



Gebruikershandleiding voor de digitale Avaya-deskphone uit de 9400-serie Avaya Aura[®] Communication Manager

16-603533
Uitgave 1
Juni 2011

Alle rechten voorbehouden.

Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct is. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt het recht om wijzigingen en correcties op de informatie in dit document door te voeren, zonder de verplichting om personen of bedrijven hiervan op de hoogte te stellen.

Complete juridische informatie

Raadpleeg het volledige document voor alle ondersteuningsinformatie: *Avaya Support Notices for Hardware Documentation*, documentnummer 03-600759.

U kunt dit document vinden op onze website door simpelweg naar <http://www.avaya.com/support> te gaan en in het zoekvak te zoeken naar het documentnummer.

N.B.

Het gebruik van een mobiele of GSM-telefoon of een tweerichtingsradio in de directe nabijheid van een Avaya IP Telephone kan storing veroorzaken.

Afwijzing aansprakelijkheid documentatie

Met "Documentatie" wordt bedoeld informatie die door Avaya is gepubliceerd in verschillende media, zoals productinformatie, bedieningsinstructies en prestatiespecificaties, die Avaya over het algemeen beschikbaar maakt voor gebruikers van haar producten. Onder documentatie vallen geen reclamematerialen. Avaya zal niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige wijziging, toevoeging of verwijdering in de oorspronkelijke gepubliceerde versie van documentatie, tenzij dergelijke wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. Eindgebruikers stemmen er mee in om Avaya, de agenten van Avaya, bedienden en werknemers niet aansprakelijk te stellen voor claims, wettelijke procedures en vonnissen die voortkomen uit of verband houden met verdere modificaties in, toevoegingen aan of weglatingen uit deze documentatie in de mate die door de eindgebruiker werd doorgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites die op deze site of in documentatie van Avaya genoemd worden. Avaya is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de informatie, stellingen en inhoud op deze sites, en bekrachtigt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die erop beschreven of aangeboden worden. Avaya garandeert niet dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya biedt een beperkte garantie op Hardware en Software ("Product(en)"). Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Verder is de standaard garantietaal van Avaya en informatie over ondersteuning voor dit Product tijdens de garantieperiode beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen, via de ondersteuningssite van Avaya: <http://support.avaya.com>. Merk op dat de garantie zoals aan u geleverd is niet afkomstig is van Avaya, maar van de Avaya-leverancier indien u de Product(en) hebt verkregen via deze bevoegde Avaya-leverancier buiten de Verenigde Staten en Canada.

Licenties

DE LICENTIEVOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE DIE BESCHIKBAAR ZIJN OP DE AVAYA-WEBSITE, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/) ZIJN VAN TOEPASSING OP IEDEREEN DIE AVAYA-SOFTWARE DIE IS GEKOCHT BIJ AVAYA INC. OF BIJ EEN BEVOEGDE AVAYA-

LEVERANCIER (ZOALS VAN TOEPASSING) DOWNLOADT, GEBRUIKT EN/OF INSTALLEERT, ONDER EEN COMMERCIELE OVEREENKOMST MET AVAYA OF EEN BEVOEGDE AVAYA-LEVERANCIER. TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK VASTGELEGD DOOR AVAYA, BREIDT AVAYA DEZE LICENTIE NIET UIT ALS DE SOFTWARE WERD VERKREGEN VAN IEMAND ANDERS DAN AVAYA, EEN AVAYA-PARTNER OF EEN BEVOEGDE AVAYA-LEVERANCIER; AVAYA BEHOUDT HET RECHT OM JURIDISCHE ACTIE TE ONDERNEMEN TEGEN U EN ANDEREN DIE DE SOFTWARE ZONDER LICENTIE GEBRUIKEN OF VERKOPEN. DOOR HET INSTALLEREN, DOWNLOADEN OF GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE, OF ANDEREN TOESTEMMING TE GEVEN DAT TE DOEN, GAAT U IN NAAM VAN UZELF EN DE ENTITEIT VOOR WIE U DE SOFTWARE INSTALLEERT, DOWNLOADT OF GEBRUIKT (HIERNA TE NOEMEN "U" EN "EINDGEBRUIKER") AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN EN CONDITIES EN CREEËRT U EEN BINDEND CONTRACT TUSSEN U EN AVAYA INC. OF DE TOEPASSELIJKE AVAYA-PARTNER ("AVAYA").

Avaya verleent een licentie aan de eindgebruiker binnen het raamwerk van de hieronder beschreven licentietypen. Het geldende aantal licenties en capaciteitseenheden waarvoor een licentie wordt toegekend bedraagt een (1), tenzij een ander aantal licenties of capaciteitseenheden is gespecificeerd in de documentatie of andere materialen die beschikbaar zijn gesteld aan de eindgebruiker. Met "Aangewezen processor" wordt bedoeld één enkel, zelfstandig werkend computerapparaat. Met "Server" wordt bedoeld de aangewezen processor die als host fungeert voor een softwaretoepassing waartoe meerdere gebruikers toegang kunnen krijgen. Met "Software" wordt bedoeld de computerprogramma's in objectcode, oorspronkelijk gelicentieerd door Avaya en uiteindelijk gebruikt door de eindgebruiker, hetzij als zelfstandige producten, hetzij voorgeïnstalleerd op hardware. Met "Hardware" wordt bedoeld de standaardhardwareproducten die oorspronkelijk zijn verkocht door Avaya en uiteindelijk worden gebruikt door de eindgebruiker.

Licentietypen

DS-licentie (Designated System(s)). De eindgebruiker mag elk exemplaar van de software slechts op één aangewezen processor installeren en gebruiken, tenzij er een ander aantal aangewezen processors is opgegeven in de documentatie of in andere materialen waarover de eindgebruiker beschikt. Avaya kan als eis stellen dat de aangewezen processor(en) wordt/worden geïdentificeerd op basis van type, serienummer, functiesleutel, locatie of andere specifieke aanduiding, of dat deze door de eindgebruiker aan Avaya wordt/worden verstrekt via elektronische middelen die door Avaya specifiek voor dit doel zijn opgezet.

SR-licentie (Shrinkwrap License). De klant mag de software installeren en gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomsten, zoals de "shrinkwrap" of "clickthrough" licentie die bij de software hoort of erop van toepassing is ("SR-licentie"). (zie de "Onderdelen van derden" voor meer informatie).

Auteursrechten

Behalve indien uitdrukkelijk anders vastgesteld mogen de materialen op de site, de Documentatie, Software of Hardware geleverd door Avaya niet worden gebruikt. De gehele inhoud van deze site, de documentatie en het Product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, plaatsing en ontwerp van de inhoud, is eigendom van Avaya of haar licentiegevers en wordt beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de sui generis rechten die in relatie staan met de beveiliging van databases. U mag op geen enkele manier inhoud aanpassen, kopiëren, reproduceren, opnieuw publiceren, uploaden, posten, verzenden of distribueren, geheel of gedeeltelijk, inclusief code en software, tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door Avaya. Onbevoegde reproductie, verzending, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Avaya kan een criminele daad zijn, en een burgerlijke overtreding onder de toepasselijke wetgeving.

Onderdelen van derden

Bepaalde softwareprogramma's of delen daarvan die zijn meegeleverd met het Product kunnen software bevatten die worden gedistribueerd op basis van overeenkomsten met derden ("Onderdelen van derden"), die voorwaarden kunnen bevatten die de rechten op het gebruik van bepaalde delen van het product kunnen uitbreiden of beperken ("Voorwaarden van derden"). Informatie aangaande de broncode van Linux OS (met betrekking tot de Producten waarbij de broncode van Linux OS verspreid is) waarmee de houders van het auteursrecht van de Onderdelen van derden en de Voorwaarden van derden die op hen van toepassing is kan identificeren, is beschikbaar op de ondersteuningsite van Avaya: <http://support.avaya.com/Copyright>.

Kostenfraude voorkomen

Met "Kostenfraude" wordt bedoeld onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij (bijvoorbeeld iemand die geen werknemer van uw bedrijf, agent of uitzendkracht is of die niet namens uw bedrijf optreedt). Houd rekening met het risico van kostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Interventie van Avaya in geval van kostenfraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van kostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning wenst, kunt u telefonisch contact opnemen via de hotline van Technical Service Center Toll Fraud Intervention op 1 800 643-2353 (voor de Verenigde Staten en Canada). Zie voor meer telefoonnummers de ondersteuningswebsite van Avaya: <http://support.avaya.com>. Onderdelen van Avaya-producten waarvan vermoed wordt dat ze kwetsbaar zijn, kunnen aan Avaya worden gemeld via het e-mailadres securityalerts@avaya.com.

Handelsmerken

Alle handelsmerken die niet van Avaya zijn, zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren, en "Linux" is een geregistreerd handelsmerk van Linus Torvalds.

Documentatie downloaden

Ga voor de meest actuele versies van de documentatie naar de ondersteuningswebsite van Avaya: <http://support.avaya.com>.

Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya

Avaya stelt een telefoonnummer beschikbaar dat u kunt gebruiken voor het melden van problemen of het stellen van vragen over uw Product. Het telefoonnummer van de afdeling Ondersteuning voor de Verenigde Staten is 1-800-242-2121. Zie voor meer telefoonnummers de website van Avaya: <http://support.avaya.com>.

Storingsverklaring van de Federal Communications Commission (FCC)

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze normen zijn opgesteld met het doel redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonwijk. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing voor radiocommunicatie veroorzaken. Het kan echter niet worden gegarandeerd dat er geen interferentie zal optreden in een bepaalde installatie. Wanneer deze apparatuur schadelijke storing veroorzaakt van radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur in- en uit te schakelen, verdient het de aanbeveling een poging te doen de storing met een van de volgende maatregelen te verhelpen:

- Wijzig de stand van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat geen deel uitmaakt van de groep waarop de ontvanger is aangesloten.

- Neem contact op met de leverancier of een ervaren radio-/tv-monteur.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking van dit apparaat voldoet aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen storingen accepteren, ook storingen die kunnen leiden tot een afwijkende werking van het apparaat.

Waarschuwing van de FCC: veranderingen of modificaties die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die voor naleving van de voorwaarden aansprakelijk is, kunnen ertoe leiden dat de bevoegdheid tot het bedienen van de apparatuur de gebruiker wordt ontnomen.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Kennismaking met de digitale Avaya-deskphones uit de 9400-serie.....	7
Overzicht van telefoontoetsen en -functies.....	8
Beschrijving van LEDjes.....	11
Beschrijving van pictogrammen op het telefoonscherm.....	12
Navigatietips.....	12
Hoofdstuk 2: Oproepen plaatsen.....	15
Gesprekken plaatsen.....	15
Een nummer opnieuw kiezen.....	15
Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen.....	16
Iemand bellen uit de belgeschiedenis.....	16
Hoofdstuk 3: Oproepen afhandelen.....	17
Een oproep beantwoorden.....	17
Een inkomend gesprek onmiddellijk naar voicemail doorschakelen.....	18
Geluid van een gesprek onderdrukken.....	18
Een gesprek in de wacht zetten.....	18
Oproepen doorverbinden.....	19
Hoofdstuk 4: De conferentiefunctie gebruiken.....	21
Een conferentie opzetten.....	21
Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen.....	21
Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten.....	22
De verbinding verbreken van degene die als laatste is toegevoegd aan een conferentie.....	22
Hoofdstuk 5: Uw berichten ophalen.....	23
Aanmelden bij uw voicemail.....	23
Hoofdstuk 6: Gekoppelde lijnen gebruiken.....	25
Een oproep op een gekoppelde lijn beantwoorden.....	25
Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.....	25
Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn.....	26
Hoofdstuk 7: De functie voor contactpersonen gebruiken.....	27
Details van een contactpersoon weergeven.....	27
Een nieuwe contactpersoon toevoegen.....	27
Contactinformatie wijzigen.....	28
Een contactpersoon verwijderen.....	29
Een vermelding uit de belgeschiedenis aan uw contactenlijst toevoegen.....	29
Hoofdstuk 8: De functie Belgeschiedenis.....	31
Weergave van de belgeschiedenis.....	31
Details in de belgeschiedenis bekijken.....	31
Een vermelding uit de belgeschiedenis aan uw contactenlijst toevoegen.....	32
Een vermelding uit de belgeschiedenis verwijderen.....	32
Alle vermeldingen uit de belgeschiedenis verwijderen.....	32
De functie Belgeschiedenis instellen.....	33
Hoofdstuk 9: Geavanceerde telefoonfuncties.....	35
Gesprekken doorschakelen.....	35
Alle gesprekken versturen.....	35
Iemand bellen uit het zakelijk telefoonboek.....	36

Extension-to-Cellular (EC500) activeren.....	36
Hoofdstuk 10: Het startmenu van Avaya gebruiken.....	39
De optie Indicator instellen.....	39
De optie Hoorbare indicatie instellen.....	40
De optie Geluidspad instellen.....	41
Gedrag van het telefoonscherm instellen.....	41
Het gedrag van uw telefoon instellen als u een oproep plaatst vanuit uw lijst met contactpersonen.....	42
De functie Belgeschiedenis instellen.....	43
Toetslabels aanpassen.....	44
Standaard toetslabels herstellen.....	45
De helderheid van het telefoonscherm aanpassen.....	45
Het contrast van het telefoonscherm aanpassen.....	46
Belsignaal wijzigen.....	46
De optie Klikgeluid knoppen instellen.....	47
De optie Fouttonen instellen.....	47
Aangepaste instellingen wissen.....	48
Werking van het toestel verifiëren.....	49
De weergavetaal van de telefoon wijzigen.....	50
Geluidsniveaus instellen op de hoorn, headset en luidspreker.....	50
De optie Externe headset instellen.....	53
Echo-opheffer instellen.....	54
Hoofdstuk 11: Gebruik van de toetsmodule BM12.....	55
Een oproep beantwoorden.....	56
Een gesprek plaatsen met behulp van een toets voor verkort kiezen.....	56
De helderheid van het scherm op de toetsmodule aanpassen.....	57
Het contrast van het scherm op de toetsmodule aanpassen.....	57
Toetslabels aanpassen.....	58
Functietoetsen.....	58
Index.....	59

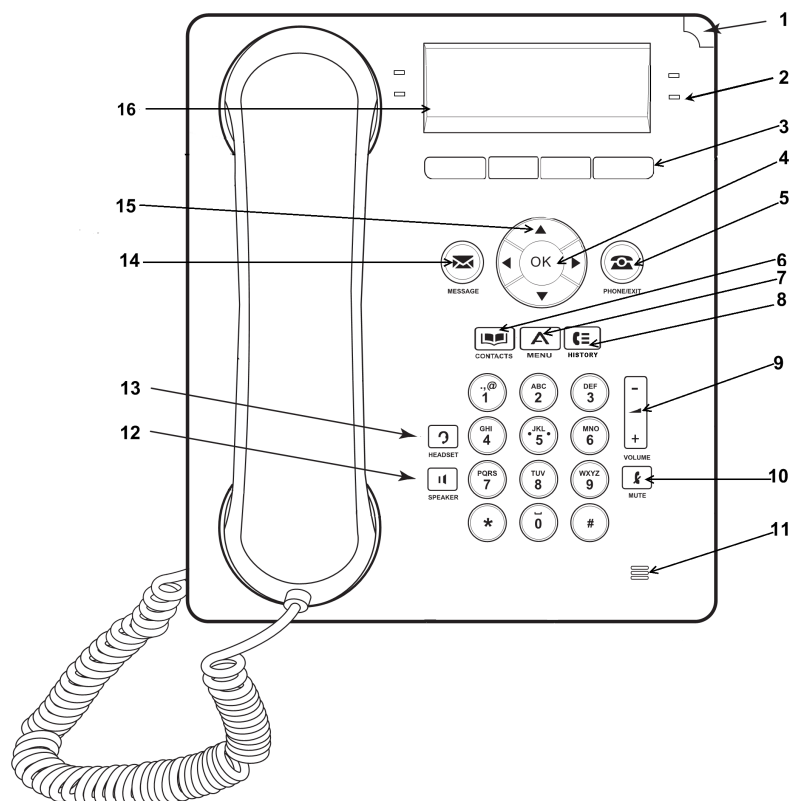
Hoofdstuk 1: Kennismaking met de digitale Avaya-deskphones uit de 9400-serie

De digitale Avaya deskphones uit de 9400-serie zijn digitale telefoons voor gebruik door bedrijven die werken met het Avaya Aura® Communication Manager-oproepverwerkingssysteem. Met deze telefoons hebt u handige functies en mogelijkheden binnen handbereik, zoals een display waarop u uw oproepen kunt weergeven en beheren, een lijst contactpersonen, een menu met opties en instellingen om uw telefoon aan te passen en toegang tot uw voicemailberichten.

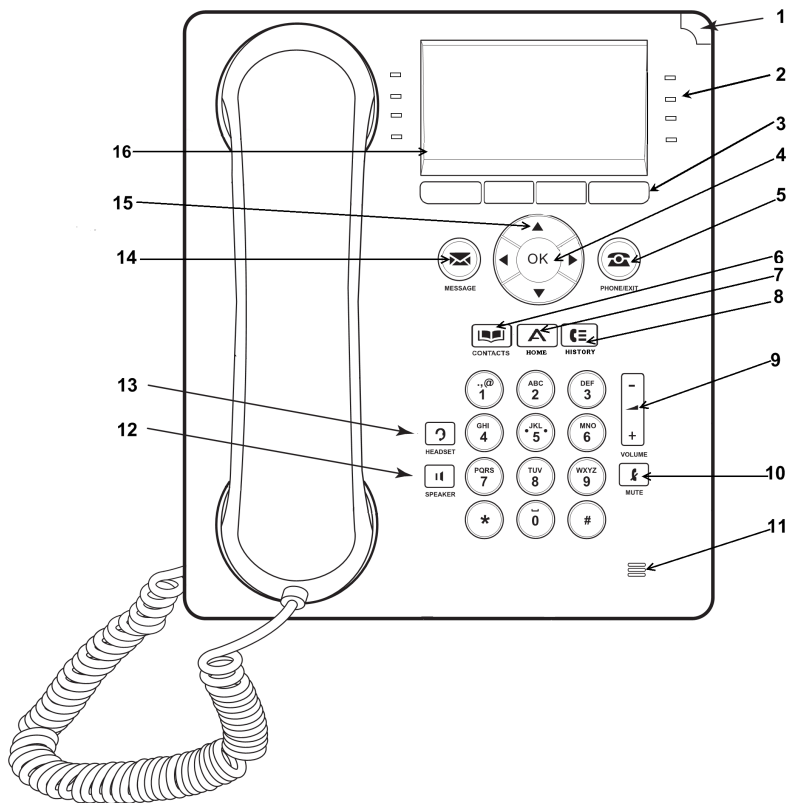
Het is mogelijk dat niet alle functies die in deze gebruikersgids zijn beschreven beschikbaar zijn op uw telefoon. Neem als u op een functie stuit die niet beschikbaar is contact op met uw systeembeheerder.

Overzicht van telefoontoetsen en -functies

Avaya 9404-telefoon



Avaya 9408-telefoon



Nr.	Naam van toets of functie	Beschrijving
1	Indicator Gesprek/ Wachtend bericht	Een rood brandend lampje rechts boven in de hoek van uw toestel geeft aan dat u voicemailberichten hebt. Dit lampje knippert als er een oproep binnenkomt. Als u wachtende berichten hebt, brandt behalve het indicatorlampje Wachtend bericht tevens de berichtentoets .
2	Functietoetsen en lijntoetsen	Er zijn 4 (9404) of 8 (9408) toetsen die kunnen worden geprogrammeerd als lijntoetsen of als functietoetsen. Druk op een lijntoets om een oproep te plaatsen of te beantwoorden of om een gesprek in de wacht te hervatten. Druk op een gelabelde functietoets als u de desbetreffende functie wilt inschakelen of uitschakelen. De functietoetsen bieden toegang tot functies van het Avaya-gespreksbeheersysteem die voor uw toestelnummer zijn geprogrammeerd. Het groene LED-lampje naast elke functietoets geeft aan of de functie momenteel is in- of uitgeschakeld. Als het lampje brandt, is de functie ingeschakeld. Ga voor meer informatie over de functietoetsen naar Geavanceerde telefoonfuncties op pagina 35.

Nr.	Naam van toets of functie	Beschrijving
3	Softkeys	Druk op de softkeys om de softkeylabels te selecteren. De labels van de softkeys duiden de functies van de afzonderlijke toetsen aan. De labels en de handelingen variëren al naar gelang uw selectie.
4	OK	Druk op de toets OK als u de bewerking direct wilt uitvoeren. Selecteer bijvoorbeeld een item in uw belgeschiedenis en druk op OK om het nummer te kiezen.
5	Telefoon	Druk op de toets Telefoon om uw gesprekken weer te geven en te beheren. Als u bijvoorbeeld een menu weergeeft, kunt u de weergave in het display opnieuw instellen op het startscherm door op de toets Telefoon te drukken.
6	Contactpersonen	Druk op de toets Cont.p. om de vermeldingen in uw contactenlijst weer te geven.
7	Avaya-startpagina	Druk op de toets voor de startpagina om het Avaya-menu te openen. Het Avaya-menu bevat opties voor het aanpassen van de telefooninstellingen, het configureren van oproeplogboeken, het selecteren van de weergavetaal en voor het beheren van de werking van de telefoon.
8	Belgeschiedenis	Druk op de toets Gesch. als u een lijst met gemiste oproepen wilt weergeven. Het pictogram op de toets Geschiedenis brandt als u oproepen hebt gemist.
9	Volume	Druk op + of - op de toets Volume als u het volume wilt instellen van de luidspreker of bel terwijl u de hoorn, headset of luidspreker gebruikt.
10	Geluid uitschakelen	Druk op de toets Dempen als u een actief gesprek wilt dempen of als u een gedempt gesprek opnieuw wilt activeren.
11	Microfoon	De omnidirectionele microfoon verzendt signalen in en ontvangt signalen uit alle richtingen.
12	Luidspreker	Druk op de luidsprekertoets als u de luidspreker wilt gebruiken. Als u een gesprek niet langer via de luidspreker wilt weergeven, neemt u de hoorn van de haak.
13	Headset	Druk op de headsettoets als u de headset wilt gebruiken, indien deze is aangesloten. Voor bedrade headsets geldt dat alleen HIC-headset-snoeren compatibel zijn met uw -telefoon.
14	Bericht	Druk op de berichtentoets als u rechtstreeks verbinding wilt maken met uw voicemailstelsel. De toets licht op als er wachtende voicemailberichten zijn.
15	Navigatiepijlen	Met de navigatiepijlen pijl-omhoog en pijl-omlaag kunt u door lijsten schuiven. Druk op navigatiepijlen pijl-rechts en pijl-links als u door de verschillende weergaven van een toepassing wilt

Nr.	Naam van toets of functie	Beschrijving
		navigeren, als u de cursor wilt verplaatsen bij het invoeren van tekst of als u een optie wilt in- of uitschakelen.
16	Telefoondisplay	Het display van de 9404-telefoon heeft vier regels en het display van de 9408-telefoon heeft acht regels. Op de bovenste regel worden het toestelnummer, de gebruikersnaam en de datum en tijd weergegeven. Op de 9404-telefoon geeft de bovenste regel ook applicatiegebonden informatie. Op de middelste twee regels in het display van de 9404-telefoon en de middelste zes regels in het display van de 9408-telefoon wordt applicatiegebonden informatie weergegeven. De tweede en derde regel in beide telefoondisplays bevatten de naam van de huidige applicatie (zoals Contacten) en een berichtregel voor contextgevoelige berichten, uitleg of hulp voor de huidige applicatie. Op de onderste regel staan de softkeylabels.

Beschrijving van LEDjes

Iedere gesprekstoets en functietoets heeft twee LEDjes, een groen en een rood, om de status van het gesprek/de lijn of functie aan te geven. Het LEDje is aan of uit of het knippert, afhankelijk van de status, zoals is beschreven in de onderstaande tabellen.

Lijntoets-LEDjes

LED	Beschrijving
Brandt groen	Lijn is actief.
Langzaam knipperend groen	Lijn is actief.
Snel knipperend groen	Lijn staat in de wacht.
Zeer snel knipperend groen	Wachtstand voor conferentie of doorverbinden.
Brandt rood	Lijn is geselecteerd en wordt gebruikt als u de hoorn van de haak neemt. Het blijft rood branden terwijl u de lijn gebruikt.
Uit	Lijn is beschikbaar.

Functietoets-LEDjes

LED	Beschrijving
Brandt groen	De functie is actief.
Knipperend groen	Functie is aangevraagd (de aanvraag wordt verwerkt en is niet onmiddellijk beschikbaar).
Knipperend rood	Functie wordt op het telefoonscherm weergegeven.
Uit	De functie is niet actief.

Beschrijving van pictogrammen op het telefoonscherm

Pictogrammen op het telefoonscherm geven de gespreksstatus en navigatiekeuzen aan. De pictogrammen die op het telefoonscherm verschijnen, worden in de onderstaande tabel beschreven.

Pictogram	Beschrijving
	Gemiste oproep.
	Er gaat een inkomende oproep over.
	Het gesprek is actief.
	Het gesprek staat in de wacht.
	Het gesprek staat indirect in de wacht (bij gebruik van de functie Conferentiegesprek of Doorverbinden).
	Geschiedenis inkomende oproepen.
	Geschiedenis uitgaande oproepen.
	Geeft aan dat functietoets actief is.
	Geeft aan dat functietoets actief is.
	Blader naar links of rechts voor andere opties.
	Druk op de pijl omhoog of omlaag voor meer opties.

Navigatietips

U kunt door de opties en functies op uw telefoonscherm navigeren door met de navigatiepijlen door de opties te bladeren en met de **OK**-toets lijnen of opties te selecteren.

Er verschijnt een navigatiepictogram op het telefoonscherm dat aangeeft dat u naar meer opties of informatie kunt bladeren. Gebruik de navigatiepijlen naar links en rechts om naar andere schermen te gaan als het bladerpictogram (pijlen naar links en rechts) wordt weergegeven op de titelregel of gebruik de pijlen om de cursor naar rechts of links te verplaatsen bij het invoeren van tekst.

Als u naar een lijn op het scherm gaat, wordt die lijn geselecteerd. De labels van de softkeys veranderen naar gelang de opties die voor de geselecteerde lijn gelden. Met de **OK**-toets kiest u snel de standaard actie. Als u bijvoorbeeld een naam in uw contactenlijst selecteert, wordt er een oproep naar die persoon geplaatst als u op de **OK**-toets drukt.

Hoofdstuk 2: Oproepen plaatsen

Gebruik de procedures die in dit hoofdstuk worden beschreven om oproepen vanaf uw toestel te plaatsen.

Gesprekken plaatsen

Over deze taak

-
1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Neem de hoorn van de haak.
 - Druk op de **luidsprekertoets**.
 - Druk op de **headsettoets**.
 - Druk op een beschikbare gesprekstoets.
 2. Kies het nummer dat u wilt bellen.
-

Een nummer opnieuw kiezen

Om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen, drukt u op de softkey **Redial**.

Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Zoek de gewenste contactpersoon door de eerste letter van de naam zoals die in de lijst staat te typen.
Als u bijvoorbeeld Jan Smit aan uw lijst met contactpersonen hebt toegevoegd als "Smit, Jan", moet u **s** typen, de eerste letter van zijn achternaam.
 3. Schuif omhoog of omlaag om de persoon of het nummer te selecteren.
 4. Druk op de **OK**-toets of op de softkey **Roep op**.
-

Iemand bellen uit de belgeschiedenis

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Druk op de pijl naar rechts of links om de verschillende lijsten met alle, gemiste (niet-beantwoorde), beantwoorde of uitgaande oproepen te zien.
 3. Schuif omhoog of omlaag om de persoon of het nummer te selecteren.
 4. Druk op de softkey **Roep op** of op de toets **OK**.
-

Hoofdstuk 3: Oproepen afhandelen

Gebruik de procedures die in dit hoofdstuk worden beschreven om oproepen vanaf uw toestel te verwerken. Hieronder vallen procedures zoals een gesprek beantwoorden, het geluid van een gesprek uitschakelen en een gesprek doorschakelen.

Een oproep beantwoorden

Over deze taak

Als u een inkomend gesprek ontvangt, knippert het groene LEDje dat bij het gesprek hoort. Het inkomende gesprek wordt meestal automatisch geselecteerd.. Als het gesprek echter binnenkomt tijdens een ander gesprek of als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, moet u misschien het gesprek dat u wilt beantwoorden eerst handmatig selecteren.

- Als u niet in gesprek bent, gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Neem de hoorn van de haak.
 - Druk op de lijntoets met het knipperende groene LEDje dat het inkomende gesprek aangeeft.
 - Druk op de **luidsprekertoets** om via de luidspreker te antwoorden.
 - Druk op de **headsettoets** om via de headset te antwoorden.
 - Druk op de toets **AAN** om de oproep met een draadloze headset te beantwoorden.
- Als u al in gesprek bent, drukt u op de lijntoets met het knipperende groene LEDje dat het inkomende gesprek aangeeft.



Opmerking:

Als de functie Automatisch in wachtstand (Communication Manager) door uw systeembeheerder is ingeschakeld, kunt u een ander gesprek beantwoorden zonder een actief gesprek eerst in de wachtstand te hoeven plaatsen. Als Automatisch in wachtstand niet is ingeschakeld, moet u eerst uw actieve gesprek handmatig in de wachtstand plaatsen voor u het inkomende gesprek kunt beantwoorden, anders wordt het actieve gesprek verbroken als u het inkomende gesprek beantwoordt.

Een inkomend gesprek onmiddellijk naar voicemail doorschakelen

Druk op de softkey **Voicemail**, om een inkomend gesprek zonder te beantwoorden rechtstreeks door te sturen naar de voicemail.

 Opmerking:

Om inkomende gesprekken rechtstreeks naar de voicemail door te sturen, moet uw voicemail als eerste vermelding in uw dekkingsspad zijn ingesteld. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Geluid van een gesprek onderdrukken

-
1. Druk tijdens een gesprek op **Onderdrukken** zodat de andere partij die u aan de lijn hebt u niet meer kan horen.
 2. Druk opnieuw op **Onderdrukken** om het geluid voor het gesprek weer in te schakelen.

 Opmerking:

Als het geluid van een gesprek is onderdrukt, wordt het weer ingeschakeld als u tussen de hoorn, de headset of de luidspreker wisselt.

Een gesprek in de wacht zetten

-
1. Druk op de softkey **In wacht** om uw actieve gesprek in de wacht te zetten.

Het snel knipperende groene LEDje naast de lijntoets geeft aan dat het gesprek in de wacht staat.

2. Om het gesprek te hervatten, drukt u op de lijntoets van het gesprek dat in de wacht staat.

Oproepen doorverbinden

1. Als de oproep die u wilt doorverbinden niet het actieve gesprek is, drukt u op de lijntoets van de oproep die u wilt doorverbinden.
2. Druk op de softkey **Doorverb.**
Het zeer snel knipperende groene LEDje naast de lijntoets geeft aan dat de oproep wordt doorverbonden.
3. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Kies het telefoonnummer.
 - Bel iemand vanuit de lijst met contactpersonen.
 - Bel iemand vanuit de belgeschiedenis.

 Opmerking:

Als u een gesprek wilt doorverbinden dat in de wachtstand staat, drukt u op de bijbehorende lijntoets.

4. Druk op de softkey **Doorverb.** om de oproep door te verbinden.
Als het doorverbinden voltooid is, wordt op het scherm **Doorverbinden voltooid** weergegeven.

Hoofdstuk 4: De conferentiefunctie gebruiken

Met een conferentie kunt u in hetzelfde gesprek met mensen spreken die zich op verschillende plaatsen bevinden. Meer opties voor conferenties zijn beschikbaar via de functie Expanded Meet-Me Conferencing. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie over deze functie.

Een conferentie opzetten

-
1. Druk tijdens een actieve oproep op de softkey **Conf**.
Het zeer snel knipperende groene LEDje naast de lijntoets geeft aan dat er met het gesprek een conferentie wordt opgezet.
 2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Kies het telefoonnummer.
 - Bel iemand vanuit de lijst met contactpersonen.
 - Bel iemand vanuit de belgeschiedenis.
 3. Druk op de softkey **Conf** om de persoon aan het bestaande gesprek toe te voegen.
-

Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen

-
1. Druk op de toets van het oproepblok om de conferentie voor het actieve conferentiegesprek.
 2. Druk op de softkey **Conf**.
Het actieve conferentiegesprek wordt indirect in de wacht gezet.
 3. Druk op de lijntoets van het gesprek dat in de wacht staat.

Zorg dat u niet de lijntoets kiest van het gesprek dat indirect in de wacht is geplaatst.

4. Druk opnieuw op de softkey **Conf** om de persoon aan de conferentie toe te voegen.

Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten

Over deze taak

Als u een deelnemer aan een conferentie in de wachtstand zet, kunnen de andere partijen nog steeds met elkaar praten.

1. Druk tijdens een conferentie op de softkey **In wacht**.
Het knipperende groene LEDje naast de lijntoets geeft aan dat de conferentie in de wacht staat.
2. Druk op de toets van het oproepblok om de conferentie te hervatten.

De verbinding verbreken van degene die als laatste is toegevoegd aan een conferentie

Druk tijdens een actieve oproep op de softkey **Verbreek**.

Hoofdstuk 5: Uw berichten ophalen

Gebruik de **berichtentoets** om verbinding te maken met uw voicemailsysteem. Als u wachtende berichten hebt, brandt de **berichtentoets**. Er brandt ook een rood lampje in de rechterbovenhoek van uw toestel om aan te geven dat u een wachtend bericht hebt. Het voicemailsysteem en de berichtfuncties worden beheerd door uw systeembeheerder. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

Aanmelden bij uw voicemail

-
1. Om u bij uw voicemail aan te melden, drukt u op de **berichtentoets**.
 2. Volg de gesproken aanwijzingen van uw voicemailsysteem.
-

Uw berichten ophalen

Hoofdstuk 6: Gekoppelde lijnen gebruiken

Behalve uw eigen lijn kan uw telefoon ook een of meer gekoppelde lijnen op het telefoonscherm weergeven. Een gekoppelde lijn is gewoonlijk van iemand anders, maar koppelen laat u zien of die lijn in gebruik is. U kunt bovendien gesprekken op die lijn beantwoorden of vanaf uw eigen toestel aan een gesprek deelnemen dat al op die lijn gaande is. U kunt ook uitgaande gesprekken tot stand brengen op een gekoppelde lijn als deze niet in gebruik is.

Een oproep op een gekoppelde lijn beantwoorden

Over deze taak

Een gesprek beantwoorden op een gekoppelde lijn werkt in principe hetzelfde als op een primaire lijn. Als de gekoppelde lijn met het inkomende gesprek is geselecteerd, kunt u antwoorden door de hoorn op te nemen, door op de **luidspreker-** of **headsettoets** te drukken.

Om een oproep op een gekoppelde lijn te beantwoorden drukt u op de lijntoets van de gekoppelde lijn.



Opmerking:

Als er geen andere actieve gesprekken zijn, wordt de gekoppelde lijn met het inkomende gesprek waarschijnlijk automatisch geselecteerd. Als u al in gesprek bent als er een oproep binnenkomt op een gekoppelde lijn, kan het zijn dat u op de lijntoets van de gekoppelde lijn die overgaat moet drukken.

Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen

-
1. Ga met de pijltoetsen naar het gesprek waaraan u toegevoegd wilt worden.
 2. Druk op de lijntoets van de gekoppelde lijn.
-

Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn

Over deze taak

Als u een oproep op een gekoppelde lijn plaatst, gebruikt u de lijn van een andere telefoongebruiker. De id van de beller die hoort bij de huidige oproep kan de oproep tonen als afkomstig van u of van de persoon wiens lijn u gebruikt. Als u vragen hebt over wiens naam of nummer op de nummerweergave staat van de opgebeldde partij, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

-
1. Druk op de lijntoets van de gekoppelde lijn.
 2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Kies het telefoonnummer.
 - Bel iemand vanuit de lijst met contactpersonen.
 - Bel iemand vanuit de belgeschiedenis.
-

Hoofdstuk 7: De functie voor contactpersonen gebruiken

U kunt maximaal 100 namen en telefoonnummers opslaan. Zie voor meer informatie [Iemand bellen uit de contactenlijst](#) op pagina 16.

Details van een contactpersoon weergeven

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Schuif naar de contactpersoon die u wilt bekijken.
De namen staan op voornaam op alfabetische volgorde. Als u naar boven wilt gaan in de lijst, drukt u nog eens op de **contactenpersontoets**.
 3. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op een 9408-toestel op de softkey **Details** om de naam en het nummer van de contactpersoon te zien.
 - Druk op een 9404-toestel op de softkey **Details** om de naam van de contactpersoon te zien en druk vervolgens op de pijl omlaag om het nummer van de contactpersoon te zien.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.



Opmerking:

Als dit de eerste contactpersoon is die u toevoegt, gaat u verder met stap 3.

2. Druk op de softkey **Meer**.
3. Druk op de softkey **Nieuw**.

4. Voer de naam in via de cijfertoetsen. Voer als volgt tekens in via het toetsenblok:
 - Druk herhaaldelijk op de cijfertoets met de letter of het cijfer dat u wilt invoeren tot u de gewenste letter of cijfer op uw scherm ziet.
 - Als de tekens op dezelfde toets zitten, moet u een korte pauze inlassen voordat u het volgende teken invoert.
 - Voor een spatie drukt u op **0**.
 - Voer de rest van de letters of cijfers in.
 - Als u het laatste teken wilt verwijderen, drukt u op de softkey **Meer** en vervolgens op de softkey **Bksp**.



Opmerking:

Als u een letter, cijfer, spatie of symbool wilt verwijderen in het midden van de ingevoerde tekst, gebruikt u de navigatiepijlen naar links en naar rechts om de cursor na het teken te plaatsen dat u wilt verwijderen. Als de cursor op de goede plaats staat, drukt u op de softkey **Bksp** om het teken links van de cursor te verwijderen.

5. Druk op de navigatiepijl Omlaag.
6. Voer het telefoonnummer op dezelfde wijze in als wanneer u het zou kiezen.
7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.

Contactinformatie wijzigen

1. Druk op de **contactpersontoets**.
2. Selecteer de contactpersoon waarvan u de informatie wilt wijzigen.
3. Druk op de sneltoets **Details**.
4. Druk op de softkey **Bewerk**.
5. Schuif omhoog of omlaag om het veld te selecteren dat u wilt bewerken.
6. Gebruik de cijfertoetsen en de softkeys om de wijzigingen in de contactinformatie aan te brengen.
7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.

Een contactpersoon verwijderen

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Selecteer de contactpersoon die u wilt verwijderen.
 3. Druk op de softkey **Meer**.
 4. Druk op de softkey **Wissen**.
 5. Druk ter bevestiging opnieuw op de softkey **Wissen**.

 Opmerking:

Als u op **Herstel** drukt voor u op **Wissen** drukt, wordt de contactinformatie niet verwijderd.

Een vermelding uit de belgeschiedenis aan uw contactenlijst toevoegen

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar het nummer dat u aan uw contactenlijst wilt toevoegen.
 3. Druk op de softkey **+Contact**.
Als uw contactenlijst vol is, wordt de softkey **+Contact** niet weergegeven.
 4. Als u de naam of het nummer wilt bewerken, gaat u met de pijltoetsen omhoog of omlaag en wijzigt u ze naar wens.
 5. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De functie voor contactpersonen gebruiken

Hoofdstuk 8: De functie Belgeschiedenis

In de belgeschiedenis kunt u aparte lijsten weergeven van uitgaande oproepen, alle oproepen, gemiste (niet-beantwoorde) oproepen of beantwoorde oproepen. Zie [De functie Belgeschiedenis instellen](#) op pagina 33 voor informatie over het in- en uitschakelen van logboekregistratie voor verschillende gesprekstypen.

Weergave van de belgeschiedenis

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
U kunt naar de bovenste vermelding in de lijst gaan door de toets **Geschiedenis** opnieuw in te drukken.
 2. Blader naar links of rechts om een aparte lijst met uitgaande, gemiste (niet-beantwoorde) of beantwoorde gesprekken weer te geven.
-

Details in de belgeschiedenis bekijken

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar het nummer dat u wilt bekijken.
 3. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op een 9408-toestel op de softkey **Details** om de naam, het nummer, de tijd, de datum en de duur van het gesprek weer te geven.
 - Druk op een 9404-toestel op de softkey **Details** om de naam en het nummer weer te geven. Blader dan per regel naar beneden om de datum, de tijd en de duur van het gesprek weer te geven.
 4. Druk op de softkey **Terug** om naar de lijstweergave terug te keren.
-

Een vermelding uit de belgeschiedenis aan uw contactenlijst toevoegen

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar het nummer dat u aan uw contactenlijst wilt toevoegen.
 3. Druk op de softkey **+Contact**.
Als uw contactenlijst vol is, wordt de softkey **+Contact** niet weergegeven.
 4. Als u de naam of het nummer wilt bewerken, gaat u met de pijltoetsen omhoog of omlaag en wijzigt u ze naar wens.
 5. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Een vermelding uit de belgeschiedenis verwijderen

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen.
 3. Druk op de softkey **Meer**.
 4. Druk op de softkey **Wissen**.
 5. Druk ter bevestiging opnieuw op de softkey **Wissen**.
-

Alle vermeldingen uit de belgeschiedenis verwijderen

Over deze taak

Als u alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wist, verwijdt u alle vermeldingen in de specifieke weergegeven lijst. Als u bijvoorbeeld de lijst met uitgaande gesprekken bekijkt, worden alleen de uitgaande gesprekken uit de belgeschiedenis verwijderd. U kunt ook alle oproepen uit de hele belgeschiedenis wissen.

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Ga als volgt te werk om alle items te verwijderen uit een specifieke lijst:
 - a. Selecteer de lijst waaruit u de vermeldingen wilt verwijderen.
 - b. Druk op de softkey **Meer**.
 - c. Druk op de softkey **Wis alle** om alle vermeldingen uit de weergegeven lijst te verwijderen.
 - d. Druk ter bevestiging opnieuw op de softkey **Wis alle**.
-

De functie Belgeschiedenis instellen

Over deze taak

U kunt de belgeschiedenis instellen om beantwoorde, onbeantwoorde, uitgaande of gekoppelde gesprekken te registreren. De optie om gekoppelde gesprekken te registreren is alleen beschikbaar als uw toestel geconfigureerd is met gekoppelde lijnen. U kunt logboekregistratie in- of uitschakelen voor al deze oproeptypen.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Applicatie-inst.**
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - a. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie Beantw. loggen in of uit te schakelen als deze optie is geselecteerd:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle beantwoorde oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.
 - b. Om de optie Onbeantw. loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.

- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle niet-beantwoorde oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.

- c. Om de optie Uitgaand loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle uitgaande oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.

- d. Om de optie Gekoppeld loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle inkomende en uitgaande gesprekken op gekoppelde lijnen in de belgeschiedenis opgeslagen.



Opmerking:

De optie Gekoppeld loggen is alleen beschikbaar als de telefoon beschikt over lijntoetsen voor gekoppelde gesprekken.

5. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
6. Herhaal de stappen 3 tot 5 om het registreren van oproepen van een ander type in of uit te schakelen.

Hoofdstuk 9: Geavanceerde telefoonfuncties

De gespreksbeheersystemen van Avaya bieden een groot aantal geavanceerde telefoonfuncties zoals toetsen voor Telefoonboek, Oproepen doorschakelen en Verkort kiezen. Deze functies worden beheerd via de functietoetsen op uw telefoon.

Welke functies voor u beschikbaar zijn, hangt af van wat uw beheerder aan uw telefoon heeft toegewezen. Hieronder wordt uitleg gegeven over een aantal van de meestgebruikte functies. Neem voor meer informatie over alle functies die voor uw toestelnummer beschikbaar zijn contact op met uw systeembeheerder.

Gesprekken doorschakelen

Over deze taak

Met de functie Doorschakelen kunt u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander nummer. Als u deze functie activeert, moet u altijd het telefoonnummer invoeren waarnaar de oproepen worden doorgeschakeld. U kunt alleen oproepen doorschakelen naar interne nummers

-
1. Als u Doorschakelen wilt inschakelen, drukt u op de functietoets **Drschk**.
U hoort nu een kiestoon; dit geeft aan dat u het nummer moet kiezen waar de oproepen naar doorgeschakeld moeten worden.
 2. Kies het nummer waarnaar u uw oproepen wilt doorschakelen.
Als u het nummer hebt gekozen, hoort u een bevestigingstoon. Het groene LEDje naast de functietoets gaat branden.
 3. Als u Doorschakelen wilt uitschakelen, drukt u op de functietoets **Drschk**.
Het groene LEDje naast de functietoets gaat uit.
-

Alle gesprekken versturen

Over deze taak

Met Alle gesprekken versturen (SAC) kunt u al uw inkomende gesprekken naar een vooraf ingesteld dekkingnummer zenden. Dit nummer is gewoonlijk uw voicemail. Inkomende

gesprekken gaan één maal over op uw toestel en gaan dan direct naar een nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder.

- Druk op de functietoets **SAC** om alle gesprekken naar het dekkingnummer te versturen.
Het groene LEDje naast de functietoets gaat branden.
- Als u de functie wilt uitschakelen, drukt u op de functietoets **SAC**.
Het groene LEDje naast de functietoets gaat uit.

Iemand bellen uit het zakelijk telefoonboek

Over deze taak

Met de functie Telefoonboek kunt u andere gebruikers in uw systeem op naam kiezen.

-
1. Druk op de functietoets **Telefoonboek**.
 2. Begin de achternaam van de persoon die u wilt bellen te spellen met de cijfertoetsen.
Druk één maal op een cijfertoets voor elke letter. Druk bijvoorbeeld voor "Hill" op **4, 5, 5**.
 3. Druk op de functietoets **Volgende** om indien gewenst, alfabetisch de volgende naam in het telefoonboek te zien.
 4. Druk op de functietoets **Roep op** als u de gewenste naam ziet.
 5. Sluit het telefoonboek af met de toets **Telefoon** of met de softkey **Einde**.
-

Extension-to-Cellular (EC500) activeren

Over deze taak

Met de functie Extension-to-Cellular (EC500) kunt u inkomende oproepen tegelijkertijd op uw kantoortelefoon en uw mobiele telefoon laten overgaan. Zo kunt u kantoor gesprekken beantwoorden als u niet op uw kantoor bent. Het mobiele telefoonnummer wordt door uw systeembeheerder geprogrammeerd.

-
1. Als u de functie wilt inschakelen, drukt u op de functietoets **EC500**.
Het groene LEDje naast de functietoets gaat branden.
 2. Als u de functie wilt uitschakelen, drukt u op de functietoets **EC500**.

Het groene LEDje naast de functietoets gaat uit.



Hoofdstuk 10: Het startmenu van Avaya gebruiken

Gebruik het startmenu van Avaya om taken uit te voeren zoals telefooninstellingen aanpassen, de weergavetaal selecteren, logboekregistratie in- en uitschakelen voor verschillende gesprekstypen en visuele en hoorbare indicators instellen.

Het startmenu van Avaya heeft vier submenu's:

Oproepinstellingen	Hiermee kunt u de visuele of hoorbare indicator en de weergave van het telefoonscherm instellen, aangeven of u al dan niet de lijst met contactpersonen open wilt laten en het geluidspad naar de luidspreker of headset instellen.
Applicatie-instellingen	Hiermee schakelt u het registreren van beantwoorde, niet-beantwoorde, uitgaande en gekoppelde gesprekken in of uit, en kunt u toetslabels aan uw eigen wensen aanpassen of de standaardtoetslabels herstellen.
Beeld & Geluid	Hiermee kunt u helderheid en contrast van het scherm aanpassen, uw belpatroon selecteren, klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen en fouttonen in- en uitschakelen.
Geavanceerde opties	Hier kunt u aangepaste instellingen wissen, een zelftest voor de telefoon uitvoeren, de weergavetaal selecteren, audioniveaus voor verschillende omgevingen instellen, de optie voor de externe headset instellen en een betere kwaliteit voor de stemtransmissie inschakelen.



Opmerking:

De submenu's die u ziet, zijn afhankelijk van hoe uw toestelnummer is ingesteld. Sommige submenu's zijn mogelijk niet beschikbaar.

De optie Indicator instellen

Over deze taak

Als de optie Indicator is ingeschakeld, gaat het LEDje in de rechterbovenhoek van het toestel knipperen bij een inkomend gesprek. U kunt de indicator in- of uitschakelen.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar **Oproepinstellingen**.

3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Indicator**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om de zichtbare indicator in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de linker- of rechternavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De optie Hoorbare indicatie instellen

Over deze taak

Als de optie Hoorbare indicatie is ingeschakeld, gaat de telefoon over als er een inkomend gesprek is. Als de optie Hoorbare indicatie is uitgeschakeld, gaat de telefoon niet over als er een gesprek binnenkomt, en wordt de optie Indicator automatisch ingeschakeld.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar **Oproepinstellingen**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Hoorbare indicatie**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om de hoorbare indicatie in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De optie Geluidspad instellen

Over deze taak

U kunt het geluidspad van uw telefoon zodanig instellen dat als u een oproep plaatst, het geluidspad automatisch naar de luidspreker of uw headset gaat.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar **Oproepinstellingen**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga met de pijltoetsen naar **Geluidspad**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om het geluidspad in te stellen op Headset of Luidspreker:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Gedrag van het telefoonscherm instellen

Over deze taak

Als de optie Tel.venster tonen ingeschakeld is en er komt een oproep binnen, dan worden het scherm met contactpersonen, het oproeplog en elk ander openstaand menu gesloten. Schakel deze optie uit, als u wilt dat het scherm met contactpersonen, het oproeplog of een ander openstaand menu open blijft.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar **Oproepinstellingen**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga met de pijltoetsen naar **Tel.venster tonen**.

5. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie Tel.venster tonen in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Het gedrag van uw telefoon instellen als u een oproep plaatst vanuit uw lijst met contactpersonen

Over deze taak

Als de optie In cont. blijven ingeschakeld is en u plaatst een oproep vanuit uw lijst met contactpersonen, dan blijft het contactpersonenscherm open. Als u wilt dat het toestel het contactpersonenscherm sluit als u een oproep plaatst vanuit uw lijst met contactpersonen, schakelt u deze optie uit.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Ga met de pijltoetsen naar **Oproepinstellingen**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga met de pijltoetsen naar **In cont. blijven**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie In cont. blijven in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De functie Belgeschiedenis instellen

Over deze taak

U kunt de belgeschiedenis instellen om beantwoorde, onbeantwoorde, uitgaande of gekoppelde gesprekken te registreren. De optie om gekoppelde gesprekken te registreren is alleen beschikbaar als uw toestel geconfigureerd is met gekoppelde lijnen. U kunt logboekregistratie in- of uitschakelen voor al deze oproeptypen.

1. Druk op de toets **Startpagina**.
2. Blader naar **Applicatie-inst.**
3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
4. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - a. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie Beantw. loggen in of uit te schakelen als deze optie is geselecteerd:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle beantwoorde oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.

- b. Om de optie Onbeantw. loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle niet-beantwoorde oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.

- c. Om de optie Uitgaand loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.

- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle uitgaande oproepen in de belgeschiedenis opgeslagen.

- d. Om de optie Gekoppeld loggen in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Als de optie **Aan** is ingesteld, worden alle inkomende en uitgaande gesprekken op gekoppelde lijnen in de belgeschiedenis opgeslagen.



Opmerking:

De optie Gekoppeld loggen is alleen beschikbaar als de telefoon beschikt over lijntoetsen voor gekoppelde gesprekken.

5. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
6. Herhaal de stappen 3 tot 5 om het registreren van oproepen van een ander type in of uit te schakelen.

Toetslabels aanpassen

Over deze taak

U kunt de labels bij de toetsen op uw telefoon aanpassen. De beschikbaarheid van deze functie hangt af van hoe de telefoon is ingesteld. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Applicatie-inst.**
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Labels personaliseren**.
 5. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 6. Druk op de gespreks/functietoets van de toets die u van een nieuwe label wilt voorzien. Met de rechter- of linkernavigatiepijl gaat u naar de volgende pagina.
 7. Voer met de cijfertoetsen een nieuw label in.

8. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
 9. Herhaal de stappen 6 tot 8 om een andere toets van een nieuw label te voorzien.
 10. Als u klaar bent, drukt u op de softkey **Terug**.
-

Standaard toetslabels herstellen

Over deze taak

Als u de labels van de telefoontoetsen hebt aangepast, kunt u de standaard toetslabels weer herstellen. De beschikbaarheid van deze functie hangt af van hoe de telefoon is ingesteld. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Applicatie-inst.**
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Standaardlabels**.
 5. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 6. Druk op de softkey **Standrd** om de oorspronkelijke labels te herstellen.
-

De helderheid van het telefoonscherm aanpassen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Selecteer **Helderheid**.
 5. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.

- Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
6. Blader naar rechts of links om de helderheid van het telefoonscherm aan te passen.
 7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Het contrast van het telefoonscherm aanpassen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Contrast**.
 5. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 6. Blader naar rechts of links om het contrast van het telefoonscherm aan te passen.
 7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Belsignaal wijzigen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Gepersonal. beltoon**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om het belsignaal te selecteren:

- Druk op de softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

U kunt kiezen uit acht gepersonaliseerde belsignalen.

6. Druk op de softkey **Afspelen** om het geselecteerde belsignaal te beluisteren.
 7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De optie Klikgeluid knoppen instellen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga naar **Klikgeluid knoppen**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om het klikgeluid van de knoppen in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

De optie Fouttonen instellen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.

4. Ga naar **Fouttonen**.
 5. Voer een van de volgende handelingen uit om de fouttonen in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 6. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Aangepaste instellingen wissen

Over deze taak

Gebruik de optie Wissen om een of meer van uw aangepaste instellingen te wissen, inclusief vermeldingen in uw lijst met contactpersonen, belgeschiedenis, taal en opties zoals aangepaste belsignalen en geluidssignalen.

1. Druk op de toets **Startpagina**.
2. Blader naar **Geavanceerde opties**.
3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
4. Ga met de pijltoetsen naar **Wissen**.
5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
6. Ga als volgt te werk om alle vermeldingen in de lijst met contactpersonen te verwijderen:
 - a. Druk terwijl de **lijst met contactpersonen** open is, op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.
 - b. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
7. Ga als volgt te werk om alle vermeldingen uit uw belgeschiedenis te verwijderen:
 - a. Blader naar **Geschiedenis**.
 - b. Druk op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.
 - c. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
8. Zo wist u uw eigen labels:
 - a. Blader naar **Eig. labels**.
 - b. Druk op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.

- c. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
 9. Ga als volgt te werk om uw aangepaste instellingen (behalve taal en contrast) te wissen en te herstellen naar de standaardwaarden:
 - a. Ga met de pijltoetsen naar **Opties**.
 - b. Druk op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.
 - c. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
 10. Ga als volgt te werk om uw persoonlijke taalinstelling te wissen en terug te stellen naar Engels:
 - a. Ga naar **Taal**.
 - b. Druk op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.
 - c. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
 11. Ga als volgt te werk om vermeldingen in uw lijst contactpersonen en het oproeplog en alle aangepaste instellingen te wissen, inclusief uw aangepaste taalinstellingen:
 - a. Ga met de pijltoetsen naar **Alles**.
 - b. Druk op de softkey **Wissen** of op de **OK**-toets.
 - c. Druk ter bevestiging nogmaals op de softkey **Wissen** of op de toets **OK**.
-

Werking van het toestel verifiëren

Over deze taak

Met de optie Zelftest kunt u de werking van de lampjes en schermonderdelen van het toestel verifiëren. Deze optie geeft u ook informatie over het model, de firmwareversie, de bootloaderversie, het taaltekstbestand en de lettertypebestanden van uw toestel.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Geavanceerde opties**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Zelftest**.
 5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 6. Druk op de softkey **Test** om een zelftest van de lampjes en het scherm van het toestel uit te voeren.

7. Blader door het menu om de firmwareversie, de bootloaderversie, het taaltekstbestand en de lettertypebestandsversies te zien.
 8. Druk op de softkey **Gedaan** als u klaar bent.
-

De weergavetaal van de telefoon wijzigen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Geavanceerde opties**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga naar **Taal**.
 5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 6. Schuif omhoog of omlaag om de gewenste taal te selecteren.

 Opmerking:

Er zijn wellicht nog andere talen beschikbaar. Neem contact op met uw systeembeheerder.

7. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets om naar de geselecteerde taal te wijzigen.
-

Geluidsniveaus instellen op de hoorn, headset en luidspreker

Met de optie Geluid kunt u optimale geluidsniveaus voor verschillende omgevingen inschakelen. Automatische versterkingscontrole (AGC) helpt u een constant geluidsniveau te handhaven door automatisch de versterking te verhogen of verlagen, afhankelijk van het signaalniveau. Bij een hoog signaalniveau wordt de versterking verlaagd en bij een laag signaalniveau wordt de versterking verhoogd. U kunt deze functie in- en uitschakelen voor de telefoonhoorn, headset of luidspreker.

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Geavanceerde opties**.

3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
4. Ga met de pijltoetsen naar **Geluid**.
5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
6. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - a. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie AGC op handset in of uit te schakelen, terwijl deze optie geselecteerd is:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Gebruik de instelling **Aan** om AGC op de hoorn in te schakelen of gebruik de instelling **Uit** om AGC op de hoorn uit te schakelen. De standaardinstelling is **Aan**.

- b. Om de optie AGC op headset in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Gebruik de instelling **Aan** om AGC op de headset in te schakelen of gebruik de instelling **Uit** om AGC op de headset uit te schakelen. De standaardinstelling is **Aan**.

- c. Om de optie AGC op luidspreker in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Gebruik de instelling **Aan** om AGC op de luidspreker in te schakelen of gebruik de instelling **Uit** om AGC op de luidspreker uit te schakelen. De standaardinstelling is **Aan**.

- d. Om de optie Luidspreker open in te stellen op Standaard, Meer of Minder, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.

- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Stel deze functie in op **Std** om de werking goed te maken voor de meeste ruimtes; gebruik de instelling **Meer** voor een rustige ruimte zonder veel echo, of gebruik de instelling **Minder** voor een lawaaierige ruimte met echo. De standaardinstelling is **Std**.

- e. Om de optie Headset Xmit NR in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Stel de optie in op **Aan** om ruisreductie tijdens verzenden op de headset in te schakelen of op **Uit** om de optie uit te schakelen. De standaardinstelling is **Aan**.

- f. Om de optie Headset RCV Loud in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Stel de optie in op **Aan** om het ontvangstvolume van de headset luider te maken of op **Uit** om het zachter te maken. De standaardinstelling is **Uit**.

- g. Om de optie Headset CC in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Stel de optie in op **Aan** om de geluidsmodus van het callcenter in te schakelen of op **Uit** om de optie uit te schakelen. De standaardinstelling is **Uit**.

- h. Om de optie Handset Xmit NR in of uit te schakelen, bladert u naar deze optie en voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op softkey **Wijzigen**.
- Druk op de **OK**-toets.
- Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.

- Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.

Stel de optie in op **Aan** om ruisreductie tijdens verzenden op de handset in te schakelen of op **Uit** om de optie uit te schakelen. De standaardinstelling is **Aan**.

7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
8. Herhaal de stappen 3 tot 7 om de instelling van een andere geluidsoptie te wijzigen.

De optie Externe headset instellen

Over deze taak

Als u de telefoon wilt bedienen met een draadloze headset, schakelt u deze optie in. U kunt de DTMF-tonen vervolgens op uw draadloze headset horen. Met de knop op de draadloze headset of de knop **Headset** op de telefoon belt u of neemt u gesprekken aan met behulp van de headset.

Als deze optie is uitgeschakeld, kunt u ook bellen via de draadloze headset, maar u kunt geen DTMF-tonen horen. U kunt dan ook alleen de knop op de draadloze headset gebruiken, en niet de knop **Headset** op de telefoon.



Opmerking:

Deze functie wordt momenteel alleen ondersteund door de draadloze headset Plantronics Savi™ Office. Andere headsets worden niet ondersteund. Deze optie moet zijn uitgeschakeld, tenzij u de draadloze Plantronics Savi™ Office-headset gebruikt. De optie moet ook zijn uitgeschakeld als u een bedrade headset gebruikt. Standaard is deze optie ingeschakeld.

1. Druk op de toets **Startpagina**.
2. Blader naar **Geavanceerde opties**.
3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
4. Ga met de pijltoetsen naar **Geluid**.
5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
6. Ga met de pijltoetsen naar **Externe headset**.
7. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie Externe headset in of uit te schakelen:
 - Druk op softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.

- Druk op de bijbehorende lijn- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
8. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Echo-opheffer instellen

Met de optie Echo-opheffer kunt u een betere kwaliteit van de stemtransmissie inschakelen. Als degene met wie u praat u moeilijk kan horen, kunt u deze optie inschakelen. Standaard is deze optie uitgeschakeld.



Opmerking:

Deze optie is alleen beschikbaar op de 9408-telefoon.

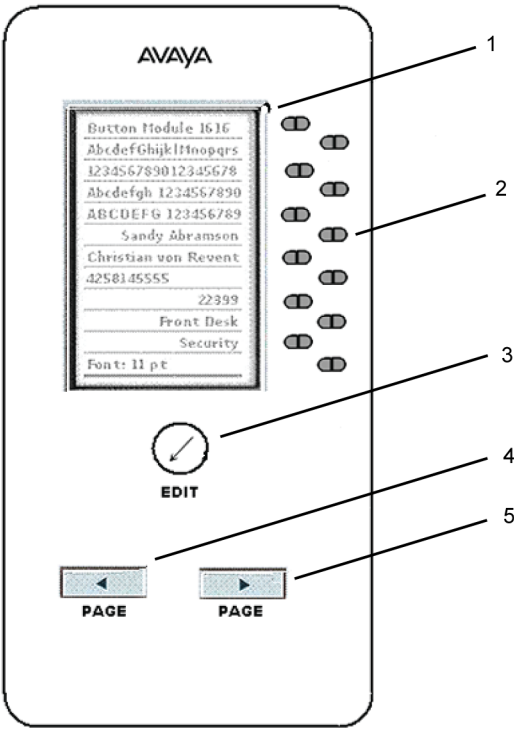
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Geavanceerde opties**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Ga met de pijltoetsen naar **Geluid**.
 5. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 6. Blader naar **Echo-opheffer**.
 7. Voer een van de volgende handelingen uit om de optie Echo-opheffer in of uit te schakelen:
 - Druk op de softkey **Wijzigen**.
 - Druk op de **OK**-toets.
 - Druk op de bijbehorende gespreks- of functietoets.
 - Druk op de rechter- of linkernavigatiepijl.
 8. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Hoofdstuk 11: Gebruik van de toetsmodule BM12

De BM12-toetsmodule breidt het aantal lijnen en functietoetsen op uw Avaya 9408-toestel uit. De module biedt 12 extra lijnen voor inkomende gesprekken, uitgaande gesprekken en oproepfuncties. U kunt maximaal drie BM12-toetsmodules op uw Avaya 9408-toestel aansluiten. De BM12-toetsmodule kan niet worden gebruikt in combinatie met de Avaya 9404-telefoon.

U gebruikt de BM12-toetsmodule voor:

- extra lijnen voor gekoppelde oproepen van een of meer toestellen;
- toetsen voor verkort kiezen; en
- toetsen voor toegang tot extra communicatiesysteemfuncties zoals gesprekken doorverbinden.



1	Scherm toetsmodule
2	Lijn- of functietoetsen met LEDjes
3	Bewerkknop om de labels bij de lijn- of functietoetsen te wijzigen

4	Linkerpijltoets om het label te zoeken dat u wilt bewerken
5	Rechterpijltoets om het label te zoeken dat u wilt bewerken



Opmerking:

Lijnen en functies op het scherm van de toetsmodule zijn ook zichtbaar op het telefoonscherm.

Een oproep beantwoorden

- Als u een gesprek via de luidspreker wilt beantwoorden, drukt u op knipperende lijntoets op de toetsmodule.
- Als u een gesprek via de hoorn wilt beantwoorden, neemt u de hoorn van de haak en drukt u vervolgens op de knipperende toets op de toetsmodule.

Een gesprek plaatsen met behulp van een toets voor verkort kiezen

Over deze taak

Met toetsen voor verkort kiezen kunnen vaakgekozen nummers met één toetsdruk worden gekozen. Als uw beheerder toetsen voor verkort kiezen heeft ingesteld, kunt u op één toets op de toetsmodule drukken om een nummer te kiezen.

- Als u een gesprek wilt plaatsen via de hoorn, neemt u de hoorn van de haak en drukt u op de toets van de naam of het nummer van degene die u wilt bellen.
- Als u een gesprek wilt plaatsen via de luidspreker, drukt u op de toets van de naam of het nummer van degene die u wilt bellen.



Opmerking:

Als uw beheerder de programmeerfunctie voor verkort kiezen op uw toestel heeft ingesteld, kunt u zelf de nummers programmeren voor de toetsen voor verkort kiezen. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

De helderheid van het scherm op de toetsmodule aanpassen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Selecteer **Helderheid**.
 5. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 6. Blader naar de juiste BM12-module.
 7. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 8. Blader naar rechts of links om de helderheid op het scherm van de toetsmodule aan te passen.
 9. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Het contrast van het scherm op de toetsmodule aanpassen

-
1. Druk op de toets **Startpagina**.
 2. Blader naar **Beeld & Geluid**.
 3. Druk op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets.
 4. Blader naar **Contrast**.
 5. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 6. Blader naar de juiste BM12-module.
 7. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.

8. Blader naar rechts of links om het contrast op het scherm van de toetsmodule aan te passen.
 9. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Toetslabels aanpassen

Over deze taak

U kunt de toetslabels op de BM12-toetsmodule aanpassen. De beschikbaarheid van deze functie hangt af van hoe de telefoon is ingesteld. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie. Zie [Standaard toetslabels herstellen](#) op pagina 45 voor meer informatie over het herstellen van de standaardtoetsen op de toetsmodule.

-
1. Druk op de toets **Bewerk** aan de voorzijde van de toetsmodule.
 2. Blader naar **Labels personaliseren**.
 3. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 4. Blader naar de toets die u van een nieuwe label wilt voorzien.
 5. Druk op de softkey **Wijzigen** of op **OK**.
 6. Voer met de cijfertoetsen het nieuwe label in.
 7. Druk op de softkey **Sla op** om uw wijzigingen op te slaan.
-

Functietoetsen

Over deze taak

Uw toetsmodule kan functietoetsen hebben voor functies zoals Doorverbinden, Gesprek overnemen, Naar dekkingnummer, of Automatisch terugbellen.

Als u een functietoets wilt gebruiken, drukt u op de knop naast de functie die u wilt activeren.

Index

A

aangepaste instellingen wissen	48
applicaties	27 , 31
belgeschiedenis	31
contactpersonen	27
Avaya-menu	39–41 , 44–50 , 53 , 54 , 57 , 58
instellen, fouttonen	47
instellen, geluidspad	41
wijzigen, weergavetaal van de telefoon	50
aanpassen, contrast van telefoonscherm	46
aanpassen, helderheid scherm toetsmodule	57
aanpassen, helderheid van telefoonscherm	45
aanpassen, toetslabels	44 , 58
contrast aanpassen op scherm toetsmodule	57
controleren, werking telefoon	49
herstellen, standaard toetslabels	45
instellen Echo-opheffer	54
instellen, externe headset	53
instellen, gedrag van het telefoonscherm	41
instellen, geluidsniveaus	50
instellen, hoorbare indicatie	40
instellen, klikgeluid knoppen	47
instellen, zichtbare indicator	39
type belsignaal wijzigen	46
wissen, aangepaste instellingen	48

B

belgeschiedenis	16 , 31–33 , 43
alle vermeldingen verwijderen	32
bellen uit	16 , 31
details weergeven	31
een vermelding verwijderen	32
gekoppelde gesprekken loggen	33 , 43
info	31
loggen, beantwoorde oproepen	33 , 43
loggen, niet-beantwoorde oproepen	33 , 43
uitschakelen	33 , 43
bellen uit de lijst met contactpersonen	16
belsignaal wijzigen	46

C

conferenties	21 , 22
deelnemer verwijderen	22

een gesprek in de wacht zetten	22
iemand uit de wachtstand toevoegen	21
info	21
opzetten	21
contactpersonen	16 , 27–29 , 32
bewerken	28
een nieuwe contactpersoon toevoegen	27
iemand bellen	16
info	27
selecteren	27
toevoegen uit de belgeschiedenis	29 , 32
verwijderen	29

D

dekking	35
---------------	--------------------

E

Echo-opheffer, optie instellen	54
een gesprek doorverbinden	19
externe headset, instellen	53

F

fouttonen instellen	47
---------------------------	--------------------

G

geavanceerde telefoonfuncties	35
gedrag telefoonscherm instellen	41
gekoppelde lijn	25
beantwoorden	25
info	25
toevoegen	25
geluid van een gesprek onderdrukken	18
geluidsniveaus telefoonhoorn, headset en luidspreker, instellen	50
geluidspad, instellen	41
geschiedenis, bellen uit	16
gesprekken doorschakelen	35

H

hoorbare indicatie, instellen	40
-------------------------------------	--------------------

I	pictogrammen op het telefoonscherm, beschrijving ... 12
in contacten blijven, instellen 42	
inkomende gesprekken 17–19 , 35 , 36	S
beantwoorden 17	SAC 35
direct naar voicemail doorschakelen 18	standaard toetslabels herstellen 45
doorschakelen 35	startmenu Avaya 39
doorverbinden 19	
naar dekingsnummer sturen 35	T
naar meerdere toestellen sturen 36	
K	telefoondisplay 46
klikgeluid knoppen, instellen 47	contrast aanpassen 46
	telefoonscherm 45
L	helderheid aanpassen 45
LEDjes, beschrijving 11	toetslabels aanpassen 44 , 58
	toetsmodule 56 , 58
N	functietoetsen 58
navigatiepijlen 12	gesprek beantwoorden 56
omhoog en omlaag 12	oproepen plaatsen met een toets voor verkort kiezen 56
rechts en links 12	
navigatietips 12	U
O	uitgaande gesprekken 15 , 26
opnieuw kiezen 15	een nummer opnieuw kiezen 15
oproepen afhandelen 17	gesprekken plaatsen 15
oproepen plaatsen 15	uw berichten ophalen 23
P	V
pictogrammen op het telefoonscherm 12	voicemail, aanmelden 23
	W
	wacht 18 , 22
	deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten 22
	een gesprek in de wacht zetten 18
	weergavetaal telefoon, wijzigen 50
	werking telefoon controleren 49
	wettelijke kennisgevingen 2
	Z
	zakelijk telefoonboek, iemand bellen 36
	zichtbare indicator instellen 39