



Guía de descripción general de IP Office Server Edition Solution IP Office 8.1

15-604133
Diciembre de 2012

Contenido

Capítulo 1: Introducción.....	5
Propósito.....	5
Destinatarios.....	5
Documentos relacionados.....	5
Capítulo 2: IP Office Server Edition solución.....	7
Descripción general.....	7
Ediciones de IP Office.....	8
Arquitectura de la solución.....	8
Componentes de la solución.....	9
Servidor Primario de Server Edition.....	10
Servidor secundario de Server Edition.....	12
Sistema de expansión Server Edition.....	14
Server Edition Manager.....	15
one-X Portal for IP Office Server Edition.....	18
Capítulo 3: Funciones.....	19
Continuidad de negocios.....	19
Resistencia.....	19
Backup y restaurar.....	22
Seguridad.....	24
Acceso remoto.....	26
Licencias.....	27
Licencias centralizadas.....	28
Licencias locales.....	28
Licencias de Server Edition.....	30
IP Office Server Edition solución versus Avaya Aura Midsize Enterprise solución	32
IP Office Server Edition versus Preferred o Advanced Edition.....	35
Capítulo 4: Implementación.....	39
Capítulo 5: Especificación de la solución de IP Office Server Edition.....	41
Especificaciones de la solución.....	41
Soporte del sistema operativo.....	42
Capítulo 6: Capacidades y escalabilidad.....	43
Índice.....	49

Capítulo 1: Introducción

Propósito

Este documento describe una solución única de Avaya desde una perspectiva holística que se centra en visiones estratégicas, corporativas y funcionales de la arquitectura. Incluye una descripción detallada de cada configuración de referencia verificada para la solución.

Destinatarios

La audiencia primaria de este documento es el ingeniero de ventas. Está diseñado para ayudarle a comprender cómo la solución y sus configuraciones verificadas cumplen satisfactoriamente con las necesidades del cliente. Los ingenieros de ventas pueden utilizar este documento en conjunto con el documento *Reference Configuration* al responder a los requisitos del cliente. Les ayudará a determinar si la solución cumplirá o no con las necesidades del cliente. También lo pueden utilizar los arquitectos de la solución, ingenieros de implementación y personal de soporte.

Documentos relacionados

Esta sección indica los documentos relacionados a los productos y componentes de la solución nombrados en este documento.

	Documento
1	Configuración de referencia de IP Office Server Edition
2	IP Office Manager
3	Implementación IP Office Server Edition solución

Capítulo 2: IP Office Server Edition solución

Descripción general

IP Office Server Edition proporciona a IP Office capacidades de telefonía, comunicaciones unificadas, movilidad y cooperación, proporciona alta disponibilidad, facilidad de uso y costo total de propiedad (TOC) bajo. Centrado en compañías de tamaño medio, IP Office Server Edition es compatible con hasta 32 sitios, 1000 usuarios y resistencia integral.

Puntos destacables de IP Office Server Edition solución	
<ul style="list-style-type: none">• Admite de 100 a 1000 usuarios como una solución completamente integrada.• Puede añadir Sistema de expansión Server Edition para aumentar la capacidad y capacidades• Puede implementar IP Office Server Edition solución como una instalación centralizada o distribuida• Ofrece un bajo costo de propiedad:<ul style="list-style-type: none">- Altamente rentable para una configuración solo IP o híbrida entre un sistema IP y uno análogo- Fácil de instalar y administrar- Administración centralizada- Licencias centralizadas	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Server Edition es compatible con funciones de comunicaciones unificadas, optimizadas para IP Telephony• Es compatible con IP nativas, extensiones y líneas troncales tanto digitales como análogas• Integra funciones de mensajería, cooperación, movilidad y presencia• Ofrece resistencia desde el primer momento• Es compatible con todos los terminales y líneas troncales de IP Office incluyendo Avaya Flare® Experience, videoconferencia, DECT y Wi-Fi

Ediciones de IP Office

IP Office Server Edition está diseñado para complementar la gama existente de ediciones de IP Office y permitir a los usuarios de Midsize Enterprise recibir los beneficios de las muchas funciones de IP Office mientras que, al mismo tiempo, se añade integridad y capacidad:

Edición de IP Office	Plataforma	Tamaño empresarial	Necesidad del mercado
Basic Edition	IP 500 V2	<25	Telefonía
Essential Edition	IP 500 V2	20–99	Telefonía IP con Essential Mobility
Preferred Edition	IP 500 V2	21–250	Comunicaciones unificadas con Preferred Mobility
Advanced Edition	IP 500 V2	21–250	Comunicaciones unificadas con Contact Center
Server Edition	Linux Server, IP 500 V2 y Linux Expansion	100 — 1000	Comunicaciones unificadas con Preferred Mobility

Arquitectura de la solución

Esta sección describe la arquitectura de IP Office Server Edition solución.

IP Office Server Edition solución se basa en una red en topología de estrella fija que proporciona y administra funciones globales. La solución proporciona una arquitectura modular y flexible que puede aumentar el número de usuarios y sitios al conectar en red a varios servidores. Los componentes actúan como una sola unidad lógica mediante un sistema de administración integrado.

IP Office Server Edition solución proporciona las siguientes funciones:

- Un solo servidor Primario de Server Edition proporciona IP Office Server Edition, Voicemail Pro y Avaya one-X® Portal.
- De manera opcional, puede añadir un segundo servidor Secundario de Server Edition para aumentar la capacidad y garantizar la resistencia.
- IP Office Server Edition solución es compatible con hasta 30 sistemas de expansión que proporcionan capacidades adicionales, son compatibles con interfaces análogas o digitales y sitios remotos.

- Sistema de expansión Server Edition puede ser un servidor IP500 V2 o IP Office Server Edition ya existente.
- Los usuarios en IP Office Server Edition solución se pueden configurar en el servidor IP Office Server Edition o Sistema de expansión Server Edition.
- La distribución de software de IP Office Server Edition incluye componentes tales como Server Edition Manager, System Status Application (SSA), cliente Voicemail Pro y SoftConsole.
- Puede configurar Secundario de Server Edition o Sistema de expansión Server Edition ya sea de manera central o desde un lugar remoto.
- De manera opcional, puede configurar un servidor de aplicación separado dedicado a Avaya one-X[®] Portal para proporcionar más capacidad Power User, por sobre el máximo que Primario de Server Edition permite.
- Puede añadir nuevos servidores y sistemas de expansión en cualquier momento.

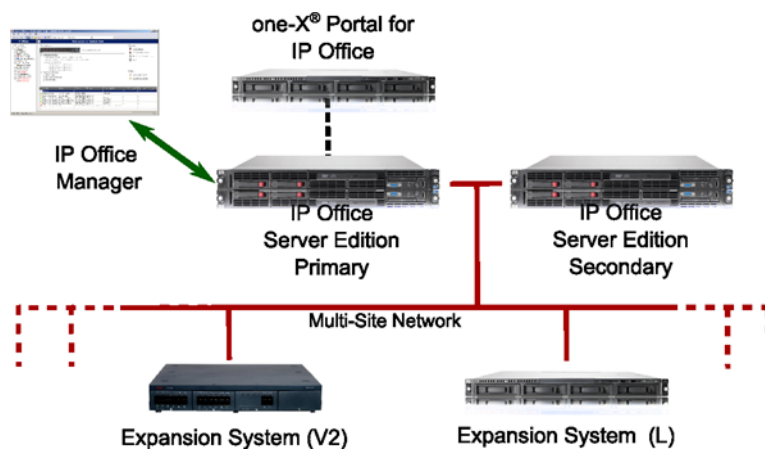


Figura 1: Arquitectura de la solución

Componentes de la solución

IP Office Server Edition solución incluye Primario de Server Edition, Secundario de Server Edition, Sistema de expansión Server Edition y Avaya one-X[®] Portal for IP Office. La siguiente sección proporciona una visión general de los componentes individuales.

Temas relacionados:

- [Servidor Primario de Server Edition](#) en la página 10
- [Servidor secundario de Server Edition](#) en la página 12
- [Sistema de expansión Server Edition](#) en la página 14
- [Server Edition Manager](#) en la página 15
- [one-X Portal for IP Office Server Edition](#) en la página 18

Servidor Primario de Server Edition

Primario de Server Edition es el único componente de hardware requerido para IP Office Server Edition solución. Los demás componentes son opcionales. Avaya también puede suministrar una solución de solo software a sus clientes y socios empresariales.

El servidor Primario de Server Edition está disponible en dos capacidades y depende de la plataforma que seleccione:

Código de material	Descripción
270393	HP DL360G7 IPO SERVER EDITION
270395	HP DL120G7 IPO SERVER EDITION

Primario de Server Edition contiene un conjunto integrado de los siguientes componentes y funciones:

- Servidor de funciones de IP Office
- Servidor Voicemail Pro
- Avaya one-X[®] Portal y servidor de Mobility
- Portal Web de solución Administration (Web Control)
- IP Office Server Edition Manager, incluyendo System Status Application
- Cliente Voicemail Pro
- Cliente y aplicaciones DevConnect tales como IP Office Softphone y DevLink
- Actúa como host central para las licencias, directorio de solución y servidor horario
- Capacidades de telefonía centradas en funciones IP para soportar 500 usuarios y extensiones tales como H.323, SIP, IP DECT y Wi-Fi
- Servidor de respaldo para hasta 500 extensiones IP
- Es compatible con canales de grabación de voz y Text to speech (TTS)
- Es compatible con trabajadores remotos incluyendo usuarios de Avaya one-X[®] Portal, Avaya one-X[®] Mobile y clientes de Flare Communicator
- Recursos para conferencias ad-hoc y meet-me
- Actualizar paquetes para todos los componentes de IP Office Server Edition solución, incluyendo teléfonos.

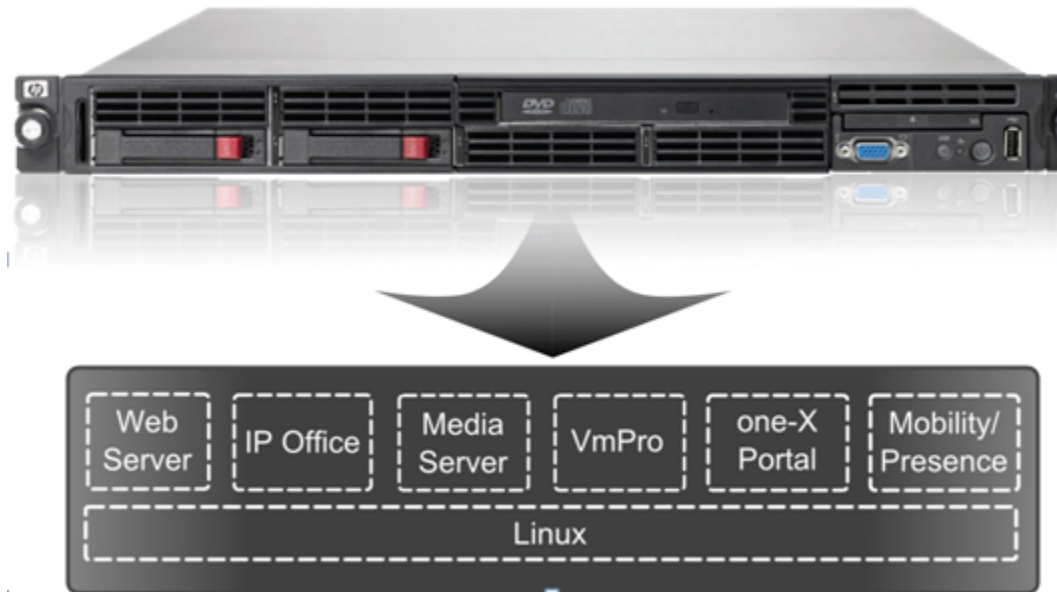


Figura 2: IP Office Server Edition

Puntos destacables del servidor Primario de Server Edition	
<p>Escalado (HP DL360)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 500 usuarios/extensiones (H.323, SIP, IP DECT, Wi-Fi, SIP ATA) • Hasta 250 líneas troncales IP (H.323, SIP) • Soporta errores de conmutación para hasta 500 usuarios/extensiones • 100 canales de grabación de correo de voz • 200 usuarios activos de one-X Portal for IP Office • 128 canales de conferencia <p>Escalado (HP DL120)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 250 usuarios/extensiones (H.323, SIP, IP DECT, Wi-Fi, SIP ATA) • Hasta 125 líneas troncales IP (H.323, SIP) • Soporta conmutación por error para hasta 500 usuarios/extensiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación integrada • Resistencia de hardware: conexión directa de discos duros y suministro de energía (solo HP DL30) • Asistente Web para necesidades iniciales • Portal de administración de la solución Web • Servidor de fecha y hora • Servidor de medios eficiente • Compatibilidad LAN dual • Compatibilidad con VLAN • Completo soporte de Avaya IP Phone incluyendo DHCP y actualizaciones • Todas las aplicaciones nativas de Linux • Linux OS (CentOS 6.x) de alta integridad • Distribución de software completa y actualización de la solución • Backup y restaurar

Puntos destacables del servidor Primario de Server Edition	
<ul style="list-style-type: none"> • 40 canales de grabación de respaldo para casillas de voz • 100 usuarios activos de one-X Portal for IP Office • 128 canales de conferencia 	
<p>Soporte de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonía • Conferencia • Mensajería unificada • Movilidad • Presencia • Recepcionista (hasta 10) 	

Servidor secundario de Server Edition

El Secundario de Server Edition proporciona capacidades y resistencia para la solución y se puede añadir al Primario de Server Edition en cualquier momento. El Secundario de Server Edition necesita ubicarse en el mismo lugar que el Primario de Server Edition. El servidor Secundario de Server Edition está disponible en dos capacidades y depende de la plataforma que seleccione:

Código de material	Descripción
270393	HP DL360G7 IPO SERVER EDITION
270395	HP DL120G7 IPO SERVER EDITION

Secundario de Server Edition contiene los siguientes componentes de IP Office:

- Servidor de funciones de IP Office, incluyendo procesamiento de grupo de búsqueda de respaldo
- Media server: no se requieren VCMs de hardware
- Servidor Voicemail Pro de respaldo para generar resistencia
- Portal Web de administración para la solución de respaldo (Web Control)
- Capacidades de telefonía centradas en modos IP para soportar hasta 500 usuarios o teléfonos tales como H.323, SIP, IP DECT y Wi-Fi
- Servidor de respaldo para hasta 500 extensiones IP

- Es compatible con 100 casillas de voz de respaldo o canales de grabación
- 128 canales para conferencias ad-hoc y meet-me

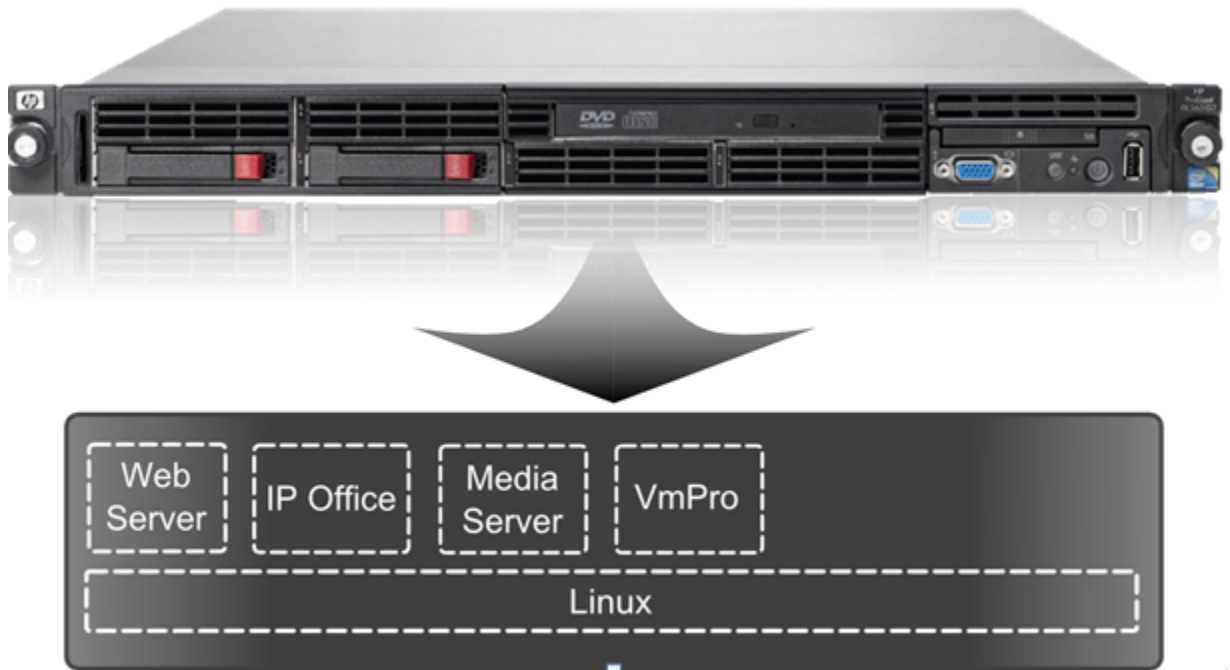


Figura 3: : Secundario de Server Edition

Puntos destacables del servidor Secundario de Server Edition	
<p>Escalado (HP DL360)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 500 usuarios/extensiones (H.323, SIP, IP DECT, Wi-Fi, SIP ATA) • Hasta 250 líneas troncales IP (H.323, SIP) • Soporta conmutación por error para hasta 500 usuarios/extensiones • 100 canales de grabación de respaldo para casillas de voz • 128 canales de conferencia <p>Escalado (HP DL120)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 250 usuarios/extensiones (H.323, SIP, IP DECT, Wi-Fi, SIP ATA) • Hasta 125 líneas troncales IP (H.323, SIP) • Soporta conmutación por error para hasta 500 usuarios/extensiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración central • Aplicación integrada • Resistencia de hardware: conexión directa de discos duros y suministro de energía (solo HP DL30) • Asistente Web para necesidades iniciales • Portal Web de administración de respaldo • Servidor de fecha y hora • Servidor de medios eficiente • Compatibilidad LAN dual • Compatibilidad con VLAN • Completo soporte de Avaya IP Phone incluyendo DHCP y actualizaciones • Todas las aplicaciones nativas de Linux • Linux OS (CentOS) de alta integridad

Puntos destacables del servidor Secundario de Server Edition	
<ul style="list-style-type: none"> • 40 canales de grabación de respaldo para casillas de voz • 100 usuarios activos de one-X Portal for IP Office • 128 canales de conferencia 	

Sistema de expansión Server Edition

Sistema de expansión Server Edition proporciona capacidad y ubicaciones adicionales o capacidades digitales o análogas. Sistema de expansión Server Edition se puede añadir al servidor Primario de Server Edition en cualquier momento. Puede añadir un máximo de 30 Sistema de expansión Server Editions y el(los) Sistema de expansión Server Editions no necesita(n) estar en la misma ubicación. Hay dos tipos de Sistema de expansión Server Editions; puede utilizar estos sistemas en cualquier combinación:

Sistema de expansión Server Edition (V2) para soportar telefonía IP, digital y análoga

Código de material	Descripción
700476005	IPO IP500 V2 CNTRL UNIT

Sistema de expansión Server Edition (L) para soportar telefonía IP

Código de material	Descripción
270395	HP DL120G7 IPO SERVER EDITION

Puntos destacables de Sistema de expansión Server Edition	
<p>Sistema de expansión Server Edition (L) Escalado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 250 usuarios/extensiones (H.323, SIP, IP DECT, Wi-Fi, SIP ATA) • Hasta 125 líneas troncales IP (H.323, SIP) • 128 canales de conferencia <p>Soporte de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonía • Conferencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración central • Licenciado central • Solo usuarios o extensiones en H.323; puede realizar una copia de seguridad de los usuarios o extensiones en un servidor primario o secundario • Asistente Web para necesidades iniciales • Servidor de medios eficiente • Compatibilidad LAN dual • Compatibilidad con VLAN

Puntos destacables de Sistema de expansión Server Edition	
	<ul style="list-style-type: none"> • Completo soporte de Avaya IP Phone incluyendo DHCP y actualizaciones • Todas las aplicaciones nativas de Linux • Linux OS (CentOS 6.x) de alta integridad
<p>Sistema de expansión Server Edition (V2) Escalado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 384 usuarios/extensiones IP, digitales o análogas • Hasta 125 líneas troncales IP (H.323, SIP) • Hasta 204 líneas troncales análogas • Hasta 8 líneas troncales PRI y 16 BRI • 128 canales de conferencia • 148 canales VCM <p>Soporte de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonía • Conferencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza el chasis de IP Office IP500 V2 así como sus módulos y unidades de expansión • Administración central • Licenciado central • Solo usuarios o extensiones en H.323; puede realizar una copia de seguridad de los usuarios o extensiones en un servidor primario o secundario • Completo soporte de Avaya IP Phone incluyendo DHCP y actualizaciones • Puede convertir una instalación existente de IP500 V2 a IP Office Server Edition, incluyendo configuración y licencias

Server Edition Manager

Server Edition Manager es un nuevo modo de funcionamiento del IP Office Manager existente. Server Edition Manager es compatible con administración centralizada completa para hasta 1000 usuarios o extensiones y hasta 32 dispositivos, incluyendo un Primario de Server Edition, un Secundario de Server Edition y 30 Sistema de expansión Server Edition. Server Edition Manager también proporciona el conjunto de funciones de telefonía de IP Office y Unified Communications. Server EditionManager en modo Server Edition proporciona una efectiva administración de soluciones para todos los componentes de la solución por cuanto a actividades tales como:

- Único punto de configuración para IP Office y Correo de voz
- Sencillo asistente de instalación inicial
- Visión general de la solución con inventario y estado
- Configuraciones comunes consolidadas en el Primario de Server Edition
- Es compatible con administración en línea, fuera de línea y configuración de una solución completa
- System Status integrado, Voicemail Pro Client, SystemMonitor
- Operaciones de plantilla

- Configuración y almacenamiento de plantilla centralizados
- Utilidad de gestión de cuentas de administrador
- Mantiene la experticia existente en IP Office

Aunque Server Edition Manager es una aplicación para Windows, Server Edition Manager se puede instalar directamente desde el portal de administración Web del servidor Primario de Server Edition. Esto le permite utilizar inmediatamente cualquier computadora personal con Windows que posea cualquier IP Office Manager pre-instalado.

Al utilizar Server Edition Manager, el administrador puede crear plantillas para muchos elementos de administración tales como usuarios, extensiones, grupos de búsqueda y líneas. Luego, el administrador puede crear cualquier elemento nuevo utilizando la configuración predeterminada o la plantilla. Puede crear varios usuarios y extensiones utilizando una plantilla.

Puntos destacables de Server Edition Manager	
<p>Escalado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración para hasta 1000 usuarios o extensiones • Hasta 32 dispositivos <p>Aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP, Vista, 7, Server 2003/2008 • Instalado mediante Web Control o Administration DVD • Cliente integrado de Voicemail Pro, System Status Application y acceso de Web Control • Ayuda sensible al contexto 	<p>Soporte para el enrutamiento de llamadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total soporte para el plan de discado e IP Office ARS • El enrutamiento predeterminado simplifica la configuración • Numeración automática de los grupos de líneas en toda la solución • Las rutas de llamadas entrantes comunes proporcionan resistencia • Grupos de búsqueda resistentes <p>Funcionamiento fuera de línea</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede crear o administrar una solución completa fuera de línea, si se requiere • Aún así, se puede administrar cuando algunos dispositivos están desconectados • Opciones de sincronización en línea/ fuera de línea para la configuración que permiten generar una armonía según se requiera
<p>Administración de solución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visión completa de la solución con estado e inventario • Los usuarios y grupos de búsqueda se aplican a toda la solución 	<p>Administración de la resistencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede administrar cada dispositivo de manera local para eventos "de día lluvioso" • Puede administrar la solución mediante un servidor secundario cuando el primario

Puntos destacables de Server Edition Manager	
<ul style="list-style-type: none"> • Derechos de usuarios centralizados, códigos cortos de características, perfiles horarios, rutas de llamadas entrantes y códigos de cuentas • Si se desea, permite una configuración avanzada dispositivo a dispositivo • Todas las configuraciones almacenadas en el servidor primario • Directorio de sistema en toda la solución • Fácil administración de licencias centrales y por dispositivo 	<p>falla o en una configuración "WAN dividida"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opciones de sincronización en línea/ fuera de línea para la configuración que permiten generar una armonía según se requiera
<p>Añadir o eliminar dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso individual para añadir o eliminar un dispositivo • Utilidad de configuración inicial (ICU) incorporada para simplificar la adición de un nuevo dispositivo • Los elementos de configuraciones comunes del servidor primario se completan automáticamente • Se puede configurar antes de instalar un nuevo dispositivo 	<p>Validación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validación de la configuración durante la lectura y cualquier cambio. • Validaciones en toda la solución
<p>Localización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inglés, francés, italiano, español de Latinoamérica y alemán 	<p>Plantilla</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crea plantillas centralizadas y locales de una línea existente, extensión, usuario, grupo de búsqueda, perfil horario, perfil de firewall, ruta IP y entradas de servicio • Recrea múltiples extensiones y usuarios en base a una plantilla
<p>Acceso remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es compatible con acceso al servicio mediante SSL VPN 	<p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio de sesión único para todo, salvo para la administración de one-X Portal • Utilidad de cuentas de administrador para armonizar las credenciales

one-X Portal for IP Office Server Edition

Puede añadir un servidor Avaya one-X® Portal for IP Office independiente para soportar más de 200 usuarios u obtener una mayor capacidad de procesamiento en el servidor primario. Puede añadir el servidor a la solución en cualquier momento utilizando la misma distribución pre-instalada que se encuentra en todas las plataformas de Server Edition.

Puede activar Avaya one-X® Portal for IP Office Server Edition en:

Código de material	Descripción
270395	HP DL120G7 IPO SERVER EDITION

Puntos destacables de Avaya one-X® Portal for IP Office	
Escalado <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 500 usuarios activos de one-X Portal • Permite hasta 14400 BHCC en el primario 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistente Web para necesidades iniciales • Compatibilidad LAN dual • Compatibilidad con VLAN • Linux OS (CentOS 6.x) de alta integridad

Capítulo 3: Funciones

Continuidad de negocios

Esta sección describe el diseño de IP Office Server Edition solución y los componentes asociados que ofrecen continuidad de negocios.

IP Office Server Edition solución ofrece funciones de continuidad para mantener un alto nivel de servicio en caso de cualquier falla de red o dispositivo a fin de garantizar un funcionamiento normal. Una combinación de las variadas funciones de acceso remoto, resistencia y redundancia garantizan la continuidad de negocios.

Puntos destacables de la continuidad de negocios	
Funciones de acceso remoto <ul style="list-style-type: none">• Avaya one-X® Portal for IP Office• Avaya one-X® Mobile para IP Office• IP Office Softphone• Teléfono del trabajador remoto	Resistencia <ul style="list-style-type: none">• El servidor HP DL360 es compatible con discos duros y unidades de suministro de energía que posean capacidades hot swap• Los componentes tales como IP Office, teléfonos IP Voicemail Pro y grupos de búsqueda proporcionan resistencia• Los enlaces o líneas troncales inter IP Office proporcionan resistencia mediante topologías de red y copias de seguridad PSTN

Resistencia

Esta sección proporciona una visión general de la resistencia que los variados componentes que IP Office Server Edition solución ofrece.

Un solo servidor Primario de Server Edition compatible con unidades de suministro de energía y unidades de disco duro redundantes. También puede configurarlo para utilizar líneas troncales alternativas mediante la función que permite seleccionar una ruta alterna de IP Office en caso de que las líneas troncales estén ocupadas o si se produce una falla en ellas. Para

proporcionar resistencia a nivel de IP Office Server Edition solución, necesita añadir un servidor Secundario de Server Edition.

El servidor Secundario de Server Edition proporciona resistencia para grupos de búsqueda, mensajería y todas las extensiones H.323 o usuarios de Primario de Server Edition, sin administración alguna. Secundario de Server Edition no proporciona resistencia para Avaya one-X[®] Portal for IP Office.

Añadir un Sistema de expansión Server Edition con extensiones o usuarios H.323 le permite hacer una copia de seguridad de estos elementos ya sea en los servidores Primario de Server Edition o Secundario de Server Edition. La topología de red multisitio de estrella doble, en caso de haber un servidor Secundario de Server Edition, permite un variado enrutamiento entre todos los nodos.

En ningún momento se fuerza a ningún hardware del servidor a entrar en modo inactivo, lo cual le permite decidir si desea proporcionar una redundancia real o resistencia de recursos compartidos.

IP Office Server Edition solución proporciona resistencia de extensión IP para teléfonos Avaya H.323 16xx, 96xx y 96x1. Sistema de expansión Server Edition con el servidor DHCP integrado proporciona soporte de actualización y configuración; la instalación de teléfonos resistentes es una operación sencilla y puede soportar incluso a dos sistemas en la misma subred LAN.

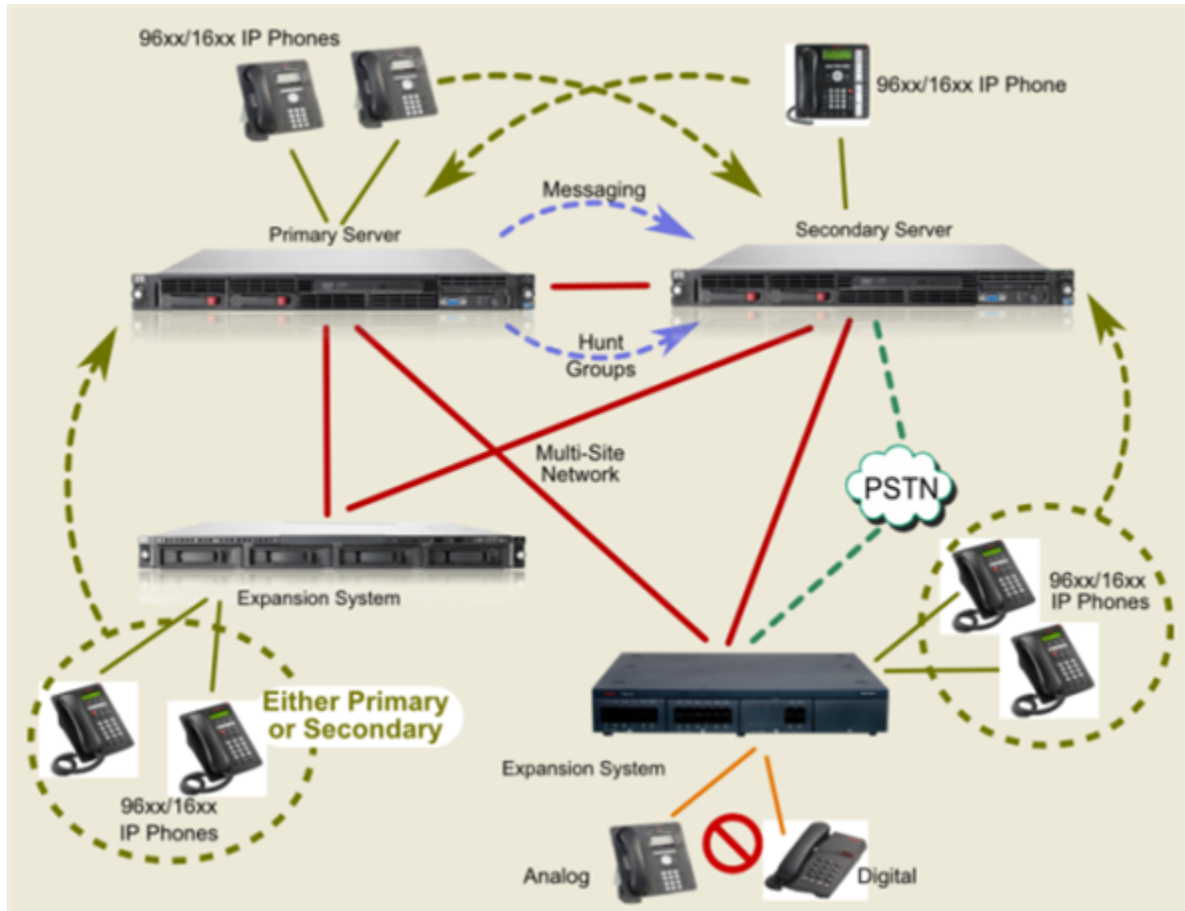


Figura 4: Descripción general de la resistencia

Componentes que son resistentes

Los siguientes componentes de IP Office Server Edition solución son resistentes:

- IP Office Server Edition
- Servidor Voicemail Pro
- Teléfonos IP
- Grupos de búsqueda
- Vínculos de dispositivos Inter IP Office
- Líneas troncales
- Rutas de llamadas entrantes

Puntos destacables de una red resistente multisitio	
<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia para la mayoría de las funciones • Resistencia de usuarios y grupos de búsqueda • Sistema de copias de seguridad para Voicemail Pro 	<ul style="list-style-type: none"> • La topología de red proporciona resistencia • Ningún hardware se encuentra inactivo • Fácil activación de la resistencia

Administración de la resistencia

Puede seguir administrando y gestionando la falla del servidor IP Office Server Edition y los dispositivos en una red IP Office Server Edition solución en el servidor Secundario de Server Edition. Esto proporciona una administración sin funciones fuera de línea y facilita el realineamiento de la configuración después de resolver los problemas en ella. La función de resincronización destaca el cambio en la configuración de fuente y hora además de permitir al administrador decidir qué conjunto de cambios desea mantener. Además, puede administrar directamente cada dispositivo y aplicación para permitir una configuración mientras estos están aislados. Puede utilizar la función de re-sincronización para re-alinear las configuraciones luego de reconectar los dispositivos.

Backup y restaurar

IP Office Server Edition solución es compatible con una variedad de funciones de copias de seguridad y restauración que permiten preservar y, opcionalmente, recuperar configuraciones y datos en caso de una falla en los equipos. Primario de Server Edition ofrece una solución para generar copias de seguridad de manera manual y segura en un servidor externo que, opcionalmente, puede ser Primario de Server Edition. Cada servidor y sistema de expansión se puede configurar para que copie la configuración, firmware y datos binarios de teléfonos de manera local y periódicamente; tanto Voicemail Pro como Avaya one-X® Portal for IP Office poseen completas funciones de copias de seguridad y restauración.

Puntos destacables de las copias de seguridad y restauraciones	
<p>IP Office Server Edition Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guarda toda la configuración y plantillas del dispositivo de IP Office en Primario de Server Edition. • Guarda la configuración y plantillas del dispositivo de IP Office en la unidad local de una computadora. • Restaura la configuración de un dispositivo de IP Office desde una 	<p>Primario de Server Edition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de seguridad o recuperación de la solución utilizando un comando manual en Web Control. La copia de seguridad puede estar en una unidad local o servidor de archivos SCP remoto que puede ser otro servidor IP Office Server Edition. • Recuperar una configuración de servidor y datos de usuario o aplicación dañados o con errores. Todo esto se encuentra en un solo

Puntos destacables de las copias de seguridad y restauraciones	
<p>unidad local de la computadora o de Primario de Server Edition.</p>	<p>conjunto de archivos que se puede copiar de manera segura en una unidad local o ubicación remota para luego poder restaurar la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura cada copia de seguridad local de la aplicación en el disco local y utiliza los directorios predeterminados o predefinidos.
<p>Sistema de expansión Server Edition (V2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar copia de seguridad en la tarjeta SD local. • Realizar copia de seguridad manual mediante un teléfono, Manager o automáticamente cada 24 horas (activo de manera predeterminada). • Realizar copia de seguridad de la configuración, seguridad y archivos binarios como un solo conjunto de archivos. • Restaurar mediante IP Office Manager, comando telefónico o automáticamente como resultado de una falla al iniciar. 	<p>Voicemail Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar copia de seguridad en un disco local del servidor Primario de Server Edition. • Realizar copia de seguridad de manera manual o periódica (una vez al día, a la semana o al mes) mediante Voicemail Pro Client. • Opciones para realizar copias de seguridad de contenido que puede incluir configuración y mensajes • Realizar copias de seguridad de conjuntos de archivos con un máximo de 4 conjuntos. • Restaurar mediante el panel de Web Control. La restauración es un conjunto completo de datos de respaldo.
<p>Linux Sistema de expansión Server Edition (L)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar copia de seguridad en el disco duro local. • Realizar copia de seguridad manual mediante un teléfono, Manager o automáticamente cada 24 horas (activo de manera predeterminada). • Realizar copia de seguridad de la configuración, seguridad y archivos binarios como un solo conjunto de archivos. • Restaurar mediante un Manager, comando telefónico o como resultado de una falla al iniciar. 	<p>Avaya one-X® Portal for IP Office</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar copia de seguridad de la base de datos de Avaya one-X® Portal, ajustes de presencia y movilidad en una unidad local o servidor FTP. • Realizar copia de seguridad manual utilizando Avaya one-X® Portal for IP Office al iniciar sesión como <i>Superuser</i>. • Realizar copia de seguridad en varios conjuntos de archivo de respaldo. • Restaurar utilizando Avaya one-X® Portal for IP Office al iniciar sesión como <i>Superuser</i>.

Seguridad

IP Office Server Edition solución es una solución segura y confiable. Para obtener más información acerca de la seguridad, consulte *IP Office Security Guide*.

Puntos destacables de la seguridad en IP Office Server Edition solución	
<p>Plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema operativo de IP Office for Linux es CentOS 6.1 basado en Red Hat Enterprise Linux, mejorado aún más para valores predeterminados, paquetes y usuarios. • Sistema operativo de Sistema de expansión Server Edition (L) se desarrolla para IP Office. El sistema operativo es simple, estable y confiable. • Componentes que son seguros: <ul style="list-style-type: none"> - Motor de seguridad de software para todos los componentes. - Motor de seguridad de hardware para Office Sistema de expansión Server Edition (V2). - Políticas del motor de control de acceso interno para solicitudes de servicio externas y aplicaciones internas. 	<p>IP Office Server Edition Manager</p> <p>La mayoría de los datos administrativos están en IP Office</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport Layer Security (TLS) asegura la comunicación entre IP Office Manager e IP Office, los cifrados inseguros están desactivados. • Proporciona control de acceso de usuarios basado en roles (RBAC). • Proporciona completos controles de cuentas de usuarios y contraseñas. • Puede activar un dominio de confianza PKI. • El sistema genera mensajes de advertencia en caso de que las contraseñas administrativas sean las predeterminadas. El sistema envía alarmas o indicación de una falla al iniciar sesión. • El sistema registra todos los accesos en el registro de auditoría. • Puede desactivar los servicios y puertos que no se utilicen, tales como HTTP.
<p>Cuentas de usuarios de administración</p> <p>Las cuentas de usuarios de administración se pueden controlar por cuanto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complejidad de contraseña • Historial de contraseña anterior • Cambio de contraseña en el siguiente inicio de sesión 	<p>Inicio de sesión simple (SSO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las credenciales de administración para iniciar sesión en Web Control se transfieren de manera segura al Manager, SSA y cliente .Voicemail Pro • La utilidad de administración de contraseñas en IP Office Server Edition Manager sincroniza todas las contraseñas de IP Office salvo Voicemail Pro y Avaya one-X® Portal for

Puntos destacables de la seguridad en IP Office Server Edition solución	
<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueo por inactividad y bloqueo al fallar el inicio de sesión • Hora y fecha en que caduca la cuenta 	<p>IP Office para cuentas de administración.</p>
<p>Registro de auditoría</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada sistema IP Office mantiene un registro de auditoría de los accesos y cambios de configuración. • Web Control también mantiene un registro de auditoría. • El sistema IP Office muestra el registro de auditoría en IP Office Server Edition Manager y en SSA. <p>* Nota:</p> <p>El sistema no mantiene un registro de auditoría de Voicemail Pro ni Avaya one-X® Portal for IP Office.</p>	<p>Infraestructura de clave pública (PKI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Office es compatible con certificados X.509 • Se puede configurar el almacenamiento del certificado de confianza y hay certificados de identidad disponibles. • El sistema realiza una solicitud de firma de certificado (CSR) mediante el protocolo Simple Certificate Enrollment (SCEP). • El sistema crea un certificado de identidad auto-firmado. • Controles flexibles para reforzar el dominio de confianza en servicios específicos. Controles de confianza extendidos para PKI. • Web Management Console, Voicemail Pro y Avaya one-X® Portal for IP Office en Linux es compatible con certificados X.509, pero no PKI.
<p>LAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servidores y sistemas de expansión se someten a pruebas exhaustivas para comprobar su resistencia ante denegación del sistema y otros ataques Sistema de expansión Server Edition (V2) es compatible con un Firewall configurable • Perfiles de tiempo solo en Sistema de expansión Server Edition (V2) • NAT y NAPT estáticas en Sistema de expansión Server Edition (V2) • Filtrado ICMP • L2TP/PPP VPN solo en Sistema de expansión Server Edition (V2) • Intercambio de contraseña PAP o CHAP 	<p>Terminales</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre de usuario, PIN, contraseña o código de inicio de sesión se encuentran en la configuración de IP Office y usted puede administrar todos estos datos mediante IP Office Server Edition Manager • Puede utilizar HTTP o HTTPS para configuraciones y actualizaciones de firmware • No puede realizar llamadas a menos que haya iniciado sesión

Puntos destacables de la seguridad en IP Office Server Edition solución	
<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad del tiempo de espera o inactividad • IPSec VPN solo en Sistema de expansión Server Edition (V2) 	
<p>Bloqueo de llamadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede configurar controles flexibles para el bloqueo de llamadas utilizando un nombre de usuario o código de cuenta para permitir llamadas internas, locales, nacionales o internacionales en base a usuario y sistema. • No puede utilizar discados rápidos, transferencias, desvíos y conferencias para saltarse los controles. • Puede habilitar llamadas de línea troncal a línea troncal utilizando IP Office Server Edition Manager. De manera predeterminada, las llamadas de línea troncal a línea troncal están deshabilitadas. • La configuración de la línea troncal SIP para llamadas entrantes debe calzar con URIs. • Puede utilizar SMDR (CDR) para crear un registro de todas las llamadas. 	<p>Cliente Voicemail Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede reforzar los datos para iniciar sesión con un número de identificación personal (PIN) y mediante la configuración de la complejidad del PIN. • Puede reforzar el cambio de PIN cuando el usuario inicie sesión por primera vez. • Tiempo de espera en inactividad

Acceso remoto

Puede acceder a IP Office Server Edition solución de manera remota. Algunos de los componentes a los que se puede acceder de manera remota son:

- System Status Application
 - Nombre de usuario y contraseña RBAC
 - La contraseña se transfiere de manera segura
 - El puerto SSA se puede desactivar
- System Monitor
 - Acceso después de intercambiar contraseña
- Servicios de soporte de IP Office o SSL VPN
 - El sistema utiliza HTTPS y canal TLS
 - La contraseña se transfiere de manera segura

- Solicita que los datos se re-ingresen periódicamente
- Mobility y clientes Avaya one-X® Portal
 - El nombre de usuario y contraseña es la configuración de IP Office, administrados mediante IP Office Server Edition Manager

Licencias

IP Office Server Edition solución potencia el método de licencias IP Office con una variedad de mejoras para simplificar la administración y operación. Muchas licencias existentes de IP Office son redundantes en IP Office Server Edition ya que una nueva licencia de edición requiere un conjunto de funciones que anteriormente requerían muchas licencias separadas.

- La administración centralizada de todas las licencias mediante IP Office Server Edition Manager le permite configurar las licencias en un lugar mientras que SSA proporciona una completa visión general del estado y funcionamiento actual de la licencia.
- Primario de Server Edition server actúa como un host central para todas las licencias comunes
- Grupo central para una eficiente asignación y adquisiciones rentables
- Periodos de gracia para soportar caídas del sistema
- Exhaustivo sistema de alarmas y estado para proporcionar visibilidad por cuanto al funcionamiento
- Una nueva licencia para IP Office Server Edition
- Compre las licencias en línea mediante Avaya Direct International (ADI)

Licencias en IP Office Server Edition solución

Puntos destacables de las licencias en IP Office Server Edition solución	
<ul style="list-style-type: none"> • Administración central de licencias mediante IP Office Server Edition Manager • Asignación centralizada para todas las licencias comunes • Necesita una licencia Server Edition para cada dispositivo en funcionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Primario de Server Edition actúa como un host central para todas las licencias • Puede comprar las licencias en línea mediante Avaya Direct International (ADI) • El sistema envía alarmas mediante SSA, SNMP, Syslog y correo electrónico cuando sobre asigna la licencia. El sistema también envía

Puntos destacables de las licencias en IP Office Server Edition solución	
	recordatorios al comienzo y término del periodo de gracia.

Temas relacionados:

[Licencias centralizadas](#) en la página 28

[Licencias locales](#) en la página 28

[Licencias de Server Edition](#) en la página 30

Licencias centralizadas

Primario de Server Edition es el servidor de licencias para todas las licencias comunes incluyendo la edición, línea troncal SIP y licencias de usuario y terminal en un IP Office Server Edition solución. Para la versión 8.1, las licencias centralizadas están diseñadas para funcionar sin déficits de licencias y Primario de Server Edition asigna por orden de solicitud, luego de reservar todas las licencias necesarias para su funcionamiento.

Todas las licencias centrales se envían al ID del sistema (número de serie clave de la función) del servidor Primario de Server Edition. Todas las plataformas IP Office for Linux tienen un ID del sistema derivado de una firma de hardware. Esta sección describe cómo las licencias se centralizan en IP Office Server Edition solución

Puntos destacables de las licencias centralizadas	
<ul style="list-style-type: none"> Las licencias comunes tales como las de Server Edition, terminales, canales de línea troncal SIP, Office Worker, Power User, Receptionist y UMS Web Services se encuentran en Primario de Server Edition Avaya IP Office System Status Application (SSA) proporciona un estado detallado de las licencias asignadas 	<ul style="list-style-type: none"> Primario de Server Edition asigna las licencias a Secundario de Server Edition Sistema de expansión Server Edition según se solicite

Licencias locales

Algunas de las licencias se encuentran en el dispositivo local y se administran de manera centralizada mediante IP Office Server Edition Manager. SSA proporciona el estado de tales licencias ubicadas en los dispositivos.

<p>Sistema de expansión Server Edition (V2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • TAPI Wav • Canales PRI • CTI Link Pro • Túneles IPSec <p>* Nota: TAPI Wav, canales PRI y túneles IPSec no se pueden asignar en un Primario de Server Edition, Secundario de Server Edition o Sistema de expansión Server Edition (L).</p>	<p>Primario de Server Edition y Secundario de Server Edition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puertos de mensajería • Mensajería Text To Speech (TTS) Pro • Administradores de grabación de mensajería <p>* Nota: Estas licencias debieran ubicarse solo en el servidor donde Voicemail Pro está configurado.</p>
---	---

Licencias compatibles

Licencia	Nuevo para Server Edition	Ubicación de la licencia
Server Edition	Nueva	En Primario de Server Edition
Terminal de Avaya/terceros	Existente	En Primario de Server Edition
Power User	Existente	En Primario de Server Edition
Office Worker	Existente	En Primario de Server Edition
Recepcionist	Existente	En Primario de Server Edition
Canal de la línea troncal SIP	Existente	En Primario de Server Edition
Servicios web UMS	Existente	En Primario de Server Edition
Puertos de mensajería adicionales	Existente	En Primario de Server Edition o Secundario de Server Edition
Profesional TTS de mensajería	Existente	En Primario de Server Edition o Secundario de Server Edition
Canales PRI adicionales	Existente	En Sistema de expansión Server Edition (V2)
CTI Pro	Existente	En el dispositivo asociado

Licencia	Nuevo para Server Edition	Ubicación de la licencia
Usuarios de CTI Wav	Existente	En Sistema de expansión Server Edition (V2)
Túneles IPSec	Existente	En Sistema de expansión Server Edition (V2)

Licencias de Server Edition

Necesita solo una nueva licencia para Server Edition:

Código de material	Descripción
270397	IPO R8.1+ LIC de Server Edition

Necesita una licencia de Server Edition para cada uno de los Primario de Server Edition, Secundario de Server Edition y Sistema de expansión Server Edition. Algunas de las funciones de la licencia de Server Edition son:

- Puede habilitar un funcionamiento básico (sin la licencia de Server Edition no puede realizar llamadas)
- No puede realizar llamadas a menos que existan licencias válidas.
- Puede añadir dos puertos de mensajería adicionales a Primario de Server Edition
- Puede habilitar canales de redes de voz ilimitados
- Puede habilitar conferencias meet-me, mensajería avanzada, asistente automatizado, grabación de llamadas, enrutamiento condicional de llamadas y anuncios de cola
- Puede habilitar funciones de movilidad básicas tales como Mobile Twinning, control de llamadas y devolución de llamadas.

Licencias de usuario

Además de la licencia Receptionist separada, se pueden habilitar las siguientes funciones de usuario:

Función licencia del usuario	Usuario base	Office Worker	Power User	Notas
Funciones de movilidad	Sí	Sí	Sí	Combinación móvil, control móvil de llamadas. One-X Mobile Essential
One-X Portal Services	-	Sí	Sí	Soporte a los usuarios de one-X Portal for IP Office one-X Mobile Preferred (iOS/Android)

Función licencia del usuario	Usuario base	Office Worker	Power User	Notas
Servicios UMS (buzón de voz)	-	Sí	Sí	Integraciones de buzón de voz SMTP o MAPI (Microsoft Exchange)
Flare Communicator	-	Sí	Sí	Avaya Flare® Communicator para dispositivos iPad o bien Avaya Flare® Communicator para Windows
Lectura TTS de correos electrónicos	-	-	Sí	Escuche los correos electrónicos utilizando TTS
Opciones de teletrabajo	-	-	Sí	Modo teletrabajo de one-X Portal
Trabajador remoto	-	-	Sí	Extensiones H.323 remotas.
IP Office Softphone	-	-	Sí	IP Office Video Softphone

Temas relacionados:

[Licencias no compatibles](#) en la página 31

Licencias no compatibles

Licencia	Motivo
Actualización de sistema pequeña/grande	Primera fase de Server Edition
Essential & Preferred Edition	Todas las funciones importantes habilitadas en la licencia de Server Edition
Redes de voz IP500	Redes de voz ilimitadas en la licencia de Server Edition
Licencias Teleworker, Mobile Worker	Simplificación: funciones permitidas en Office Worker y Power User
Puertos de mensajería incorporados	Mensajería incorporada no soportada en Server Edition
Agente y supervisor CCR	CCR aún no está soportado en Server Edition
Mensajería Voicemail Pro en red, Interfaz de la base de datos, secuencia de comandos de Visual Basic	No soportado en Voicemail Pro para Linux

Licencia	Motivo
CCC, Phone Manager, canales VCM, Mobility	Licencias heredadas

IP Office Server Edition solución versus Avaya Aura Midsized Enterprise solución

La siguiente tabla compara las funciones clave de IP Office Server Edition solución y Avaya Aura[®] Midsized Enterprise solución:

Función	Avaya Aura Midsized Enterprise (sin agregados UC)	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
Capacidad	250 ubicaciones	32 ubicaciones	
	2400 usuarios en servidor único	500 usuarios por servidor	
		1000 usuarios	
Rendimiento	BHCC	14.400 BHCC	IP de medios directo de las llamadas concurrentes
	1000 llamadas concurrentes	1000 llamadas concurrentes	
Complejidad de la solución	Medio	Bajo	Servidor único para 500 usuarios, UC completo, un Administrador
CTI	En toda la solución mediante AES	Dispositivo a dispositivo utilizando interfaces IPO CTI:	En el futuro se planea soportar el CTI de la solución utilizando servicios Web REST mediante one-X Portal
	- TAPI 2/3	- TAPI 2/3	
	- CSTA	- Personalizado (XO)	
	- ASAI		
	- etc.		
Resistencia	HA completo para la disponibilidad extra de 5x 9	Sin HA	Geo-redundancia para todos los componentes salvo one-X Portal
		Disponibilidad típica de 4x 9	

Función	Avaya Aura Midsize Enterprise (sin agregados UC)	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
Seguridad	SRTP	Seguridad limitada a interfaces de administrador (TLS)	SRTP planificado para la próxima versión
	802.1x	Sin SSO verdadero	
	SSO		
Conexión en red IP	IPv4/IPv6	IPv4	
Redes de telefonía	CAC	Sin CAC	La preservación de la conexión ya es posible en B5800
	Preservación de la conexión	Sin preservación de la conexión	
Topología	Estrella con puertas de enlace G450/ G430/B5800	Estrella única/doble	
Ruta de actualización existente	Actualizar desde CM/ G4x0	Actualizar desde IP Office	
Futura ruta de evolución	Aura completo	Solo Server Edition	Será compatible con funciones B5800 debido a la consolidación del producto
Soporte de terminal	Mezcla de terminales de Avaya y terceros:	Mezcla de terminales de Avaya y terceros:	Server Edition es compatible con más tipos de terminales que cualquier otro producto
	- IP (H323+SIP)	- IP (H323+SIP)	
	- TDM	- TDM	
	- Analógico	- Analógico	
Herramientas de administración	Unified Aura Manager (SMGR)	Unified IP Office Manager (IPO Manager)	Será compatible con funciones B5800 debido a la consolidación del producto
Solución solo software	No	Sí (introducción controlada al presente)	
Ambiente personalizado	Sí (Xen)	No	
Centro de contacto	Sí: 1000 agentes. Centro de contacto integrado (CC-Elite),	No	

Función	Avaya Aura Midsize Enterprise (sin agregados UC)	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
	Avaya Aura Contact Center mediante servicios AES integrados		
Conferencia de audio	Máximo 6 participantes Nota: añade AAM para conseguir más capacidades y conferencias de video/audio/web	Máximo 64 participantes/128 canales por servidor/expansión	
	¿Máximo de canales?		
IP DECT	Hasta 1000	Hasta 120 por servidor o sistema de expansión	3840 máximo
Correo de voz	1000 canales VM	100 canales VM	
	2400 casillas de correo	1000 casillas de correo	
Conferencia web	Con AACC	No	En el mapa de ruta
Videoconferencia	Con AACC	No	
Movilidad	One-X Mobile Lite, CES para una total convergencia móvil	One-X Mobile Lite Rich UC con one-X Mobile Preferred	
Clientes Desktop/Soft	Flare Communicator para iPad, Flare Experience en ADVD, IP Office Video Softphone, One-X Client	Flare Communicator para iPad y Windows IP Office Video Softphone	Flare Exp en el mapa de ruta
Integración de escritorio	Outlook, Salesforce.com, SAP, IBM Lotus	Cliente ligero de one-X Portal complemento Outlook complemento Salesforce	
Presencia e IM	Servidor integrado de Avaya Aura Presence	Servidor de presencia basado en XMPP: presencia de telefonía, presencia de calendario,	

Función	Avaya Aura Midsize Enterprise (sin agregados UC)	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
		estado de presencia personalizado	
Presencia e IM Federation	Google Talk y MS Lync	Con Google Talk	

IP Office Server Edition versus Preferred o Advanced Edition

La siguiente tabla compara las funciones claves de IP Office Server Edition y las de Preferred o Advanced Edition.

Función	Preferred/Advanced Edition	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
Capacidad	32 ubicaciones	32 ubicaciones	
	1000 usuarios en total	1000 usuarios en total	
	7200 BHCC	14400 BHCC	
SCN/Multi-sitio	Sin estrella, malla, líneas troncales SCN en cadena en cualquier lugar donde estén licenciados los canales de línea troncal SCN	Estrella individual o doble Sin líneas troncales SCN adicionales Licencias ilimitadas de canal de línea troncal SCN	La topología permite muchas optimizaciones Se pueden utilizar otros tipos de líneas troncales H.323
Administración	Centralizada y limitada (SCN Manager)	Totalmente centralizada (Server Edition Manager)	Modo consolidado para una total centralización. Modo no consolidado para configuración dispositivo a dispositivo
Licencias	Individual o distribuida	Grupo central	Todas las licencias comunes centralizadas.
			Algunas aún distribuidas.

Función	Preferred/Advanced Edition	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
			Todas administradas centralmente
Licencias de perfiles de usuario	Telecommuter	Office Worker	
	Mobile Worker	Power User	
	Office Worker		
	Power User		
Enrutamiento de llamadas O/G	Complejo, sin asistencia predeterminada	Simplificado	Server Edition Manager y las rutas predeterminadas permiten un enrutamiento de llamadas O/G más simple
Enrutamiento de llamadas I/C	Complejo, sin asistencia predeterminada	Simplificado	Los ICR comunes permiten resistencia y un enrutamiento de llamadas I/C más simple
Hora	Forma/complejo libre	Simplificado de manera predeterminada, aún puede poseer forma libre	Primary Server actúa de manera predeterminada como servidor horario de la solución
Directorio de sistema	Forma/complejo libre	Simplificado de manera predeterminada, aún puede poseer forma libre	Primary Server actúa de manera predeterminada como servidor de directorio de la solución
Transporte de fax	IP Office transporte de fax T.38	Transporte de fax G.711	Sin necesidad de configurar conjuntos de códecs de refuerzo; transporte de fax G.711 utilizado automáticamente
SIP Trunk Direct Media al dispositivo remoto en SCN	Ninguno	Medios directos soportados en terminales remotas H.323 e IP DECT	Incluye información SIP y soporte RFC 2833 Sin soporte técnico para DTMF en banda
Grupos de búsqueda	Forma libre	Grupos de búsqueda solo en el primario	Rendimiento optimizado para la

Función	Preferred/Advanced Edition	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
			ubicación VMPro (también en Primary)
			Resistencia automática al haber un secundario.
SoftConsole	Hasta 4 por IP Office	Hasta 10 solo en Primary	Resuelve las limitantes SCN y de conectividad IP de SoftConsole IP
Añadir/eliminar dispositivo	Manual	Integrada mediante Server Edition Manager	Autocompletado de vínculos multisitio y configuración común
Estado/conectividad del dispositivo	No verificado	Acceso e interconexión verificada por SE Manager	Indicación inmediata de si el dispositivo se encuentra fuera de línea o mal posicionado en la red
Configuración inicial de IP Office	Manual	Automatizado con la utilidad de configuración inicial (ICU)	Técnico de instalación remota sin conocimientos en IP Office
Actualizaciones	Individual	Centralizado	Todos los sistemas de expansión se actualizan al mismo tiempo
Copia de seguridad/restauración	Individual por cada IP Office y aplicación	Centralizado	Configuración de seguridad sin copia de seguridad
Puertos de Voicemail Pro	40	100	Voicemail, grabación, autoasistentes
Puertos TTS Voicemail Pro	40	40	
VM/AA incorporados	Compatible	No admitido	Solo VMPro central
VRL, VRLA, secuencias de comandos de Visual Basic, acceso a bases de datos, administración de campaña Web Voicemail Pro	Soportado en servidores Windows VMPro	No admitido	Las campañas son compatibles, pero no el acceso Web para administración

Función	Preferred/Advanced Edition	Server Edition	Comentarios sobre Server Edition
CCR	Compatible	No admitido	
Distribución de software	Admin DVD + Apps DVD	Distribución de iso única	DVD separados de TTS en un idioma diferente al inglés
Solución solo software	No	Sí (introducción controlada al presente)	
Portal de administración única	No	Sí: Web Control en Primary Server	Portal de copias de seguridad en Secondary Server
DevConenct/SDKs IP Office	Compatible	Compatible como un conjunto de dispositivos individuales de IP Office	Actualmente, no hay una solución integral compatible con SDK
Plantillas	Solo líneas troncales SIP y análogas, local en la PC administradora	Línea, Extensión*, Usuario*, Grupo de Búsqueda, Perfil Horario, Perfil de Cortafuego, Ruta IP, Servicio, Túnel, ARS.	
		Almacenado de manera central	
		*Opción de creación múltiple	

Capítulo 4: Implementación

Componentes de hardware

Primario de Server Edition es el único componente de hardware que necesita:

- Puede añadir el servidor Secundario de Server Edition en cualquier momento para aumentar la capacidad del usuario y generar resistencia
- El servidor Secundario de Server Edition puede estar en una ubicación local o remota
- Expanda las capacidades TDM, analógicas y digitales con un Sistema de expansión Server Edition (V2)
- Sistema de expansión Server Edition puede estar en una ubicación local o remota
- Sistema de expansión Server Edition añade capacidad IP
- Puede añadir un Avaya one-X® Portal for IP Office separado en cualquier momento para aumentar la capacidad de Avaya one-X® Portal for IP Office y generar mayor Primario de Server Edition BHCC
- El resto de la ingeniería de la solución es igual al de las redes multisitio de IP Office (SCN) con topología de estrella o estrella doble

Implementaciones de ejemplo

<p>Solo IP centralizada</p> <p>Un Primario de Server Edition ubicado en las oficinas centrales.</p>	<p>Solo IP distribuida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un Primario de Server Edition ubicado en las oficinas centrales. 2. Un Secundario de Server Edition ubicado en el sitio remoto.
<p>IP centralizada, analógico y digital</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un Primario de Server Edition ubicado en las oficinas centrales. 2. Un Sistema de expansión Server Edition ubicado en las oficinas centrales. 	<p>IP distribuida, analógico y digital</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un Primario de Server Edition ubicado en las oficinas centrales. 2. Un Sistema de expansión Server Edition ubicado en las oficinas centrales. 3. Un Sistema de expansión Server Edition ubicado en cada uno de los sitios remotos.

Distribución solo software

Server Edition solo software (vale decir, sin servidores comprados a Avaya) está disponible a clientes solo bajo circunstancias excepcionales; cualquier excepción se aprobará caso a caso. La solución solo software está habilitada por la siguiente licencia y DVD de Server Edition:

Implementación

Código de material	Descripción
270722	IPO R8.1+ SERVER EDITION SW-ONLY LIC
700503228	IPO R8.1 SERVER EDITION INSTL DVD

Capítulo 5: Especificación de la solución de IP Office Server Edition

Especificaciones de la solución

IP Office Server Edition

La siguiente tabla presenta una lista de las especificaciones mínimas de IP Office Server Edition solución:

Opción de servidor	Servidor grande	Servidor pequeño
Chasis	HP DL360G7 1U	HP DL120G7 1U
Procesador	2 x E5620, 2,4 GHz	1 x E3-1220, 3,1 GHz
Memoria (RAM)	12 GB	12 GB
Unidad de disco duro	2x 300 GB, 10K	1x 250 GB, 7,5K
RAID	RAID 1	RAID 0 (ninguno)
Controlador RAID	P410i	P212, 256 MB
Suministros de energía	2x 460 W AC	1x 400 W AC
NICS	4 Puertos, Tarjeta madre	2 Puertos, Tarjeta madre
Unidad óptica	1x DVD+/-RW, SATA, INTERNA	1x DVD+/-RW, SATA, INTERNA
Tipo de PCI	Circuito 1-LP X8 PCIe & 1-FL/FH X16 PCIe	Circuito 1-HL/LP X8 PCIe & 1-FL/FH X16 PCIe

*** Nota:**

Puede configurar un DL360 como Primario de Server Edition, Secundario de Server Edition. También puede configurar un DL360 como Sistema de expansión Server Edition (L) o un Avaya one-X® Portal for IP Office independiente; no obstante, no hay un aumento en el rendimiento o capacidad.

Puede configurar un DL360 como Primario de Server Edition, Secundario de Server Edition, Sistema de expansión Server Edition o un Avaya one-X® Portal for IP Office independiente.

Primario de Server Edition y Secundario de Server Edition deben estar en la misma plataforma.

También puede configurar un IP500 V2 existente como Sistema de expansión Server Edition (V2).

Server Edition Manager

A continuación aparecen los requisitos mínimos de hardware para instalar IP Office Server Edition Manager en una computadora personal:

- RAM: 4 GB
- Espacio libre en disco duro: 4 GB
- Procesador: Core 2 Duo 2,3 GHz

*** Nota:**

Si no se instala, el sistema instala una aplicación de adición, tal como .NET2, con IP Office Server Edition Manager.

Temas relacionados:

[Soporte del sistema operativo](#) en la página 42

Soporte del sistema operativo

Soporte del servidor

Los siguientes sistemas operativos del servidor son compatibles con IP Office Server Edition Manager:

- Windows Server 2003 (solo 32 bits)
- Windows Server 2008 Service Pack 2 (32 y 64 bits)

Soporte del cliente

Los siguientes sistemas operativos del cliente son compatibles con IP Office Server Edition Manager:

- Windows Vista Enterprise Service Pack 2 (32 y 64 bits)
- Windows XP Professional Service Pack 3 (solo 32 bits)
- Windows 7 (32 y 64 bits)

Capítulo 6: Capacidades y escalabilidad

IP Office Server Edition solución es compatible con un máximo de 1000 usuarios o extensiones.

La siguiente tabla señala el rendimiento y requisitos de capacidad al implementar IP Office Server Edition solución en una plataforma adecuada según lo definido en la guía *Reference Configuration*.

Función	Capacidad	Comentarios
Usuarios		
Máximo de usuarios de la solución	1000 en toda la solución	No se cuentan los usuarios RAS y "NoUser"
Máximo de usuarios por servidor/expansión	500/250 por cada Primario 500 por cada Secundario 500 por cada expansión Linux 384 por cada expansión IP500 V2	Cada Primario de Server Edition es compatible con hasta 500 (250 para un servidor pequeño cuando one-X Portal está activo en dicho servidor) No se cuentan los usuarios RAS y "NoUser" Los usuarios totales en Server Edition no pueden ser más de 1000
Extensiones		
Extensiones totales	1000 en toda la solución	Cada Primario de Server Edition es compatible con hasta 500 (250 para un servidor pequeño cuando one-X Portal está activo en dicho servidor) Cada Secundario de Server Edition o Sistema de expansión Server Edition (L) es compatible con hasta 500 Cada Sistema de expansión Server Edition (V2) es compatible con hasta 384
Red multisitio		
Máximo de dispositivos	32	2 servidores centrales
		30 sistemas de expansión
		El servidor one-X Portal separado no se cuenta como un dispositivo

Función	Capacidad	Comentarios
Líneas troncales		
Líneas troncales SIP registradas	4250	Cada servidor es compatible con hasta 250 (125 para un servidor pequeño)
		Cada Sistema de expansión Server Edition (V2) es compatible con hasta 125
		Cada Sistema de expansión Server Edition (L) es compatible con hasta 125
Máximo posible de canales activos para líneas troncales SIP	4352	Máximo solo en teoría: en la práctica, otro dispositivo, sistema o restricción de capacidad de la red cambiará esta cifra
		Cada servidor es compatible con hasta 256** (128 para un servidor pequeño)
		Cada Sistema de expansión Server Edition (L) es compatible con hasta 128**
		Cada Sistema de expansión Server Edition (V2) es compatible con hasta 120**
		**Cifras para medios indirectos.
		Los medios directos mediante línea troncal SIP permitidos en Server Edition R8.1 con las siguientes restricciones: soporte DTMF RFC2833 o INFO, la configuración de la línea troncal debe calzar con la del terminal SIP. Tipos de terminal SIP, Avaya H.323 e IP DECT
Procesamiento de llamadas		
Capacidad de llamadas del servidor DL360 (BHCC)	14400 sin usuarios one-X Portal activos	Primario y secundario: 500 usuarios/extensiones H.323, 1000 usuarios/extensiones totales, 100 canales VM activos, 128 canales de conferencia activos, 200 registrados en usuarios de one-X Portal, códec G.711

Función	Capacidad	Comentarios
	7200 con usuarios one-X Portal activos	El rendimiento con extensiones SIP podría ser menor
Capacidad de llamadas del servidor DL120 (BHCC)	10800 sin usuarios one-X Portal activos	Primario y secundario: 250 usuarios/extensiones H.323, 1000 usuarios/extensiones totales, 40 canales VM activos, 128 canales de conferencia activos, 100 registrados en usuarios de one-X Portal, códec G.711
	7200 con usuarios one-X Portal activos	Sistema de expansión Server Edition: 250 usuarios/extensiones H.323, 128 canales de conferencia activos, códec G.711
		El rendimiento con extensiones SIP podría ser menor
Capacidad de expansión de llamadas IP500 V2 (BHCC)	7200	384 usuarios/extensiones H.323, 128 canales de conferencia activos, códec G.711
		El rendimiento con extensiones digitales podría ser mayor
		El rendimiento con extensiones SIP podría ser menor
Capacidad general de llamadas (BHCC)	14400/7200	2 servidores, 32 expansiones, 1000 usuarios/extensiones H.323, 128 canales de conferencia activos, 200/100 usuarios de one-X Portal conectados, códec G.711 .
		La capacidad de llamadas de la solución global se determina mediante una variedad de factores externos que incluyen la construcción de la solución y el desempeño de la red
Llamadas VoIP concurrentes: medios directos	1000	Tenga en cuenta que existen algunas limitaciones de red IP Office al obtener medios directos
Llamadas VoIP concurrentes: sin medios directos	256 por servidor (128 en un servidor pequeño)	

Función	Capacidad	Comentarios
	128 por cada expansión Linux	
	120 por cada expansión V2 (VCM)	
	60 por cada expansión V2 (relevador RTP)	
	máximo 4352	Máximo solo en teoría: en la práctica, otro dispositivo, sistema o restricción de capacidad de la red cambiará esta cifra
Canales de transcodificación/ VCM	256 cada servidor (128 en un servidor pequeño)	La capacidad especificada es para G.711 a-Law/mu-Law
	128 por cada Sistema de expansión Server Edition (L)	Los códecs utilizados tienen un efecto sobre el rendimiento y capacidad
	148 Sistema de expansión Server Edition (V2)	Se requieren dos canales por llamada
	máximo 4352	Máximo solo en teoría: en la práctica, otro dispositivo, sistema o restricción de capacidad de la red cambiará esta cifra
Máximo de grupos de búsqueda	200	Todos los grupos de búsqueda basados en Primary
Tamaño del grupo de búsqueda	500 usuarios	Máximo de usuarios en un solo grupo de búsqueda
Total de miembros del grupo de búsqueda	2000 usuarios	2000 miembros repartidos en hasta 200 grupos de búsqueda con un solo grupo que no sobrepase 500
Conferencia		
Canales de conferencia	4096	Cada servidor y expansión es compatible con hasta 128
		Tanto ad-hoc como meet-me
		No es compatible con asignación dinámica, solo estática mediante flujos de llamadas
Tamaño de la conferencia	64	Tanto ad-hoc como meet-me
Canales de grabación	100	

Función	Capacidad	Comentarios
Tamaño del grupo de paginación	64	
Messaging		
Buzones	1000	
Canales del buzón de voz/auto asistentes	100 (40 en un servidor pequeño)	
Capacidad de almacenamiento de mensajes	1000 hrs	Almacenamiento a 1 MB por minuto
Canales TTS	40	
Correo electrónico por voz: IMAP/SMTP/MAPI	1000 usuarios	Desvío de correo de voz SMTP al correo electrónico
		Desvío del correo de voz MAPI al servidor Exchange
		Servidor IMAP
Integración con Exchange: MAPI	490 usuarios	Integración en ambos sentidos del servidor Microsoft Exchange
Productividad		
Clientes activos de One-X Portal	100, 200 o 500	200 cuando one-X Portal está basado en el servidor primario (100 para un servidor pequeño)
		500 cuando one-X Portal está basado en un servidor separado
		Se aplicará una capacidad de procesamiento de llamadas menor en el servidor primario (BHCC) al haber usuarios activos de one-X Portal
Resistencia		
Capacidad de usuarios/ extensión de copias de seguridad del servidor	500 o 250	Solo teléfonos Avaya 16xx/96xx H.323 Cada servidor primario/ secundario es compatible con hasta 500 (250 en un servidor pequeño) además de su capacidad normal
		Sistema de expansión Server Edition (V2) y Sistema de expansión Server Edition (L) no son compatibles con funcionamiento de copia de

Capacidades y escalabilidad

Función	Capacidad	Comentarios
		seguridad de extensión/usuario host
Tiempo de conmutación por error para teléfonos individuales	2-3 minutos	Normalmente poco más de 2 minutos Sin preservación de conexión: la ruta de voz podría perderse inmediatamente
Tiempo de conmutación por error completo del servidor	Menos de 10 minutos	500 extensiones/usuarios, correo de voz y grupos de búsqueda con 500 usuarios/extensiones ya en el servidor secundario
Directorio		
Capacidad de directorio del sistema	5000 entradas	En toda la solución completa. Hasta 2500 por la configuración, 5000 por LDAP, 5000 por importación HTTP
Capacidad del directorio personal	100 por usuario	En total 10800 por dispositivo

Índice

<hr/>	
A	
acceso remoto	26
arquitectura	8
audiencia	5
<hr/>	
B	
backup	22
<hr/>	
C	
centralizado	28
componentes	9
componentes de hardware	39
componentes de software	39
<hr/>	
D	
descripción general	7
documentos relacionados	5
<hr/>	
E	
ediciones	8
<hr/>	
escalabilidad	43
especificación de la solución	41
<hr/>	
L	
licencias	27
Licencias de Server Edition	30
licencias locales	28
<hr/>	
N	
no compatible	31
<hr/>	
O	
one-X Portal	18
<hr/>	
P	
propósito del documento	5
<hr/>	
R	
resistencia	19
restaurar	22
<hr/>	
S	
secundario	12
seguridad	24
Server Edition Manager	15
Servidor de Server Edition	10
sistema de expansión	14
sistema operativo	42

