щелкните кнопку **ОК**.

3

Установка службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway Service

Служба шлюза интеграции Avaya Integration Gateway Service маршрутизирует пакеты сеанса CSTA от пользовательского приложения Microsoft Office Communicator к пользовательскому программному обеспечению Avaya Office Communicator Integration.

Для установки службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway Service:

- Загрузите файл **Avaya_Integration_Gateway_Service.zip** на сервер.
- Разверните архив **Avaya_Integration_Gateway_Service.zip** в папку.
- Запишите файл **sb2b_version.txt** в системный каталог Windows (например, c:\Windows\System32).
- С помощью текстового редактора (например, Notepad) откройте файл **install.bat** и задайте следующие переменные:
 - **-uri**
Определите URI, который необходимо использовать при регистрации службы Avaya Integration Gateway с LCS. Это значение должно соответствовать значению URI, которое было задано для службы Avaya Integration Gateway в операции 5 процедуры 2.
 - **-port**
Задайте TCP-порт, который необходим службе Avaya Integration Gateway для прослушивания пакетов.
 - **-lcs**
Определите IP-адрес сервера LCS.
 - **-lcsport**
Задайте порт сервера LCS.

3

Прод
олж.

5. Сохраните изменения и закройте файл.
6. Запустите **install.bat**.
7. Чтобы начать использование служб Microsoft выберите **Пуск > Все программы > Администрирование > Службы**.
8. Дважды щелкните кнопку служба **sb2b**.
Появится диалоговое окно Свойства для sb2b.
9. Щелкните вкладку **Восстановление**.
10. В поле **Первый сбой** выбрать **Перезагрузить службу**.
11. В поле **Второй сбой** выбрать **Перезагрузить службу**.
12. В поле Перезапуск службы через ввести **1**.
13. Щелкните кнопку **Применить**.
14. Щелкните **ОК**.

4

Конфигурирование файла Tabs.xml

В данной процедуре необходимо:

- Поместить файлы **tabs.xml** и **icon.png** на хост-сервер, к которому пользователи могут получить доступ. Эти файлы находятся в архиве **Avaya_Integration_Gateway_Service.zip**, который был развернут в папку.
- Измените файл **tabs.xml** так, чтобы у пользователей был доступ к вкладке Avaya в окне Microsoft Office Communicator.

Выполните следующие операции:

1. Поместите файл **icon.png** на хост-сервер, к которому пользователи могут получить доступ. Этот файл является значком, который появляется на вкладке Avaya в окне Microsoft Office Communicator.
2. Выполните одну из следующих операций:
 - Если отсутствует файл **tabs.xml**, поместите файл **tabs.xml**, предоставленный на хост-сервере, к которому пользователи имеют доступ.
 - Если имеется файл **tabs.xml**, скопируйте содержимое предоставленного файла **tabs.xml** в существующий файл **tabs.xml**.
3. С помощью текстового редактора (например, Notepad) откройте файл **tabs.xml** и задайте следующие переменные:
 - **<image>**
Задайте расположение файла **icon.png**.
 - **<content url>**
Задайте каталог установки Avaya IP Softphone.
4. Сохраните изменения и закройте файл.

5

Специальная настройка файла Avaya IP Softphone MSI

Перед тем, как пользователи установят приложение Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator, необходимо провести специальную настройку файла Avaya IP Softphone .msi для данной сети.

Для специальной настройки файла Avaya IP Softphone .msi:

1. С помощью приложения, например, Wise for Windows Installer, откройте файл Avaya IP Softphone .msi.
2. Задайте следующие переменные:

- **DOMAIN**

Введите Ваш домен (например, **yourcompany.com**).

- **GW_SERVICE_HOST_NAME**

Введите хост-имя сервера, на котором работает служба Avaya Integration Gateway.

- **GW_SERVICE_PORT**

Введите порт для подключения службы Avaya Integration Gateway.

- **LCS_HOST_NAME**

Введите хост-имя сервера Microsoft Office Live Communications Server (LCS).

- **REMOTE_CALL_CONTROL_URI**

Введите URI, который необходимо использовать при регистрации службы Avaya Integration Gateway с LCS. Это значение должно соответствовать значению URI, которое было задано в операции 5 процедуры 2.

- **XML_FILE_URL**

Введите URL, указывающий на файл tabs.xml, сконфигурированный в процедуре 5.

3. Сохраните изменения и закройте файл.

О чем нужно знать

Обратите внимание на следующую информацию:

- Отсутствуют средства контроля за работой службы шлюза интеграции Avaya Integration Gateway.
- Если служба Avaya Integration Gateway по какой-либо причине прекращает работу, все клиенты Avaya IP Softphone, вошедшие в систему на данный момент, должны быть перезапущены.
- По умолчанию системный журнал службы Avaya Integration Gateway находится в **c:\temp\sb2bLog-ггггммдд-ччммсс.txt**

где

гггг год

мм месяц

дд день

чч час

мм минута

сс секунда

Служба Avaya Integration Gateway будет добавлять записи неопределенно долгое время, пока служба не прекратит работу. При перезапуске службы Avaya Integration Gateway создается новый файл системного журнала.

- Если в нижней части окна Microsoft Office Communicator появляется данный значок, это означает, что произошла ошибка телефонной интеграции.



Чтобы разрешить эту ошибку, остановите, а затем вновь запустите службу Avaya Integration Gateway. Если этот значок не исчез, проверьте файл системного журнала Avaya Integration Gateway на наличие ошибок.