



**Avaya one-X™ Deskphone Value Edition
IP-Telefon 1603
Benutzerhandbuch**

16-601444DE
Ausgabe 1
Juli 2007

Inhalt

Hinweise	5
Einführung in das IP-Telefon 1603	7
Überblick	7
Informationen zu LED-Anzeigen	9
Informationen zu Symbolen	9
Informationen zu Papieretiketten	10
Informationen zur Anmeldung bei Ihrem Telefon	10
Anmelden bei Ihrem Telefon	10
Abmelden von Ihrem Telefon	10
Tätigen eines Anrufs	11
Wahlwiederholung	11
Beantworten eines Anrufs	11
Stummschalten eines Anrufs	11
Halten eines Anrufs	12
Umleiten eines Anrufs	12
Informationen zu Konferenzschaltungen	12
Tätigen eines Konferenzgesprächs	12
Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung	13
Halten einer Konferenzschaltung	13
Trennen des einer Konferenzschaltung zuletzt zugeschalteten Teilnehmers	13
Abrufen Ihrer Nachrichten	13
Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail	13
Informationen zur aufgeschalteten Leitungen	14
Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung	14
Zuschalten zu einem Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung	14
Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung	14
Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen	14
Beantworten eines Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung	15
Zuschalten zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung	15
Tätigen eines Anrufs über eine gemeinsam genutzte Leitung	15
Informationen zu erweiterten Telefonfunktionen	15
Informationen zum Avaya-Menü	15
Anpassen von Helligkeit oder Kontrast des Displays	16
Ändern des Ruftons	16
Ein- und Ausschalten der Tastentöne	16
Ein- und Ausschalten von Fehlertönen	16
Ein- bzw. Ausschalten der optischen Ruftöne	17
Einstellen der automatischen Verstärkungsregelung	17
Ändern der Sprache	17

Anzeigen der Netzwerkinformationen	17
Index	19

Hinweise

© Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Obwohl Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung in angemessenem Umfang überprüft wurden, kann Avaya Inc. keine Haftung für etwaige Fehler übernehmen. Änderungen und Berichtigungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden eventuell für zukünftige Ausgaben vorgenommen.

Hinweis:

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Vollständige rechtliche Hinweise finden Sie im Text "Rechtliche Hinweise zur Avaya Hardware-Dokumentation", Dokumentennummer 03-600759.

Dieses Dokument ist auf unserer Website unter <http://www.avaya.com/support> erhältlich; geben Sie dazu die Dokumentennummer im Suchfeld ein.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion dieser Dokumentation vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen. Kunden und/oder Endbenutzer erklären sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Kunden bzw. Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Verknüpfungen

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die in dieser Dokumentation verwiesen wird. Weiterhin bedeutet ein derartiger Verweis nicht unbedingt, dass Avaya die auf diesen Websites beschriebenen oder angebotenen Produkte, Dienste oder Informationen unterstützt. Wir können nicht garantieren, dass diese Verknüpfungen jederzeit funktionieren, und wir haben keine Kontrolle über die Verfügbarkeit der verknüpften Seiten.

Garantie

Avaya Inc. bietet eine beschränkte Garantie auf dieses Produkt. Die Bedingungen der beschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Die Standardgarantieerklärung von Avaya sowie Informationen zu den Supportleistungen, die für dieses Produkt während der Garantiezeit erhältlich sind, finden Sie auf der folgenden Website:

<http://www.avaya.com/support>

Copyright

Außer wenn ausdrücklich anderweitig vermerkt ist das Produkt durch Copyright und andere Urheberrechte geschützt. Eine unbefugte Vervielfältigung, Übertragung oder Verwendung stellt möglicherweise sowohl einen strafrechtlichen als auch einen zivilrechtlichen Verstoß gegen die geltenden Gesetze dar.

Avaya Support

Avaya Inc. stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den Vereinigten Staaten ist 1-800-242-2121. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Website unter

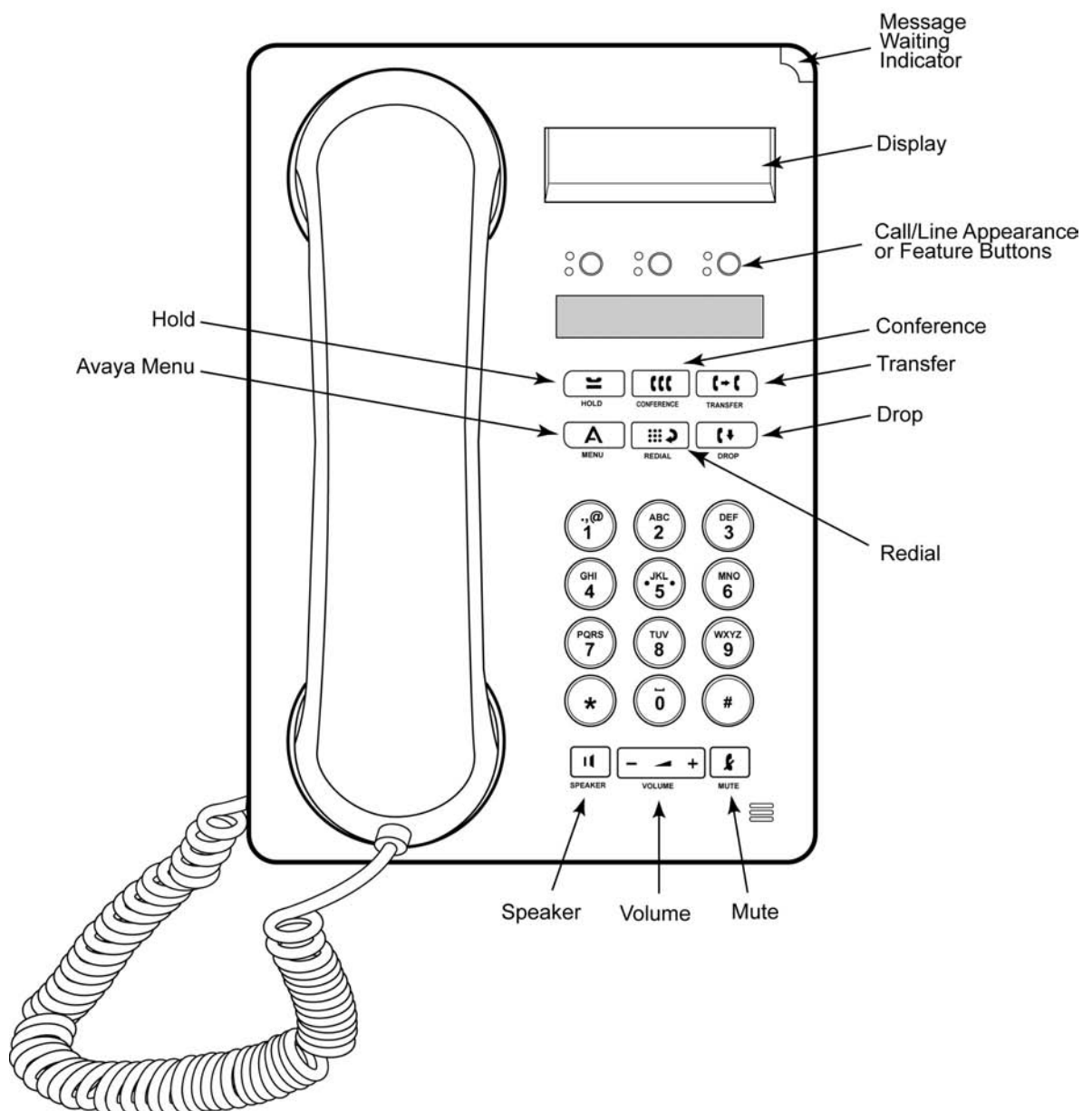
<http://www.avaya.com/support>

Einführung in das IP-Telefon 1603

Das IP-Telefon 1603 ist ein IP-Telefon mit mehreren Leitungen, das in Verbindung mit den Anrufverarbeitungssystemen Avaya Communication Manager oder Avaya Distributed Office verwendet wird. Mit dem IP-Telefon 1603 stehen Ihnen einige nützliche Funktionen zur Verfügung, darunter Tasten für Konferenzschaltungen, Weiterleitung, Halten und Wahlwiederholung sowie ein Menü mit Optionen und Einstellungen, mit denen Sie das Telefon Ihren Anforderungen entsprechend konfigurieren können.

Möglicherweise stehen Ihnen nicht alle in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Sollten Sie das Fehlen einer Funktion feststellen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Überblick



Tasten- und Funktionsbeschreibungen des IP-Telefons 1603

Name	Beschreibung
Message Waiting Indicator (Nachrichtenanzeige)	Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchtet auf, wenn Sie Sprach-Mail-Nachrichten haben. Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem eingehenden Anruf.
Display	Das Telefondisplay verfügt über zwei Zeilen, in denen der anrufende oder angerufene Teilnehmer identifiziert wird sowie Benutzeroptionen und andere Informationen zur Verwendung des Telefons angezeigt werden.
Avaya-Menü	Drücken Sie die Taste A , um das Avaya-Menü aufzurufen. Drücken Sie die Taste A zweimal, um das Avaya-Menü zu verlassen. Über das Avaya-Menü können Sie die Telefoneinstellungen vornehmen und Ihren Wünschen anpassen, die Displaysprache auswählen, Netzwerkeinstellungen anzeigen und sich abmelden.
Redial (Wahlwiederholung)	Drücken Sie die Taste Wahlwiederholung , um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.
Hold (Halten)	Drücken Sie die Taste Halten , um den aktiven Anruf auf Halten zu setzen.
Conference (Konferenzschaltung)	Drücken Sie die Taste Konferenz , um einem laufenden Gespräch einen weiteren Teilnehmer hinzuzufügen.
Transfer (Umleitung)	Drücken Sie die Taste Umleiten , um einen Anruf an eine andere Nummer umzuleiten.
Drop (Trennen)	Drücken Sie die Taste Trennen , um den aktiven Anruf abzubrechen. Wenn Sie während einer Konferenzschaltung die Taste Trennen drücken, wird dadurch der Teilnehmer, der der Konferenzschaltung zuletzt zugeschaltet worden ist, aus dem Gespräch entfernt.
Volume (Lautstärke)	Drücken Sie während eines Gesprächs über den Hörer oder die Freisprecheinrichtung + oder - auf der Lautstärketaste, um die Lautstärke zu verändern. Um die Lautstärke des Ruftons zu ändern, drücken Sie + oder - auf der Lautstärketaste, wenn der Hörer bzw. die Freisprecheinrichtung nicht in Gebrauch sind.
Mute (Stumm)	Drücken Sie die Taste Stumm , um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut Stumm.
Speaker (Lautsprecher)	Drücken Sie die Taste Lautsprecher , um die Freisprecheinrichtung zu nutzen. Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab.
Feature Buttons and Call/Line Appearance Buttons (Funktionstasten und Anruf-/Leitungstasten)	Ihr Telefon verfügt über drei Tasten, die vom Systemadministrator entweder als Leitungstasten oder als Funktionstasten programmiert werden können. Drücken Sie eine Anruf-/Leitungstaste, um einen Anruf zu tätigen bzw. zu beantworten oder um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Drücken Sie eine beschriftete Funktionstaste, um die dieser Taste zugewiesene Funktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Typischerweise werden zwei Tasten als Anruf-/Leitungstasten und eine Taste als Funktionstaste konfiguriert. Über die Funktionstaste können Sie auf eine Funktion des Avaya Call Management Systems zugreifen, die Ihrer Nebenstelle vom Systemadministrator zugewiesen worden ist. Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die

Name	Beschreibung
	Funktion eingeschaltet. Weitere Informationen zu den Funktionen des Avaya Call Management Systems finden Sie unter Informationen zu den erweiterten Telefonfunktionen .

Informationen zu LED-Anzeigen

Jede Anruf-/Leitungstaste und jede Funktionstaste verfügt über zwei LED-Anzeigen, eine grüne und eine rote, die den Status der Anruf-/Leitungstaste bzw. der Funktionstaste anzeigen. Der Status wird durch die ausgeschaltete, eingeschaltete oder blinkende LED-Anzeige wie in den folgenden Tabellen beschrieben angezeigt.

Tabelle 1. LEDs der Anrufs-/Leitungstaste

LED	Beschreibung
leuchtet ununterbrochen grün	Anruf/Leitung ist aktiv.
langsames grünes Blinken	Anruf/Leitung klingelt.
schnelles grünes Blinken	Anruf/Leitung ist auf Halten gesetzt.
sehr schnelles grünes Blinken	Konferenzschaltung wird aufgebaut bzw. Anruf wird weitergeleitet.
leuchtet ununterbrochen rot	Anruf/Leitung ist wurde gewählt und bei Abnehmen des Hörers wird die Verbindung hergestellt. Während des Anrufs leuchtet die rote Anzeige weiterhin ununterbrochen.
aus	Anruf/Leitung ist verfügbar.

Tabelle 2. LEDs der Funktionstaste

LED	Beschreibung
leuchtet ununterbrochen grün	Funktion ist aktiviert.
grünes Blinken	Die Funktion wurde angefordert, steht momentan aber noch nicht bereit.
aus	Funktion ist deaktiviert.

Hinweis:

Je nach Ihrem Anrufverarbeitungssystem funktionieren die LED-Anzeigen der Funktionstaste bei einigen Funktionen möglicherweise anders.

Informationen zu Symbolen

Das Telefondisplay zeigt mithilfe von Symbolen den Status eines Anrufs sowie Navigationsoptionen an. In der folgenden Tabelle werden die im Display angezeigten Symbole beschrieben.

Tabelle 3. Symbole im Telefondisplay

Symbol	Beschreibung
	Anrufweiterleitung, Alle Anrufe senden oder EC500 ist aktiviert. (Diese Funktionen müssen vom Systemadministrator auf Ihrem Telefon bereitgestellt werden.)
	Optisches Rufsignal eines eingehenden Anrufs
	Anruf ist aktiv.
	Anruf ist auf Halten gesetzt.
	Anruf ist (während einer Konferenzschaltung oder bei der Umleitung) nur vorübergehend auf Halten (Soft Hold) gesetzt.
	Konferenzschaltung ist aktiv.
	Konferenzschaltung ist auf Halten gesetzt.
	Bildlauf nach oben oder unten, um weitere Optionen anzuzeigen.

Informationen zu Papieretiketten

Neben jeder Anruf-/Leitungstaste und Funktionstaste befindet sich ein beschriftetes Papieretikett. Die Beschriftung identifiziert die Nummer der Anruf-/Leitungsanzeige bzw. die Funktion, mit der die Taste vom Systemadministrator belegt worden ist. Sie können die Etiketten entfernen, wenn Sie ein Etikett ändern oder ein leeres Etikett beschriften möchten. Für Ihr Telefon sind auch gedruckte Etiketten erhältlich. Wenden Sie sich mit diesbezüglichen Fragen an Ihren Systemadministrator.

Informationen zur Anmeldung bei Ihrem Telefon

Durch die An- und Abmeldung bleiben Ihre persönlichen Einstellungen erhalten, wenn Sie ein Telefon gemeinsam mit anderen Benutzern verwenden oder Sie dieselbe Nebenstellenummer von einem anderen Telefon aus verwenden möchten. Durch Abmelden können Sie auch eine unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit verhindern.

Anmelden bei Ihrem Telefon

Die Anmeldung erfolgt über den Startbildschirm, der Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle auffordert.

1. Geben Sie die Nummer Ihrer Nebenstelle ein.
2. Drücken Sie # oder **OK**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort ein.
4. Drücken Sie # oder **OK**.

Abmelden von Ihrem Telefon

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um den Fensterinhalt zur Option Abmelden zu verschieben.

Hinweis:

Die Abmeldefunktion ist nicht verfügbar, wenn Sie gerade in einem Gespräch sind.

3. Drücken Sie *****, um die Option Abmelden auszuwählen.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut *****.

Tätigen eines Anrufs

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie einfach die Nummer, die Sie anrufen möchten.

1. Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie **Lautsprecher** oder drücken Sie die Taste einer verfügbaren Leitung.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten

Wahlwiederholung

Drücken Sie die Taste **Wahlwiederholung**, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.

Beantworten eines Anrufs

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, wird der eingehende Anruf gewöhnlich automatisch ausgewählt. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie beantworten möchten, manuell auswählen.

Sie können einen eingehenden Anruf auf die folgenden Arten beantworten:

- Wenn Sie nicht in einem anderen Gespräch sind, nehmen Sie den Hörer ab *oder* drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste mit einer grün blinkenden LED-Anzeige *oder* drücken Sie **Lautsprecher**, um über die Freisprecheinrichtung zu antworten.
- Wenn Sie in einem anderen Gespräch sind, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste mit einer grün blinkenden LED-Anzeige, um den eingehenden Anruf entgegenzunehmen.

Hinweis:

Wenn die Funktion Autom. Halten (Communication Manager) von Ihrem Systemadministrator aktiviert worden ist, können Sie einen anderen Anruf entgegennehmen, ohne vorher einen aktiven Anruf auf Halten setzen zu müssen. Falls Autom. Halten nicht aktiviert ist, müssen Sie Ihren aktiven Anruf auf Halten setzen, bevor Sie einen eingehenden Anruf entgegennehmen können, da ansonsten die Verbindung mit dem aktiven Anruf abgebrochen wird.

Stummschalten eines Anrufs

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert. Wenn die LED-Anzeige der Stummschalttaste leuchtet, ist der Anruf stumm geschaltet.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Stumm**, damit Sie der andere Teilnehmer nicht hören kann.
2. Drücken Sie erneut die Taste **Stumm**, um die Stummschaltung wieder aufzuheben.

Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie die Taste **Halten**, um Ihren aktiven Anruf auf Halten zu setzen.

Hinweis:

Die schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf auf Halten gesetzt ist. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch, um den Anruf wieder fortzusetzen:
 - Falls mehrere Anrufe gehalten werden, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste des Anrufs, den Sie wieder aufnehmen möchten.
 - Wird nur ein Anruf gehalten, drücken Sie entweder die Taste **Halten** oder die Anruf-/Leitungstaste des Anrufs, um den Anruf abzurufen.

Umleiten eines Anrufs

1. Wenn der Anruf, den Sie umleiten möchten, gegenwärtig nicht aktiv ist, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste für den Anruf.
2. Drücken Sie **Umleiten**.

Hinweis:

Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf umgeleitet wird. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

3. Wählen Sie die gewünschte Nummer.

Hinweis:

Um den Anruf an einen gegenwärtig gehaltenen Anruf umzuleiten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste für den gehaltenen Anruf.

4. Drücken Sie die Taste **Umleiten** erneut oder hängen Sie auf, um die Umleitung abzuschließen.

Informationen zu Konferenzschaltungen

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit bis zu drei Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Weitere Informationen zu dieser Funktion erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Tätigen eines Konferenzgesprächs

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste **Konferenz**.

Hinweis:

Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf auf Konferenzschaltung gesetzt wird. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

2. Wählen Sie die gewünschte Nummer.
3. Drücken Sie **Konferenz**, um diesen Teilnehmer dem laufenden Gespräch hinzuzufügen.

Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste **Konferenz**.
Sie hören einen Wählton.
2. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste des auf Halten gesetzten Anrufs.
3. Drücken Sie **Konferenz**, um die Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.

Halten einer Konferenzschaltung

Wenn Sie eine Konferenzschaltung auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste **Halten**.

Hinweis:

Die blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass die Konferenzschaltung auf Halten gesetzt ist.

2. Drücken Sie die Taste **Halten** erneut, um das Konferenzgespräch fortzusetzen.

Trennen des einer Konferenzschaltung zuletzt zugeschalteten Teilnehmers

Drücken Sie während einer aktiven Konferenzschaltung die Taste **Trennen**.

Abrufen Ihrer Nachrichten

Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt an, wenn Sie Nachrichten haben. Die Nachrichtenfunktion wird vom Administrator eingerichtet. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail

1. Um sich bei Ihrer Sprach-Mail anzumelden, befolgen Sie die Anweisungen, die Sie von Ihrem Systemadministrator erhalten haben.
2. Folgen Sie nach erfolgter Anmeldung den gesprochenen Eingabeaufforderungen Ihres Sprach-Mail-Systems.

Informationen zur aufgeschalteten Leitungen

Im Display Ihres Telefons kann zusätzlich zu Ihren eigenen Leitungen eine aufgeschaltete Leitung angezeigt werden. Eine aufgeschaltete Leitung ist normalerweise einer anderen Person zugewiesen; die Aufschaltung ermöglicht Ihnen jedoch zu sehen, ob diese Leitung in Verwendung ist, Anrufe auf dieser Leitung entgegenzunehmen oder an einem Anruf auf dieser Leitung von Ihrem Telefon aus teilzunehmen. Sie können auch abgehende Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht belegt ist.

Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung

Um einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung zu beantworten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste, die dieser aufgeschalteten Leitung zugeordnet ist.

Hinweis:

Falls es gleichzeitig keine anderen aktiven Anrufe gibt, wird der klingelnde aufgeschaltete Anruf möglicherweise automatisch gewählt. Wenn die klingelnde Leitung angezeigt wird, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken auf **Lautsprecher** den Anruf entgegennehmen. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung eingeht, müssen Sie die Leitungstaste des eingehenden aufgeschalteten Anrufs auswählen (wie bei einem auf einer Primärleitung eingehenden Anruf).

Zuschalten zu einem Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung

Um sich einem laufenden Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung zuzuschalten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste, die dieser aufgeschalteten Leitung zugeordnet ist.

Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung

Bei einem Anruf über eine aufgeschaltete Leitung benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID zeigt als Anrufer möglicherweise Sie oder aber die Person an, deren Leitung Sie benutzen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der angerufenen Person der Name oder die Nebenstelle angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der aufgeschalteten Leitung.
2. Wählen Sie die gewünschte Nummer.

Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen

Falls es sich bei Ihrem Anrufverarbeitungssystem um ein Avaya Distributed Office System handelt – und je nach der Konfiguration des Systems –, können im Display Ihres Telefons zusätzlich zu Ihren eigenen Leitungen gemeinsam genutzte Leitungen angezeigt werden. Ein gemeinsam genutzte Leitung ist eine Leitung, die mehreren Benutzern zugewiesen ist. Sie können über eine gemeinsam genutzte Leitung Anrufe beantworten, an einem laufenden Gespräch teilnehmen und abgehende Anrufe tätigen. Sie können über diese Leitungen nur Anrufe an externe Nummern tätigen. Die Beantwortung oder Tätigkeit eines Anrufs und die Teilnahme an einem Anruf über eine gemeinsam genutzte Leitung erfolgt auf ähnliche Weise wie bei einer aufgeschalteten Leitung; der einzige Unterschied ist,

dass Sie nicht die Leitung einer anderen Person verwenden sondern eine Leitung, die Sie gemeinsam mit anderen Personen benutzen.

Beantworten eines Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung

Um einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung zu beantworten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste, die dieser gemeinsam genutzten Leitung zugeordnet ist.

Hinweis:

Falls es gleichzeitig keine anderen aktiven Anrufe gibt, wird der klingelnde Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung möglicherweise automatisch gewählt. Wenn die klingelnde Leitung angezeigt wird, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken auf **Lautsprecher** den Anruf entgegennehmen. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung eingeht, müssen Sie möglicherweise die der gemeinsam genutzten Leitung zugeordnete Taste auswählen (wie bei einem auf einer Primärleitung eingehenden Anruf).

Zuschalten zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung

Um sich einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung zuzuschalten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste, die dieser gemeinsam genutzten Leitung zugeordnet ist.

Tätigen eines Anrufs über eine gemeinsam genutzte Leitung

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der angerufenen Person der Name oder die Nebenstelle angezeigt wird, wenn Sie einen Anruf über eine gemeinsam genutzte Leitung tätigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Sie können über gemeinsam genutzte Leitungen nur Anrufe an externe Nummern tätigen.

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der gemeinsam genutzten Leitung.
2. Wählen Sie die gewünschte Nummer.

Informationen zu erweiterten Telefonfunktionen

Die Anrufverwaltungssysteme von Avaya verfügen über viele erweiterte Telefonfunktionen wie Anrufweiterleitung, Weiterleitung aller eingehenden Anrufe an eine bestimmte Nummer, Kurzwahltasten und EC500 (Extension to Cellular). Eine dieser Funktionen kann Ihr Systemadministrator der Funktionstaste auf Ihrem Telefon zuweisen.

Die Beschriftung der Funktionstaste zeigt die Ihrem Telefon zugewiesene Funktion an. Weitere Informationen zu der auf Ihrem Telefon bereitgestellten Funktion und anderen Funktionen, die für Ihren Anschluss verfügbar sind, erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Informationen zum Avaya-Menü

Über das Avaya-Menü können Sie die Telefoneinstellungen vornehmen und Ihren Wünschen anpassen, die Displaysprache auswählen, Netzwerkeinstellungen anzeigen und sich abmelden. Drücken Sie die Taste **A**, um das Avaya-Menü aufzurufen. Zum Beenden des Avaya-Menüs drücken Sie die Taste **A** zweimal.

Das Avaya-Menü besteht aus fünf Untermenüs:

- **Anzeige:** Hier können Sie die Helligkeit und den Kontrast des Displays einstellen und optische Ruftöne ein- bzw. ausschalten.
- **Akustik:** Hier können Sie den Rufton auswählen sowie Tastentöne und Fehlertöne ein- bzw. ausschalten.
- **Erweitert:** Hier können Sie die Displaysprache auswählen, die automatische Verstärkungsregelung (AGC) für Hörer und Lautsprecher einstellen oder eine manuelle Sicherung oder Wiederherstellung einleiten, falls Ihr Büro über einen Sicherungs-/Wiederherstellungsdateiserver verfügt. Wenden Sie sich mit diesbezüglichen Fragen an Ihren Systemadministrator.
- **Netzwerkinformationen:** Hier wird eine Übersicht über die Netzwerkparameter Ihres Telefons wie IP-Adressen und Dienstgüte angezeigt.
- **Abmelden:** Hiermit können Sie sich bei Ihrem Telefon abmelden, um unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit zu verhindern.

Hinweis:

Die angezeigten Untermenüs hängen von den von Ihrem Systemadministrator auf Ihrer Nebenstelle bereitgestellten Funktionen ab. Einige Untermenüs stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Anpassen von Helligkeit oder Kontrast des Displays

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie die Rautetaste **#**, um fortzufahren.
3. Drücken Sie die Sternchentaste *****, um die Option Anzeige zu wählen.
4. Drücken Sie **#** um Helligkeit oder Kontrast auszuwählen.
5. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen.

Ändern des Ruftons

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den Akustikoptionen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um Akustik auszuwählen.
4. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um einen Rington auszuwählen.

Hinweis:

Der jeweils ausgewählte Rington wird wiedergegeben.

Ein- und Ausschalten der Tastentöne

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den Akustikoptionen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um Akustik auszuwählen.
4. Drücken Sie **#** um "Weiter" auszuwählen.
5. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um die Tastentöne ein- oder auszuschalten.

Ein- und Ausschalten von Fehlertönen

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den Akustikoptionen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um Akustik auszuwählen.
4. Drücken Sie **#**, um zu den Fehlertönen zu gelangen.
5. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um Fehlertöne ein- oder auszuschalten.

Ein- bzw. Ausschalten der optischen Ruftöne

Wenn die Option Optische Ruftöne eingeschaltet ist, blinkt die LED-Anzeige in der rechten oberen Ecke des Telefons bei eingehenden Anrufen. Sie können optische Ruftöne ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie die Rautetaste **#**, um fortzufahren.
3. Drücken Sie die Sternchentaste *****, um die Option Anzeige zu wählen.
4. Drücken Sie **#**, um zur Option Optische Ruftöne zu gelangen.
5. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um die optischen Ruftöne ein- oder auszuschalten.

Einstellen der automatischen Verstärkungsregelung

Die automatische Verstärkungsregelung (AGC, Automatic Gain Control) sorgt für eine gleichbleibende Audiolautstärke, indem die Verstärkung des Signals je nach dessen Stärke verringert oder erhöht wird. Bei Signalen mit größerer Stärke wird die Verstärkung reduziert, für schwächere Signale wird sie verstärkt.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den erweiterten Funktionen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um Erweitert auszuwählen.
4. Drücken Sie **#** um Hörer-AGC oder Lautsprecher-AGC auszuwählen.
5. Drücken Sie **-** oder **+** auf der Lautstärketaste, um die automatische Verstärkungsregelung ein- oder auszuschalten.

Ändern der Sprache

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den erweiterten Funktionen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um Erweitert auszuwählen.
4. Drücken Sie **#**, um zur Sprachoption zu gelangen.
5. Drücken Sie *****, um Sprache auszuwählen.
6. Drücken Sie **#**, um zur gewünschten Sprache zu gelangen.

Hinweis:

Es sind möglicherweise noch weitere Sprachen verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator.

7. Drücken Sie *****, um die Auswahl zu speichern.
8. Drücken Sie **4**, um die Auswahl zu bestätigen, oder **6**, um die Änderungen rückgängig zu machen.

Anzeigen der Netzwerkinformationen

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Drücken Sie **#**, um zu den Netzwerkinformationen zu gelangen.
3. Drücken Sie *****, um die Option Netzwerkinformationen auszuwählen.
4. Drücken Sie **#**, um zu den Informationen Audio, IP, QoS, Schnittstellen oder Verschiedenes zu gelangen.
5. Drücken Sie die Taste *****, um die Informationen des gewählten Elements anzuzeigen.

Index

A

abgehende Anrufe	
einen Anruf tätigen.....	11
Tätigen eines Anrufs über eine	
aufgeschaltete Leitung.....	14
Tätigen eines Anrufs über eine	
gemeinsam genutzte Leitung.....	15
Wahlwiederholung.....	11
Abmeldung von Ihrem Telefon.....	10
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	10
Anmeldung bei Ihrem Telefon.....	10
aufgeschaltete Leitungen	
beantworten.....	14
Informationen zu.....	14
aufgeschaltete Leitung	
zuschalten.....	14
automatische Verstärkungsregelung	
einstellen.....	17
Avaya-Menü	
Abmelden.....	11
Einstellen der automatischen	
Verstärkungsregelung.....	17
Fehlertöne.....	17
Helligkeit oder Kontrast.....	16
Informationen zu.....	15
Netzwerkinformationen.....	18
optische Ruftöne.....	17
Rufton.....	16
Sprache ändern.....	17
Tastentöne.....	16

D

Display	
Helligkeit anpassen.....	16
Kontrast anpassen.....	16

E

eingehende Anrufe	
beantworten.....	11
Umleiten.....	12
erweiterte Telefonfunktionen	
gewöhnlich angewendete Funktionen	
.....	15

F

Fehlertöne	
Ausschalten.....	17

G

gemeinsam genutzte Leitungen	
beantworten.....	15
Informationen zu.....	14
gemeinsam genutzte Leitung	
zuschalten.....	15

H

Halten.....	
Konferenzschaltungen.....	13

K

Konferenzschaltung	
eine auf Halten gesetzte Person	
hinzufügen.....	13
einen Anruf auf Halten setzen.....	13
Informationen zu.....	12
Tätigen.....	13
Trennen der zuletzt zugeschalteten	
Person.....	13

L

LEDs der Anrufs-/Leitungstaste	
Informationen zu.....	9
LEDs der Funktionstaste	
Informationen zu.....	9
LEDs	
Informationen zu.....	9

N

Nachrichten	
abrufen.....	13
Netzwerkinformation	
Anzeigen.....	18

O

optische Ruftöne	
konfigurieren.....	17

P

Papieretiketten	
Informationen zu.....	10

R

Rufton	
ändern.....	16

S

Sprache	
ändern.....	17
Sprach-Mail	
anmelden.....	13
Stummschalten von Anrufen.....	12
Symbole im Telefondisplay	
Informationen zu.....	9

T

Tastentöne	
ein- oder ausschalten.....	16
Telefondisplaysymbole	
Informationen zu.....	9

U

Umleiten.....	12
---------------	--------------------

W

Wahlwiederholung.....	11
-----------------------	--------------------