

프로그램 가능 버튼

프로그램 가능 기능을 사용하면 다양한 IP Office 시스템 기능에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기능 중 일부는 기본적으로 사용 가능하며 그 외의 다른 기능은 시스템 관리자만 프로그램할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자께 문의하십시오.

Admin과 **Admin1**은 다른 기능 버튼에 대해 가장 많이 사용되는 기능을 프로그램할 수 있는 두 개의 함수입니다. **Admin** 및 **Admin1**을 통해서 사용할 수 있는 프로그램 가능 기능은 다음과 같습니다.

Admin 이름	설명	Admin 이름	설명
Acct	계정 코드 항목	대기	다른 내선 번호로 통화 대기
AD	단축 다이얼	Prog	다이얼 프로그램 단축
Admin	자체 관리	SAC	모든 전화 전송
AutCB	자동 회담 전화	Spres	AD 억제
CFrwd	모든 전화 전달	타이머	타이머
CPark	통화 대기	TmDay	시간
CPkUp	전화 받기	Admin1 이름	설명
Dir	디렉토리	대기	대기
DPkUp	지정된 전화 받기	<User>	사용자
GrpPg	그룹 호출	<Group>	그룹
HFAns	내부 자동 응답	Flash	후크 플래시
HGNS+	Hunt Group Night Service 설정	AD	단축 다이얼

기본 단축 코드

단축 코드를 눌러 다양한 시스템 기능에 액세스할 수 있습니다. 다음 표는 기본 단축 코드를 보여줍니다. 전화기의 기본 단축 코드의 전체 목록을 보려면 "IP Office 4610 와 5610 사용자 설명서"를 참조하십시오. 표시된 **N**을 해당 번호로 바꿉니다. 예를 들어, 전달 기능을 설정했을 때 ***07*N#**에서 **N**은 전화가 전달되는 내선 번호입니다.

단축 코드	설명	단축 코드	설명
*00	모든 전달 취소	*30	전화 받기 모두
*01	무조건 전달 켜기	*31	전화 받기 그룹
*02	무조건 전달 끄기	*32*N#	전화 받기 내선 번호
*03	통화 중일 때 전화 전달 켜기	*33*N#	통화 대기열
*04	통화 중일 때 전화 전달 끄기	*34	보류 중 음악
*05	무응답 시 전화 전달 켜기	*35*N#	내선 번호 로그인
*06	무응답 시 전화 전달 끄기	*36	내선 번호 로그인아웃
*07*N#	번호로 전달	*37*N#	통화 대기
*08	방해 차단 켜기	*38*N#	통화 검색
*09	방해 차단 끄기	*39	릴레이 켜기
*10*N#	방해 차단 예외 추가	*40	릴레이 끄기
*11*N#	방해 차단 예외 삭제	*41	릴레이 펄스
*12*N#	시작 지정 번호	*45*N#	통화 인계
*13*N#	시작 지정 번호 취소	*46	통화 인계
*14*N#	대상 지정 번호	*47	회의 추가
*17	음성 메일 수집	*48	음성 메일 재발신 켜기
*18	음성 메일 켜기	*49	음성 메일 재발신 끄기
*19	음성 메일 끄기	*50	Hunt Group 전화 전달 켜기
*20*N#	Hunt Group Night Service 설정	*51	Hunt Group 전화 전달 끄기
*21*N#	Hunt Group Night Service 지우기	*53*N#	전화 받기 구성된
*29	통화 전환	*57*N#	통화 중일 때 전화 전달 번호

이 설명서에서는 IP Office 5610 전화기의 기본 기능을 설명합니다.

전화기 설정 및 기능에 대한 자세한 내용은 "IP Office 4610 와 5610 사용자 설명서"를 참조하십시오.

다음 그림은 기본 전화기 기능을 보여줍니다.



1		기능 버튼/표시	10		다시 걸기
2		메시지 대기 램프	11		다이얼 패드
3		소프트키	12		볼륨 컨트롤
4		옵션	13		음소거
5		페이지 왼쪽/오른쪽	14		헤드셋
6		보류	15		헤드셋 잭
7		전환	16		스피커
8		회의	17		전화기/나가기
9		전화 끊기			

Avaya IP Office에 대한 자세한 내용은 www.avaya.com/support 및 <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>에서 확인할 수 있습니다.

참조서: 15-601124

발행 2 (2006년 11월 22일)

수신된 전화 응답

- 송수화기를 들거나  을 눌러 스피커폰을 사용합니다.

전화 걸기

- 송수화기를 들거나  을 눌러 스피커폰을 사용합니다.
- 외선 번호 및/또는 지역 번호를 포함하여 전화를 겁니다.

음성 메일 액세스

- 음성 메일을 검색하려면  **MESSAGES** 를 누릅니다. 또는 음성 시각화가 구성된 경우에는  **Voice** 를 누릅니다.
음성 시각화에 대한 자세한 내용은 “IP Office 4610 과 5610 사용자 설명서”를 참조하십시오.

보류

- 통화를 보류하려면  **HOLD** 를 누릅니다.
- 보류된 통화를 검색하려면 보류된 통화에 해당하는   을 누릅니다.

전화 전환

- 통화 중에  **TRANSFER** 를 누릅니다. 통화가 보류 중에 있으면  가 표시되며 발신음이 들립니다. 통화를 전환할 번호를 누릅니다.
- 통화에 알리지 않고 전환하려면 해당 전화선이 사용 중이 아닐 경우 연결을 끊습니다. 해당 전화선이 통화 중이거나 아무도 응답하지 않을 경우 보류된 통화에 해당하는  을 누릅니다.

또는

해당 전화를 알리려면 전화선에 남아서 응답을 기다립니다. 통화를 알리고 연결을 끊습니다.
해당 전화선이 통화 중이거나 아무도 응답하지 않을 경우 보류된 통화에 해당하는  을 누릅니다.

회의

- 회의 전화를 구축하려면 첫 번째 참가자에게 전화를 건 후 응답을 기다립니다.
-  **CONFERENCE** 를 누릅니다. 현재 통화가 보류 중에 있으면  가 표시되며 발신음이 들립니다.
- 다음 통화자에게 전화를 걸고 응답을 기다립니다.
- 통화자를 새로 추가하려면  **CONFERENCE** 를 다시 누릅니다.
- 참가자를 더 추가하려면 2 단계부터 4 단계까지 반복합니다.

회의에서 나오려면 연결을 끊습니다.

스피커폰

- 스피커폰을 사용하려면  을 누릅니다. 전화를 걸거나 전화에 응답합니다. 볼륨을 조정하려면  과  을 누릅니다. 통화를 끝내려면  을 다시 누릅니다.
- 스피커폰에서 송수화기로 바꾸려면 송수화기를 들고 계속 통화합니다.
- 송수화기에서 스피커폰으로 바꾸려면  을 누르고 송수화기를 놓습니다.

방해 차단

- 방해 차단을 켜려면 *08 을 누릅니다. N 이 표시됩니다. 방해 차단을 끄려면 *09 를 누릅니다.

참고: 이 설명서에 설명된 단축 코드는 기본 단축 코드의 사용에만 적용됩니다.

음소거

- 전화 상대방이 듣지 못하게 하려면  **MUTE** 를 누릅니다.
- 양방향 대화로 복귀시키려면  **MUTE** 를 다시 누릅니다.

다시 걸기

이전에 걸었던 번호로 다시 걸려면  **REDIAL** 을 누릅니다. 설정된 경우에는 마지막에 걸었던 3 개의 전화번호가 표시됩니다(아래 참조). 이 경우, 해당 번호에 전화를 걸려면 다음 관련된 기능 버튼을 누릅니다.

다시 걸기 번호 선택 변경:

-  **Options** 를 누른 다음  **Application Options** 를 누릅니다.
-  **Redial** 을 눌러 **마지막 3 개 번호와 마지막 번호**를 전환합니다.
-  **Save** 를 누릅니다. 설정을 변경하지 않고 이전 설정을 복원하려면  **Cancel** 을 누릅니다.

마지막으로 걸었던 번호로 다시 걸려면  **REDIAL** 을 2 번 누릅니다.

빠른 전화 걸기

- 빠른 전화 걸기:
 - 빠른 전화 걸기를 표시하려면**  **SpDial** 을 누릅니다. 화면에 표시된 것보다 더 많은 번호가 저장된 경우 더 많은 전화번호를 보려면  와  를 누릅니다.
 - 필요한 빠른 전화 걸기가 표시되면 빠른 전화 걸기 이름 옆에 있는  또는  을 누릅니다. 해당 번호로 자동으로 전화가 걸립니다.
- 빠른 전화 걸기 추가:
 -  **SpDial** 을 누른 다음  **Add** 를 누릅니다.
 - 커서인 | 기호는 이름 필드에 표시됩니다. 각각의 키는 제공되는 문자와 함께 표시됩니다. 필요한 문자에 따라 키를 두 번 이상 눌러야 합니다.
예: 2 키는 **A**, **B** 및 **C** 로 표시될 수도 있습니다. **C** 를 입력하려면 **C** 가 표시될 때까지 해당 키를 누릅니다.
원하는 다음 문자가 동일한 키에 있을 경우  을 누르고 다음 문자를 입력합니다.
 -  **Number** 를 누릅니다. 커서가 번호 필드에 표시됩니다.
전화 번호나 내선 번호를 입력합니다.
원하는 다음 번호가 동일한 키에 있을 경우  을 누르고 다음 번호를 입력합니다.
 -  **Save** 를 누릅니다.
- 빠른 전화 걸기에 단축 코드를 추가하려면 이름 필드에 단축 코드 이름을 입력한 후 위와 같이 국번 * 뒤에 이름 필드에 단축 코드 이름을 입력합니다.

전화 변환

- 시작 지정 코드를 사용하여 다른 내선 번호로** 전화를 변환하려면 *12*N#을 누릅니다(N 은 내선 번호임). 내선 번호로 걸려오는 모든 전화가 사용 중인 내선 번호로 변환됩니다. 자신의 내선 번호로 전화를 다시 지정하려면 *13*N#을 누릅니다.
- 자신의 내선 번호에서** 전화를 변환하려면 *14*N#을 누릅니다(N 은 통화가 변환되는 내선 번호임). 자신의 내선 번호에서 거는 전화의 변환을 취소하려면 *14*#을 누릅니다.

전화 전달

- 전화가 전달되는 번호를 설정하려면 *07*201#을 누릅니다(이 예에서 201 로 전달됨).
- 무조건 전달 켜기**를 설정하려면 *01 을 누릅니다. D 가 표시됩니다. 해제하려면 *02 를 누릅니다.
- 통화 중일 때 전화 전달 켜기**를 설정하려면 *03 을 누릅니다. 해제하려면 *04 를 누릅니다.
- 무응답 시 전화 전달 켜기**를 설정하려면 *05 를 누릅니다. 해제하려면 *06 을 누릅니다.