

Настоящее руководство по началу работы описывает как установить и сконфигурировать Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft® Office Communicator 2005.

Требования

Для работы с Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator 2005 Ваш ПК должен отвечать следующим минимальным требованиям:

- Microsoft Office Communicator 2005 установлен и функционирует должным образом.
- Microsoft Office Outlook 2003 Service Pack 2 установлен и функционирует должным образом (если необходима интеграция Microsoft Office Communicator 2005 с Microsoft Outlook).
- Имеется жесткий диск с минимально доступным объемом 50 Мбайт. Дополнительный объем со временем потребуется для хранения записей базы данных каталога контактов и базы данных журнала вызовов.
- Одна из следующих операционных систем:
 - Microsoft Windows XP Professional с оперативной памятью 512 Мбайт
 - Microsoft Windows XP Home с оперативной памятью 512 Мбайт
 - Microsoft Windows 2000 Professional с оперативной памятью 256 Мбайт
- Adobe® Flash® Player 6.0 или более поздней версии.

Необходимо также иметь учетную запись на сервере Microsoft Office Live Communications Server.

1

Установка приложения Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator

Выполните следующие операции для установки программного обеспечения Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator:

1. Загрузите на Ваш ПК пакет установки Avaya IP Softphone Release 6.0.
2. Запустите файл установки .msi.
3. Следуйте приглашениям по установке. Когда появится диалоговое окно Feature Selection, убедитесь, что выбрана кнопка **IP Softphone with Microsoft Office Communicator Integration**.

В диалоговом окне Connection Information потребуется ввод следующей информации:

- ваш домен
- хост-имя сервера, на котором работает служба Avaya Integration Gateway
- порт для подключения службы Avaya Integration Gateway
- хост-имя сервера Microsoft Office Live Communications Server (LCS)
- URI, который необходимо использовать при регистрации службы Avaya Integration Gateway с LCS
- URL, указывающий на файл tabs.xml (для вкладки Avaya в окне Microsoft Office Communicator)

Примечание:

Информация в диалоговом окне Connection Information должна быть предварительно заполнена системным администратором. Если информация отсутствует, обратитесь к системному администратору.

2

Начало работы с Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator

Перед началом использования Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator следует иметь следующую информацию:

- адрес IP вашего сервера вызовов
- ваш добавочный номер на сервере вызовов
- ваш пароль

Выполните следующие операции для начала и конфигурации Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator:

1. Убедитесь, что Microsoft Office Communicator не работает.
2. Выберите **Пуск > Все программы > Avaya IP Softphone**.
Появится окно сообщения, предлагающее сконфигурировать настройки параметров входа.
3. Щелкните **ОК**.
Откроется окно Мастера конфигурирования.
4. Завершите работу с Мастером конфигурирования.
По завершении Мастера конфигурирования появится диалоговое окно Завершить.
5. Щелкните **Завершить**.
Откроется диалоговое окно Вход в систему.
6. Щелкните кнопку **Вход в систему**.
Откроется диалоговое окно Состояние входа в систему. Убедитесь, что в области интеграции Microsoft Office Communicator отображается следующая информация:
 - Состояние соединения: Соединено
 - Состояние регистрации: Зарегистрировано
 - Microsoft Office Communicator: Соединено
7. Щелкните **Заккрыть**.

2

8. Откройте окно Microsoft Office Communicator.

Прод.
олж.

Примечание:

Если в нижней части окна появится указанный значок, обратитесь к системному администратору.



3

Выполнение проверочного вызова

Выполните следующие операции, чтобы убедиться, что можно выполнять вызовы с Avaya IP Softphone с интеграцией в Microsoft Office Communicator:

1. В окне Avaya IP Softphone выберите **Настройки > Свойства набора номера**.
Откроется диалоговое окно Телефон и модем.
 2. Выберите необходимое место и нажмите **Изменить**.
Откроется диалоговое окно **Изменение местонахождения**.
 3. Задайте, каким образом должны набираться телефонные номера из вашего офиса. Например, если необходимо набрать 9 для местного вызова, введите **9** в соответствующем поле. Используйте вкладку Код города для задания правил набора номеров в вашей зоне.
 4. Завершив, щелкните **ОК**.
 5. В окне Microsoft Office Communicator щелкните правой кнопкой контакт для выполнения проверочного вызова.
 6. Выберите **Вызов** и набираемый телефонный номер.
Для вызова откроется окно разговора.
- Примечание:**
- Если Microsoft Office Communicator не может правильно набрать номер, обратитесь к администратору системы.
7. Щелкните **Повесить трубку** для завершения вызова.