

Norstar Remote Utilities 9.0

Read Me First

What's new:

- Norstar ICS Remote Tools software has been issued as version 9.0; the issue number of ICS Remote Tools matches the issue of Norstar Remote Utilities.
- Remote Tools 9.0 includes the Off-Line Programming (OLP) tool; you need Microsoft® Excel, version 7 or higher to run the OLP.
- The IDM Remote Tool has been removed.
- You can use the OLP tool with MICS 5.0 and CICS 4.2, MICS and CICS 4.0/4.1, MICS 3.0 as well as MICS and CICS 2.0.
- Norstar Voice Mail Manager release NVM 3.0.10 and NVM 4.0.04 are Windows® based applications that allow the System Coordinator to administer Norstar Voice Mail features and functions.
- A RAD Agent component allows you to connect to a RAD over a computer network. The application is installed at a PC connected directly to the RAD, which acts as a proxy for an off-site PC running ICS Remote Tools. The PCs must communicate with each other over the same local or wide-area network.
- Norstar Remote Utilities 9.0 is capable of displaying System ID and Business Name of the connected Norstar system.
- You can use the Backup and Restore tool only with Norstar-PLUS Compact ICS and Modular ICS release 2.0 or higher. The Remote Set tool can be used with any previous release of Norstar software, except Compact and Modular DR 1.
- Norstar ICS Tools operates with Windows® NT, Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000 or Windows® Me.
- The OLP tool operates with Windows® NT, Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000 or Windows® Me.
- Norstar Manager Release 3.5 for Windows® operates with Windows® NT, Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000 or Windows® Me.
- Norstar Voice Mail Manager operates with Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® NT 3.51 or Windows® NT 4.0.

With Norstar Remote Utilities 9.0 you can install ICS Remote Tools, Norstar Voice Mail Manager, Norstar Manager Release 3.5 for Windows® or any combination of the three components.

Read the following before you attempt installation:

- Software is provided for Norstar Manager, ICS Remote Tools and Norstar Voice Mail Manager on the same CD-ROM.
- When you are installing Norstar Manager, refer to the Norstar Manager Release 3.5 for Windows® User Guide, Section 3: Installing Norstar Manager.
- If you are installing ICS Remote Tools only, refer to the installation chapter of the Norstar Remote Tools User Guide.
- See the README.TXT file included in the installation package for troubleshooting information.

Utilitaires de télégestion Norstar 9.0

À lire

Nouveautés :

- Le version 9.0 du logiciel des Outils de télégestion SCI Norstar correspond maintenant à la version logicielle des Utilitaires de télégestion Norstar.
- Les Outils de télégestion Norstar 9.0 comprennent le nouvel outil de programmation Mode déconnecté (PMD). Vous avez besoin de la version 7 ou d'une version ultérieure du logiciel Microsoft MD Excel MD pour exploiter l'outil PMD.
- Les outils de télégestion MDTI ont été enlevés.
- L'outil PMD peut maintenant être utilisé avec le SCI modulaire 5.0, le SCI compact 4.2, SCI modulaire ou compact 4.0/4.1, le SCI modulaire 3.0, de même qu'avec le SCI modulaire ou compact 2.0.
- Le Gestionnaire de la messagerie vocale Norstar, versions MVN 3.0.10 et 4.0.04, est une application prise en charge par Windows^{MD} qui permet au coordinateur de système d'assurer la gestion des fonctions de la Messagerie vocale Norstar.
- Le composant de l'agent d'unité d'accès à distance (UAD) vous permet d'entrer en communication avec une UAD par le biais d'un réseau. L'application s'installe sur un ordinateur personnel raccordé directement à l'UAD qui sert de serveur mandataire pour un ordinateur personnel hors système exploitant les Outils de télégestion SCI Norstar. Ces ordinateurs personnels doivent être connectés au même réseau local ou réseau longue distance.
- Les utilitaires de télégestion 9.0 sont capables d'afficher l'identification et le nom entreprise du système Norstar branché.
- L'outil de sauvegarde et restauration ne peut être utilisé qu'avec le SCI compact et le SCI modulaire Norstar-PLUS, version 2.0 ou ultérieure. L'outil de poste distant peut être utilisé avec n'importe quelle version antérieure des logiciels Norstar, sauf les systèmes DR 1 compact et modulaire.
- Les Outils de télégestion SCI Norstar tournent sous Windows^{MD} NT ou Windows^{MD} 95, Windows^{MD} 98, Windows^{MD} 2000 ou Windows^{MD} Me.
- L'outil de programmation Mode déconnecté tourne sous Windows^{MD} NT, Windows^{MD} 95 Windows^{MD} 98, Windows^{MD} 2000 ou Windows^{MD} Me.
- Le Gestionnaire Norstar version 3.5 pour Windows tourne sous Windows^{MD} NT, Windows^{MD} 95 Windows^{MD} 98, Windows^{MD} 2000 ou Windows^{MD} Me.
- Le Gestionnaire de la messagerie vocale Norstar tourne sous Windows^{MD} 95, Windows^{MD} 98, Windows^{MD}, Windows^{MD} 2000, Windows^{MD} Me, NT 3.51 ou Windows^{MD} NT 4.0.

Les Utilitaires de télégestion Norstar 9.0 vous permettent d'installer les Outils de télégestion SCI Norstar, le Gestionnaire de la messagerie vocale Norstar, les Outils de télégestion MDTI, le Gestionnaire Norstar version 3.5 pour Windows^{MD} ou toute combinaison de ces composants.

Avant de commencer l'installation, lisez attentivement les directives suivantes :

- Les logiciels du Gestionnaire Norstar, des Outils de télégestion SCI, du Gestionnaire de la messagerie vocale Norstar et des Outils de télégestion MDTI se trouvent sur le même disque compact (CD-ROM).
- Pour installer le Gestionnaire Norstar, suivez les directives présentées à la Section 3 : Installation du Gestionnaire Norstar du Guide d'utilisation du Gestionnaire Norstar version 3.5 pour Windows^{MD}.
- Pour installer les Outils de télégestion SCI ou MDTI seulement, suivez les directives présentées au chapitre intitulé «Installation» du Guide d'utilisation des Outils de télégestion Norstar.
- Reportez-vous au fichier LISEZMOI inclus avec la documentation portant sur l'installation pour obtenir de plus amples renseignements sur le dépannage.