Solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways
Manual de implantação

18-603255-PT-BR
Edição 1
Dezembro de 2008

© 2008 Avaya Inc.

Todos os direitos reservados.

Aviso

Embora tenham sido feitos esforços razoáveis para garantir que as informações contidas neste documento estivessem completas e exatas no momento da impressão, a Avaya Inc. não pode assumir responsabilidades por nenhum erro. As alterações e correções feitas nas informações desse documento serão incorporadas em versões futuras.

Declaração de isenção de responsabilidade sobre a documentação

A Avaya Inc. não se responsabiliza por modificações, inclusões ou exclusões feitas na versão original impressa desse documento, salvo quando tais modificações, inclusões ou exclusões forem realizadas pela Avaya. O Cliente e/ou Usuário Final concorda em não responsabilizar civilmente a Avaya, seus agentes e funcionários por situações causadas por futuras modificações, inclusões ou exclusões, ou a estas vinculadas, até o limite acordado com o Cliente ou Usuário Final.

Declaração de isenção de responsabilidade sobre os links

A Avaya Inc. não é responsável pelo conteúdo ou pela confiabilidade de qualquer site citado em qualquer parte desta documentação, e a Avaya não endossa necessariamente os produtos, serviços ou as informações descritas ou oferecidas nesses sites. Não podemos garantir que esses links funcionarão sempre e não temos controle sobre a disponibilidade das páginas contendo links.

Garantia

A Avaya Inc. oferece uma garantia limitada para esse produto. Consulte o contrato de venda para se informar sobre os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte desse produto, enquanto estiver sob garantia, estão disponíveis no site de suporte da Avaya: http://www.avaya.com/support

Licenças

O USO OU A INSTALAÇÃO DO PRODUTO INDICA A ACEITAÇÃO POR PARTE DO USUÁRIO FINAL DOS TERMOS AQUI DEFINIDOS E DOS TERMOS DE LICENÇA GERAL DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA http://support.avaya.com/LicenseInfo/ ("TERMOS DA LICENÇA GERAL"). SE NÃO DESEJAR ESTAR VINCULADO A ESSES TERMOS, DEVOLVA O(S) PRODUTO(S) PARA O PONTO DE COMPRA DENTRO DE DEZ (10) DIAS DA ENTREGA PARA REEMBOLSO OU CRÉDITO.

A Avaya concede ao usuário final uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo. O número aplicável de licenças e unidades de capacidade para as quais a licença é concedida será um (1), a menos que um número diferente de licenças ou unidades de capacidade seja especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para o Usuário Final. "Processador Designado" significa um único dispositivo de computação autônomo. "Servidor" significa um processador designado que hospeda um aplicativo de software a ser acessado por vários usuários. "Software" significa programas de computador no código de objeto, licenciados originalmente pela Avaya e utilizados essencialmente pelo Usuário Final, seja como produtos autônomos ou pré-instalados no Hardware. "Hardware" significa Produtos de hardware padrão vendidos originalmente pela Avaya e utilizados essencialmente pelo Usuário Final.

Tipos de licença

Licença para o(s) Sistema(s) Designado(s) (DS). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia do Software em apenas um único Processador Designado a menos que um número diferente de Processadores Designados seja indicado na Documentação ou em outros materiais disponíveis para o Usuário Final. A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) por tipo, número de série, chave de recurso, localização ou outra designação específica, ou que seja(m) fornecido(s) pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya especificamente para essa finalidade.

Direitos autorais

A menos que expressamente especificado de outra maneira, o Produto está protegido por direitos autorais e por outras leis de direitos proprietários. A reprodução, a transferência ou o uso não autorizados podem representar uma violação criminal e civil sob as leis aplicáveis.

Componentes de terceiros

Determinados programas de software ou partes derivadas incluídas no Produto podem conter o software distribuído sob acordos de terceiros ("componentes de terceiros"), que podem conter termos que expandam ou limitem os direitos ao uso de determinadas partes do Produto ("termos de terceiros"). As informações que identificam os componentes de terceiros e os termos de terceiros que se aplicam a elas estão disponíveis no site de suporte da Avaya: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Interferência

Utilizar um telefone celular, móvel ou GSM, ou um rádio bidirecional nas proximidades de um telefone IP da Avaya pode causar interferência.

Prevenção de fraudes de tarifação

A "fraude em serviço de telecomunicações" é o uso não-autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não-autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, subcontratada ou que não esteja trabalhando em nome da empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de fraude associado ao sistema e de que uma fraude poderia resultar em tarifas adicionais substanciais pelos serviços de telecomunicações.

Intervenção contra fraudes da Avaya

Se você suspeita que foi vítima de fraude nos serviços de telecomunicações e precisa de assistência técnica ou suporte, ligue para a hotline de intervenção contra fraudes do Centro de Serviços Técnicos, no telefone +1-800-643-2353 para os Estados Unidos e o Canadá. Para obter outros números de telefone de suporte, consulte o site da Avaya: http://www.avaya.com/support

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos Avaya devem ser reportadas para a Avaya enviando um e-mail para: securityalerts@avaya.com.

Download de documentos

Para obter as versões mais recentes da documentação, consulte o site de suporte da Avaya: http://www.avaya.com/support

Contato com o suporte da Avaya

A Avaya Inc. coloca a sua disposição um número de telefone para relatar problemas ou para fazer perguntas sobre o produto. O número de telefone do suporte é 1-800-242-2121 nos Estados Unidos. Para obter outros números de telefone de suporte, consulte o site da Avaya: http://www.avaya.com/support

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução.....5
Sobre este manual.....5
Público-alvo.....5

Capítulo 2: Visão geral da solução.....7
Configurações de referência.....10
Configuração de entroncamento centralizado.....10
Configuração de entroncamento distribuída.....12

Capítulo 3: Serviços.....15

Capítulo 4: Parceiros Avaya DeveloperConnection (DevConnect).....17

Capítulo 5: Componentes de hardware e software.....19

Capítulo 6: Lista de verificação de instalação.....21

Capítulo 7: Configurando a solução.....23
Configurando as sedes sociais.....23
Configurando as filiais.....24

Capítulo 8: Documentação relacionada.....27
Observações sobre aplicativos relacionados.....27
Documentos relacionados.....27

Índice.....29

Capítulo 1: Introdução

Sobre este manual

Este documento fornece uma visão geral dos produtos e serviços que integram a solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways. Ele também contém especificações e requisitos técnicos, interações do produto e uma lista de procedimentos que devem ser executados para instalar e configurar essa solução. Cada procedimento contém links para documentos que oferecem instruções detalhadas sobre como instalar, configurar e administrar o produto associado.

Público-alvo

O público-alvo deste documento são os parceiros de negócios autorizados e de serviços da Avaya que instalam, implantam e dão suporte ao Avaya Communication Manager com a solução Survivable SIP Gateways.

Capítulo 2: Visão geral da solução

A solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways faz parte das soluções Avaya Intelligent Branch para tratar das necessidades de comunicação com as filiais dos clientes empresariais tanto de uma perspectiva de telecomunicação quanto de uma perspectiva de usuário de negócios. O empresa virtual é uma realidade. A maioria dos funcionários agora trabalha fora da sede, em filiais, e têm cada vez mais mobilidade entre os locais. Uma solução para a comunicação empresarial deve permitir que todos os usuários colaborem de qualquer lugar, trabalhando produtivamente com os mesmos conjuntos de recursos avançados em vez de aprender sistemas diferentes. À medida que as empresas adotam a VoIP e otimizam o benefício de um servidor central de recurso de chamada e gerenciamento, a sobrevivência da filial é essencial para as operações dela.

O Avaya Communication Manager com gateway SIP de sobrevivência é uma solução com base em SIP que não apenas trata das necessidades de sobrevivência da filial mas aumenta, de maneira econômica, a funcionalidade do recurso do Avaya Communication Manager e o seu conjunto de aplicativos Unified Communication para locais muito pequenos (de 2 a 10 usuário). Usuários em locais remotos podem aproveitar todo o conjunto de recursos de comunicações unificadas e permanecer conectados com o ambiente externo durante períodos de inatividade na rede. Essa solução é mais atraente, em especial, para clientes já existentes do Avaya Communication Manager. Eles podem reutilizar as suas licenças do Avaya Communication Manager já existentes, o que reduz o custo da solução ainda mais.

Benefícios

O Avaya Communication Manager com gateways SIP de sobrevivência oferece os mesmos benefícios que o Avaya Communication Manager:

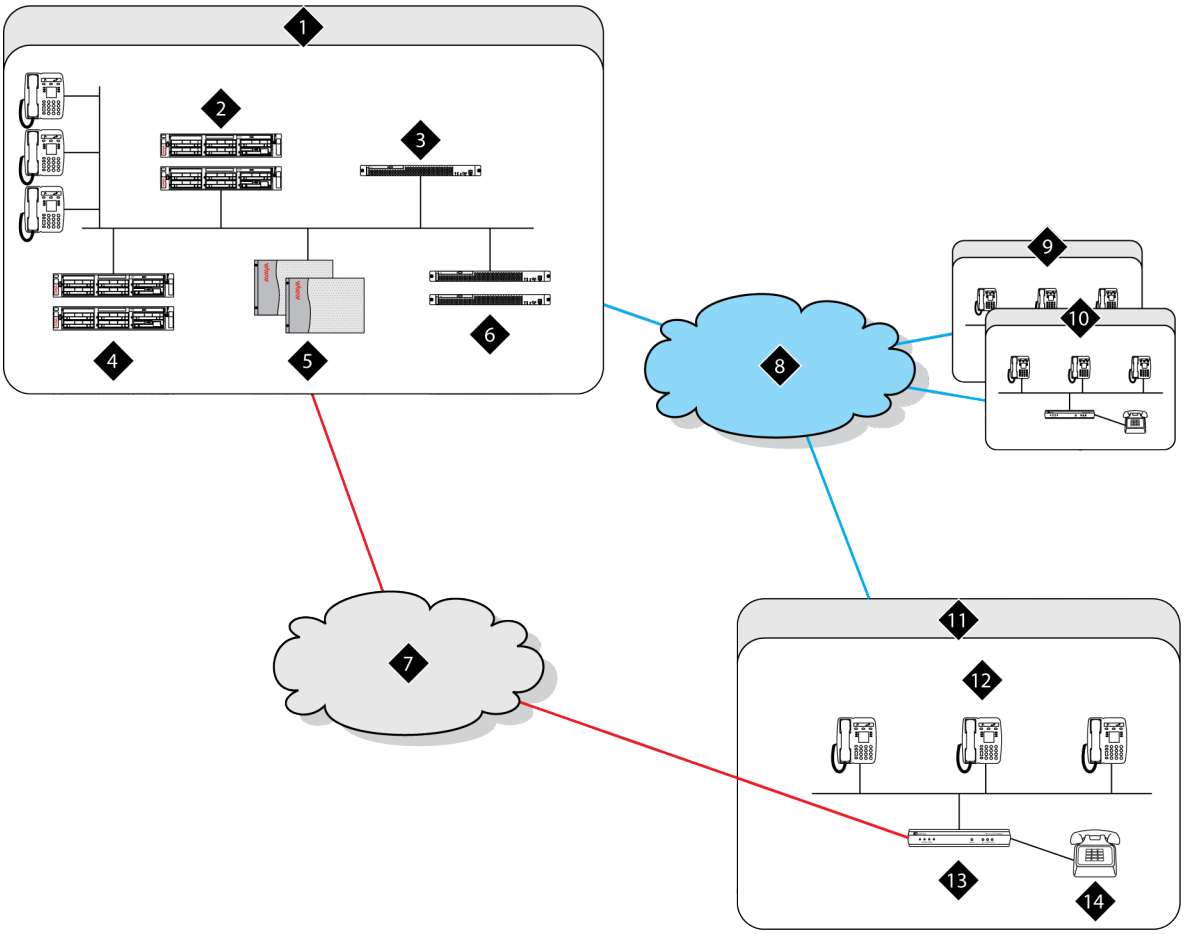
- **Custo operacional mais baixo:** Arquitetura centralizada que oferece facilidade no gerenciamento. Equipe de TI/telecomunicação que pode fazer alterações MAC a partir de uma localização central. Já que eles podem agora controlar o equipamento de comunicação da filial, eles podem cuidar de qualquer problema imediatamente. Reutilização das licenças do Avaya Communication Manager e gateways SIP baratos que mantêm os gastos baixos.
- **Produtividade dos funcionários melhorada:** Os funcionários têm acesso a todos os aplicativos Avaya Unified Communication (UC), que melhoram a produtividade, como o envio de mensagens unificado, conferências unificadas, presença e mensagens instantâneas (IM).
- **Sobrevivência da filial:** As filiais podem resistir a períodos de inatividade da WAN e permanecer conectadas ao ambiente externo utilizando a interface da rede pública de telefonia comutada (PSTN).

Nota:

Os sistemas Avaya Communication Manager com gateway Gxx oferecem recursos de sobrevivência melhorados. A solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways oferece somente a sobrevivência básica (ou seja, chamadas de entrada sobre

tronco analógicos, chamadas de saída sobre troncos analógicos, chamadas entre filiais, etc.).

A figura a seguir é uma visualização da arquitetura de alto nível da solução.



1	Sede
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de arquivos de configuração do telefone – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Rede pública de telefonia comutada (PSTN)
8	Rede de longa distância (WAN)
9	Filial 2
10	Filial 3

11	Filial 1
12	Telefones SIP 9600 da Avaya
13	Gateway SIP de sobrevivência AudioCodes MP
14	Ramais analógicos FXS

Mercado-alvo

Essa solução é direcionada a empresas grandes com centenas de pequenos departamentos administrativos. Empresas grandes que já tenham o Avaya Communication Manager no núcleo irão se beneficiar muito dessa solução. Exemplos de empresas assim incluem (entre outras):

- serviços financeiros e seguros (departamentos de indenizações de seguros)
- logística (garagens de caminhões)
- assistência médica (clínicas)
- governo

Posicionamento

A solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways é perfeita para os pequenos ambientes dos departamentos administrativos de uma grande empresa. Esses ambientes devem ter as seguintes características:

- Menos de 10 usuários
- Uma infra-estrutura de troca de ramais privados (PBX) ou Centrex pequena e madura.
- Uma WAN preparada para voz para a filial
- Interação dos funcionários com os clientes e os colegas utilizando as ferramentas de comunicação por voz. (Os departamentos de indenizações de uma grande empresa de seguros e as garagens de caminhões de empresas de remessa são bons exemplos dessas filiais.)
- Sobrevivência básica como chamadas de emergência, chamadas de saída e chamadas de entrada. (Recursos de sobrevivência avançados como correio de voz ininterrupto não são necessários nesses ambientes.)

Nota:

Essa solução não suporta logins de agentes remotos.

As soluções Avaya Intelligent Branch oferecem uma grande quantidade de produtos para tratar de necessidades exclusivas. Por exemplo, os funcionários em filiais iriam de beneficiar muito das ferramentas UC como mobilidade, envio de mensagens unificado, conferências, IM e presença. A solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways é excelente para clientes do Avaya Communication Manager já existentes que tenham filiais pequenas (ou seja, com menos de 10 usuários por filial).

Tópicos relacionados:

Configurações de referência na página 10

Configurações de referência

Esta seção oferece as configurações de referência que foram testadas e verificadas para a solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways. Essa solução suporta as seguintes configurações:

- configuração de entroncamento centralizado
- configuração de entroncamento distribuído

Tópicos relacionados:

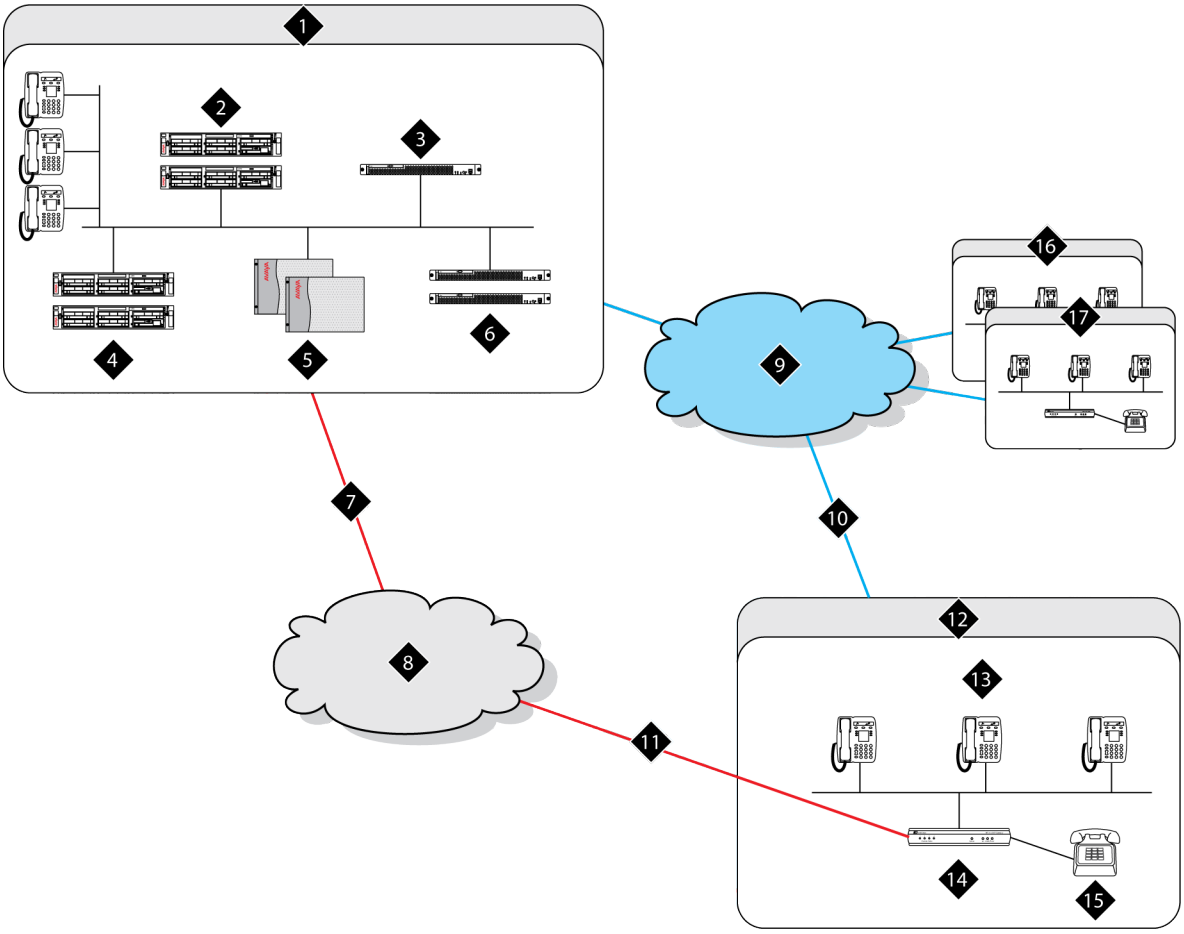
Configuração de entroncamento centralizado na página 10
Configuração de entroncamento distribuída na página 12

Configuração de entroncamento centralizado

Na configuração de entroncamento centralizado, todas as chamadas da rede pública de telefonia comutada (ou seja, chamadas de entrada feitas para a empresa e chamadas de

saída feitas na empresa) são direcionadas para/de Avaya Media Gateways que estão localizados centralmente nas sedes.

Configuração de entroncamento centralizado da solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway



1	Sedes
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de arquivos de configuração do telefone – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Conexão da sede com a rede pública de telefonia comutada
8	Rede pública de telefonia comutada (PSTN)
9	Rede de longa distância (WAN)
10	Conexão com a rede de longa distância

11	Conexão da filial com a rede pública de telefonia comutada
12	Filial 1
13	Telefones SIP 9600 da Avaya
14	Survivable SIP Gateway do AudioCodes MP
15	Ramais analógicos FXS
16	Filial 2
17	Filial 3

No modo normal (conexão WAN para a filial ligada), ocorre o seguinte:

- Todo controle e direcionamento de chamada SIP é fornecido pelo Avaya SES/ Avaya Communication Manager centralizado (sede).
- Todas as chamadas de saída de PSTN da filial são direcionadas para um gateway de mídia G650 da Avaya centralizado.
- Chamadas de entrada da PSTN para um número de discagem direta a ramal (DID) de uma filial entram na rede da empresa pelo gateway de mídia G650 da Avaya centralizado (sede).

No modo de capacidade de sobrevivência (conexão WAN para a filial desligada), ocorre o seguinte:

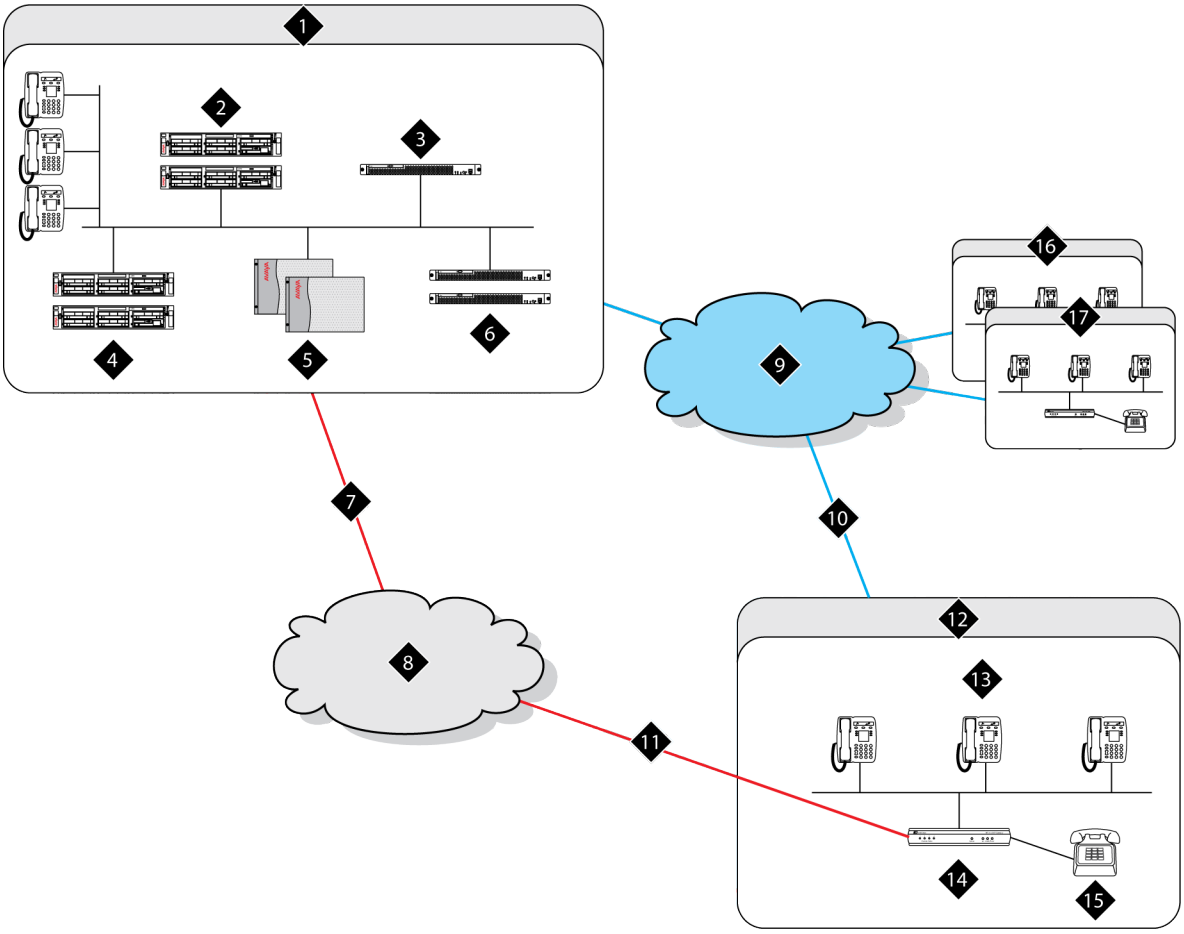
- Todo controle e direcionamento de chamada SIP é fornecido pelo gateway AudioCodes da filial local.
- Todos os telefones SIP 9600 da Avaya da filial são transferidos e registrados para o gateway AudioCodes.
- Todas as chamadas de saída de PSTN da filial são direcionadas para a interface FXO do gateway AudioCodes.
- Chamadas de entrada da PSTN para um número DID da filial não são aceitas.

Configuração de entroncamento distribuída

Em uma configuração de entroncamento distribuída, os recursos do roteamento baseados no local do Avaya Communication Manager distribuem todas as chamadas públicas de telefonia comutada de acordo com o local de origem delas. Chamadas locais feitas das filiais são distribuídas de volta para a filial de origem e terminadas no gateway dela. Essa configuração tem os benefícios potenciais de economizar largura de banda na rede de acesso da filial,

aliviar a WAN e os recursos de gateways de mídia centralizados, evitar custos com tarifas e reduzir a latência para aumentar a qualidade da chamada.

Configuração de entroncamento distribuído da solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway



1	Sede
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de arquivos de configuração do telefone – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Conexão da sede com a rede pública de telefonia comutada
8	Rede pública de telefonia comutada (PSTN)
9	Rede de longa distância (WAN)
10	Conexão com a rede de longa distância

11	Conexão da filial com a rede pública de telefonia comutada
12	Filial 1
13	Telefones SIP 9600 da Avaya
14	Survivable SIP Gateway do AudioCodes MP
15	Ramais analógicos FXS
16	Filial 2
17	Filial 3

No modo normal (conexão WAN para a filial ligada), ocorre o seguinte:

- Todo controle e direcionamento de chamada SIP é fornecido pelo Avaya SES/ Avaya Communication Manager centralizado.
- Chamadas de PSTN locais e de saída a partir da filial são direcionadas para a interface FXO do gateway AudioCodes da filial local pelo roteamento com base em local do Avaya Communication Manager e os mapas de endereço do host do Avaya SES.
- Chamadas de PSTN interurbanas e de saída a partir da filial são direcionadas para um gateway de mídia G650 da Avaya centralizado (sede).
- Chamadas de saída a partir da PSTN para um número de discagem direta a ramal (DID) de uma filial entram na rede pela interface FXO do gateway AudioCodes da filial local e são direcionadas para o Avaya SES/Avaya Communication Manager para tratamento de chamadas.

No modo de sobrevivência (conexão WAN para a filial desligada), ocorre o seguinte:

- Todo controle e direcionamento de chamada SIP é fornecido pelo gateway AudioCodes da filial local.
- Todos os telefones SIP 9600 da Avaya da filial são transferidos e registrados para o gateway AudioCodes.
- Todas as chamadas de saída de PSTN da filial são direcionadas para a interface FXO do gateway AudioCodes.
- Chamadas de entrada a partir da PSTN para um número DID de uma filial entram na rede pela interface FXO do gateway AudioCodes da filial local. O gateway AudioCodes direciona a chamada para o telefone SIP 9600 da Avaya designado para a DID.

Capítulo 3: Serviços

A Avaya e seus parceiros têm mais de 20 anos de experiência em serviços para redes de dados e voz de fornecedores múltiplos, dando suporte a centenas de produtos e colaborando com outros especialistas no campo. A solução Avaya Intelligent Branch tem o suporte de um conjunto abrangente de ofertas de serviços do Avaya Global Services. Os serviços incluem:

- **Avaliação:** A consulta colaborativa da Avaya começa com o desenvolvimento de um entendimento da sua estratégia de negócios atual e termina com um relatório destacando os impactos financeiros e operacionais de um programa na sua organização. O resultado inclui uma avaliação da tecnologia, demografia, segurança e continuidade dos negócios; oportunidades de mudança classificadas; plano de negócios; estratégias de implementação e medidas de desempenho. A avaliação demográfica inclui perfis do trabalhadores e recomendações para a configuração e a utilização dos aplicativos que melhor se adaptam a cada um. Oportunidades de mudança são classificadas por complexidade e impacto. Esse serviço está disponível atualmente na América do Norte.
- **Instalação e configuração:** A implantação das nossas soluções é facilitada por associados com conhecimento em serviços técnicos e profissionais disponíveis para ajudar na instalação dos seus aplicativos — liberando seus recursos essenciais de TI para permanecer focado no suporte das suas principais operações. Esses especialistas também oferecem uma oportunidade de compartilhamento do conhecimento - evitando excessos de custos nos projetos e atingindo uma implantação pontual pelo fornecimento padrão das melhores práticas.
- **Diagnósticos e monitoramento:** Os serviços de diagnóstico e monitoramento garantem o tempo de atividade de modo a evitar interrupções no fluxo de trabalho e lhe proporciona tranqüilidade, já que o sistema cresce com a sua empresa.
- **Suporte:** O suporte 24/7 significa que há sempre um especialista pronto para ajudá-lo. Com base nas exigências do seu negócio, o suporte pode incluir orientação técnica (para implantação, administração, recursos e aplicativos), suporte para o produto, movimentações, inclusões e mudanças (MACS), administração de backup remoto para garantir a disponibilidade dos dados, e gerenciamento do desempenho do sistema/rede. A ferramenta de pesquisa Avaya InSite Knowledge Management oferece um poderoso recurso de pesquisa e acesso à base de conhecimento da Avaya, que é utilizada pelos engenheiros do Avaya Global Service Delivery. Esse recurso pode ser acessado, sem custo adicional, em http://support.avaya.com por clientes com contratos de suporte e parceiros de negócios autorizados que informem a sua autenticação de cadastro simples (SSO).

Nota:

Para essa solução, o Avaya Global Services oferece manutenção, incluindo suporte remoto Tier 3 e reposição de hardware CMO para os gateways AudioCodes.

Capítulo 4: Parceiros Avaya DeveloperConnection (DevConnect)

Para fornecer um conjunto de soluções completo para os seus clientes, a Avaya reuniu uma forte rede de parceiros que oferecem a melhor tecnologia do mercado. Com cada empresa tendo uma abordagem única para seu programa, os parceiros da Avaya garantem que a tecnologia certa esteja sempre disponível para a sua empresa.

Os fornecedores líderes do setor são selecionados pela Avaya por sua especialização nos aplicativos, hardwares e serviços. De rede segura a aplicativos específicos do setor e soluções para a qualidade do serviço, como membros do Avaya DevConnect, a tecnologia dos parceiros integra-se facilmente ao portfólio da empresa. As tecnologias incluem:

- Gateways de segurança
- Roteadores
- Aplicativos de colaboração
- Rede
- Fornecedores de serviços SIP
- Soluções para a qualidade do serviço (QoS) e mais

Para obter mais informações sobre o Avaya DevConnect, visite seu site em www.avaya.com/devconnect.

Nota:
A Avaya NÃO implanta, soluciona problemas nem oferece manutenção para os componentes de terceiros/DevConnect das soluções.

Capítulo 5: Componentes de hardware e software

Este tópico lista todos os componentes de hardware e software disponíveis na solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways.

- Avaya Communication Manager versão 5.1 executado em servidores S8300, S85xx ou S87xx com gateways de mídia G350, G450, G650 ou G700.
- Avaya SIP Enablement Services (SES) versão 5.1 executado em um servidor S85xx.
- Avaya Application Enablement Services (AES) versão 3.1 ou versão 4.1, dependendo dos componentes de terceiros que estiverem sendo utilizados
- Telefones:
  - Avaya 9620 one-X Deskphones utilizando o firmware SIP 96xx R2.4 da Avaya
  - Avaya 9630G one-X Deskphones utilizando o firmware SIP 96xx R2.4 da Avaya
  - Avaya 9640G one-X Deskphones utilizando o firmware SIP 96xx R2.4 da Avaya
- Gateways de mídia SIP AudioCodes:
  - MediaPack™ 114 (2 FXO 2 FXS) com firmware versão 5.40A.030.003
  - MediaPack 118 (4 FXO 4 FXS) com firmware versão 5.40A.030.003
  - MediaPack 118 (FXO) com firmware versão 5.40A.030.003

Capítulo 6: Lista de verificação de instalação

Antes de configurar esta solução, certifique-se de ter as informações listadas na tabela a seguir.

#	Tarefa	Descrição	✔
1.	Mapa da topologia	Mapa da topologia para a solução total incluindo endereços de IP	
2.	Informações sobre as sedes sociais	Informações de login do Avaya Communication Manager (admin, dadmin, craft, etc.)	
		Informações de login do Avaya SES	
		CLAN ou processador para troncos SIP entre o Avaya Communication Manager e o Avaya SES.	
		Nome do domínio SIP	
		Endereço do Edge IP do Avaya SES	
		Endereço do Home IP do Avaya SES	
		Portas TCP SIP desejadas para comunicações entre sede e filial	
		Mapas do plano de discagem do Avaya SES para chamadas da rede pública de telefonia comutada e de extensão das filiais.	
3.	Informações sobre as filiais	IP/máscara/DNS para o gateway	
		Um servidor DHCP para os telefones (opcional, mas recomendado caso os telefones reiniciem enquanto a WAN estiver desligada)	

Capítulo 7: Configurando a solução

Esta seção fornece informações sobre a configuração da solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways.

Tópicos relacionados:

Configurando as sedes sociais na página 23
Configurando as filiais na página 24

Configurando as sedes sociais

Consulte a documentação a seguir:

- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Centralized Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Survivable SIP Gateway do Avaya Communication Manager utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento centralizado – Edição 1.0).
- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Centralized Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Survivable SIP Gateway do Avaya Communication Manager utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento centralizado – Edição 1.0).
- Administration for Network Connectivity for Avaya Communication Manager (Administração para conectividade de rede para o Avaya Communication Manager)
- Administrator Guide for Avaya Communication Manager (Manual do administrador para o Avaya Communication Manager)
- Administering SIP Enablement Services on the Avaya S8300 Server (Administrando SIP Enablement Services no Avaya S8300 Server)
- Installing and Administering SIP Enablement Services (Instalando e administrando SIP Enablement Services)
- SIP Enablement Services (SES) Implementation Guide (Manual de implantação do SIP Enablement Services (SES))
- SIP Support in Avaya Communication Manager Running on Avaya S8xxx Servers (Suporte ao SIP no Avaya Communication Manager executado nos servidores Avaya S8xxx)

- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)

1. Certifique-se de que a Avaya Communication Managerversão 5.1 ou superior esteja instalada e corretamente administrada na sede social.
2. Certifique-se de que a Avaya SESversão R5.1 ou superior esteja instalada e corretamente administrada na sede social.
3. Certifique-se de que o servidor de arquivos de configuração do telefone IP da Avaya esteja sendo administrado adequadamente. Esse servidor contém o arquivo 46xxsettings.txt que é utilizado pelos telefones IP da Avaya para definir os valores dos parâmetros de configuração deles. Certifique-se de que os parâmetros utilizados pelos telefones SIP 96xx da Avaya para sobrevivência estejam configurados adequadamente no arquivo 46xxsettings.txt.

Configurando as filiais

Consulte a documentação a seguir:

- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Centralized Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento centralizado – Edição 1.0)
- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Distributed Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento distribuído – Edição 1.0)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)

1. Certifique-se de que a LAN e a WAN foram corretamente instaladas e configuradas. Certifique-se de que a rede foi “sintonizada” para voz.
2. Instale e administre o survivable SIP gateway do Audio Codes.
3. Instale e administre os telefones.

Capítulo 8: Documentação relacionada

Observações sobre aplicativos relacionados

É possível acessar as seguintes observações sobre aplicativos na seção Application Notes na página Solution and Interoperability (solução e interoperabilidade) no portal corporativo da Avaya:

- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Centralized Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento centralizado – Edição 1.0)
- Avaya Communication Manager Survivable SIP Gateway Solution using the AudioCodes MP-114 in a Distributed Trunking Configuration – Issue 1.0 (Solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateway utilizando o AudioCodes MP-114 em uma configuração de entroncamento distribuído – Edição 1.0)

Documentos relacionados

Clique nos links a seguir para visualizar os documentos para os produtos citados neste manual e outros documentos úteis para cada componente da solução.

Avaya Communication Manager

- Administration for Network Connectivity for Avaya Communication Manager (Administração para conectividade de rede para o Avaya Communication Manager)
- Administrator Guide for Avaya Communication Manager

Avaya SES

- Administering SIP Enablement Services on the Avaya S8300 Server (Administrando SIP Enablement Services no Avaya S8300 Server)
- Installing and Administering SIP Enablement Services (Instalando e administrando SIP Enablement Services)

- SIP Enablement Services (SES) Implementation Guide (Manual de implantação do SIP Enablement Services (SES))
- SIP Support in Avaya Communication Manager Running on Avaya S8xxx Servers (Suporte ao SIP no Avaya Communication Manager executado nos servidores Avaya S8xxx)

Telefones da série 9600 da Avaya

- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Manual de instalação e manutenção do SIP do Avaya one-X Deskphone para telefones IP da série 9600 versão 2.2)

MediaPack do AudioCodes

Visite http://www.audiocodes.com/

Índice

A

avisos legais 2
avisos, legais 2

C

componentes de hardware 19
componentes de software 19
Configuração de entroncamento centralizado 10
Configuração de entroncamento distribuída 12
Configuração de referência 10
Configurando
    as filiais 24
    sedes sociais 23
Configurando a solução 23

D

documentos relacionados 27

F

Filiais, configurando 24

L

lista de verificação de instalação 21

O

observações sobre aplicativos relacionados 27

P

Parceiros Avaya DeveloperConnection (DevConnect) ... 17
público 5
público-alvo 5

S

Sedes sociais, configurando 23
Serviços 15
sobre este manual 5

V

visão geral
    Visão geral da solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways 7
Visão geral da solução Avaya Communication Manager com Survivable SIP Gateways 7