



# **Verwenden der Avaya H.323 IP- Deskphones 9608/9608G/9611G**

© 2014-2016, Avaya, Inc.  
Alle Rechte vorbehalten.

#### Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

#### Haftungsausschluss für Dokumentation

(ii) Der Begriff „Dokumentation“ bezeichnet veröffentlichte Informationen in unterschiedlichen Medien; hierzu können Produktinformationen, Bedienungsanleitungen und Leistungspezifikationen gehören, die Endbenutzern von Produkten allgemein verfügbar sind. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

#### Haftungsausschluss für Links

Avaya haftet nicht für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

#### Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Diensts, das Sie von Avaya oder (falls zutreffend) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Diensts näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Diensts erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

#### Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN, WENN SIE EIN ABBONNEMENT FÜR EINEN GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-VERTRIEBSPARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSEITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNTGEgebenEN NACHFOLGER-WEBSITES ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM

NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (NACHFOLGEND „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

#### Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)“ BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEBEBENEN NACHFOLGSEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN NICHT ANDERWEITIG VON AVAYA SCHRIFTLICH BESTÄTIGT, VERLÄNGERT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, WELCHE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZUR INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ UND „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET), DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG MIT AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestellunterlagen nicht ausdrücklich einen Lizenztyp nennen, gilt eine zugewiesene Systemlizenz als geltende Lizenz. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen designierten Prozessor, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

#### Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Der Endanwender ist lediglich berechtigt, die betreffenden Exemplare bzw. Instanzen der Software auf jeweils nur so vielen bezeichneten Rechnern gleichzeitig zu installieren, wie in der Bestellung festgelegt ist. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap“ oder „Clickthrough“ Lizenzen, die der Software

beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz“).

### Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist als Software in der Heritage Nortel-Produktliste auf <https://support.avaya.com/LicenseInfo> unter folgendem Link (bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite) zu finden: „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

### Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

### Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Beachten Sie, dass jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden muss. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

### Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekanntgegebenen Nachfolger-Websites). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn der Codec H.264 (AVC) mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEO DATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“)

UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEO DATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. FÜR ANDERE ZWECKE WIRD WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT EINE LIZENZ GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Dienstanbieter

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN SIND ANWENDBAR, WENN PRODUKTE ODER SERVICES VON AVAYA VON EINEM CHANNEL PARTNER GEHOSTET WERDEN. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE SERVICE VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA-CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

IN BEZUG AUF CODECS GILT FOLGENDES: WENN DER AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DEN CODEC G.729, H.264 ODER H.265 VERWENDEN ODER BEINHALTEN, BESTÄTIGT DER AVAYA-CHANNEL PARTNER UND ERKENNT AN, DASS DER AVAYA-CHANNEL PARTNER FÜR SÄMTLICHE ZUGEHÖRIGEN GEBÜHREN UND/ODER LIZENZGEBÜHREN AUFZUKOMMEN HAT. DER CODEC G.729 WIRD VON SIPRO LAB TELECOM INC. LIZENZIERT; SIEHE [WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML](http://www.sipro.com/contact.html). DER CODEC H.264 (AVC) WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEO DATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEO DATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ GEWÄHRT ODER FÜR ANDERE ZWECKE IMPLIZIERT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Einhaltung der Gesetze

Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass er verpflichtet ist, alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf das Aufzeichnen von Anrufen, Datenschutz, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, Betrug und Musikaufführungsrechte, in dem Land oder Gebiet einzuhalten, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

### Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

### Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite.

## Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Sicherheits-Supportrichtlinien von Avaya finden Sie unter <https://support.avaya.com/security> im Abschnitt „Security Policies and Support“.

Mutmaßliche Sicherheitsrisiken in Bezug auf Avaya-Produkte werden nach dem Supportverfahren für die Avaya-Produktsicherheit gehandhabt (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

## Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder Ihrem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

## Regulatorische Erklärungen

### Hinweise für Australien

### Hinweis zu Hörmagneten:



#### Gefahr:

Der Empfänger im Hörer enthält magnetische Teile, die kleine metallische Gegenstände anziehen können. Es wird zur Vorsicht geraten, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.

### Hinweise zu Industry Canada (IC)

#### RSS-Standards

Dieses Gerät erfüllt die lizenzfreien RSS-Standards von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Hinweis zu Funksendern

Entsprechend der Bestimmungen von Industry Canada darf dieser Funksender nur mit einer für diesen Transmitter von Industry Canada zugelassenen Antenne und dem maximal zugelassenen Antennengewinn (oder weniger) betrieben werden. Um potentielle Funkinterferenzen für andere Benutzer zu minimieren, sollten der Antennentyp und der Antennengewinn so gewählt sein, dass die äquivalente isotrope Strahlungsleistung nicht höher als für eine erfolgreiche Kommunikation notwendig ist.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen IC-Vorschrift ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Grenzwerte zur Strahlenbelastung:

Dieses Gerät hält die Grenzwerte der Industry Canada bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzstrahlen der Allgemeinbevölkerung (unkontrollierte Umgebung) ein und darf

nicht gleichzeitig mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender betrieben werden bzw. sich damit am selben Ort befinden.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF d'Industrie Canada énoncés dans la population générale (environnement non contrôlé) et ne doivent pas être utilisés ou exploités conjointement avec une autre antenne ou émetteur.

## Hinweise für Japan

### Klasse-B-Erklärung.

Dies ist ein Produkt der Klasse B entsprechend dem Standard des VCCI Council. Wenn dieses Produkt in einem Wohngebiet in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, können Störungen der Radiowellen auftreten. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Hinweis zum Denan-Stromkabel



#### Gefahr:

Beachten Sie bei der Installation des Geräts die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Verwenden Sie bei diesem Gerät nur die von Avaya mitgelieferten bzw. dafür vorgesehenen Verbindungs- und Stromkabel sowie Netzteile. Der Gebrauch anderer Zubehörteile kann Ausfälle, Funktionsstörungen oder Brand verursachen.
- Die mit diesem Gerät gelieferten Stromkabel dürfen nicht mit anderen Geräten verwendet werden. Nichtbefolgung dieser Hinweise kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.



## 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

## Hinweise für Mexiko

Die Bedienung dieses Geräts unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädliche Interferenz verursachen.
2. Dieses Gerät muss Interferenz jeder Art aufnehmen, darunter auch Interferenz, die unerwünschte Betriebsstörungen zur Folge haben kann.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## PoE-Hinweis (Power over Ethernet)

Die Geräte müssen ohne Weiterleitung an externe Standorte an PoE-Netzwerke angeschlossen werden.

## Taiwan – Hinweis zu Funkwellen emittierenden Geräten mit geringer Leistung

802,11b/802,11g/BT:

Artikel 12 – Ohne ausdrückliche Genehmigung des NCC darf kein Unternehmen, kein Konzern und kein Einzelbenutzer die Frequenz von genehmigten Niederleistungs-Funkfrequenzgeräten ändern,

deren Übertragungsleistung erhöhen oder die ursprünglichen Charakteristiken und Leistungsmerkmale ändern.

Artikel 14 – Die Niederleistungs-Funkfrequenzgeräte dürfen die Sicherheit von Flugzeugen nicht beeinträchtigen und Übertragungen im Rechtsverkehr nicht stören. Wenn dies festgestellt wird, muss der Benutzer die Verwendung sofort unterlassen, bis keine Störungen mehr auftreten. Bei dem genannten Rechtsverkehr wird davon ausgegangen, dass die Kommunikation per Funk in Übereinstimmung mit dem Telekommunikationsgesetz erfolgt. Die Niederleistungs-Funkfrequenzgeräte müssen für Störungen durch den Rechtsverkehr oder ISM-Funkwellen emittierende Geräte empfänglich sein.

#### **802.11b/802.11g/BT 警語：**

第十二條→經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條→低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### **FCC-Hinweise (U.S. Federal Communications Commission)**

##### *Konformitätserklärung*

Alle Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen zuständigen Partei genehmigt worden sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, widerrufen.

Entsprechend der Bestimmungen der FCC hinsichtlich der Hochfrequenzbelastung darf dieses Gerät und dessen Antenne nicht gemeinsam mit einer anderen Antenne oder einem anderen Transmitter installiert oder betrieben werden.

Dieses Gerät entspricht den FCC-Vorschriften, Teil 15. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede empfangene Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

##### *Konformitätserklärung FCC-Klasse B Abschnitt 15*

Diese Ausrüstung ist getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen beim Betrieb des Geräts in einem Wohngebiet bieten. Das Gerät erzeugt und nutzt Funkwellenenergie und kann Funkwellenenergie ausstrahlen. Es kann bei nicht vorschriftsgemäßer Installation und Verwendung schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte das Gerät störende Auswirkungen auf den Radio- oder Fernsehempfang haben (dies kann durch das Ein- bzw. Ausschalten des Geräts getestet werden), sollte der Benutzer versuchen, die Interferenzen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantennen neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis an als dem, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio/Fernsehtechniker.

##### *Grenzwerte zur Strahlenbelastung:*

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung, die für unkontrollierte Umgebungen gelten. Bei Installation und Betrieb des Geräts ist ein Mindestabstand von 8 bis 20 cm zwischen Radiator und Ihrem Körper einzuhalten. Dieses Gerät sowie die zugehörige Antenne sollten nicht in der Nähe oder zusammen mit anderen Antennen oder Transmittern installiert oder eingesetzt werden.

#### **EU-Länder**

Dieses Gerät entspricht den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Direktive 1999/5/EC. Die Erklärung kann von <http://support.avaya.com> heruntergeladen werden. Oder schreiben Sie an Avaya Inc., 211 Mt. Airy Road, Basking Ridge, NJ 07920 USA.

#### **Allgemeine Sicherheitshinweise**

- Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.
- Bei Verwendung eines falschen Akkutyps im DECT-Hörer besteht Explosionsgefahr. Tauschen Sie Altakkus durch Akkus des korrekten Typs aus: NiMH-Akkus (Nickel Metal Hydride), wiederaufladbar, Größe AAA.
  - Für dieses Produkt werden NiMH-Akkus verwendet, die recyclebar sind und nicht mit dem Restmüll entsorgt werden dürfen, damit keine schädlichen Substanzen/Stoffe in die Umwelt freigesetzt werden. Entfernen Sie wiederaufladbare Akkus am Ende der Nutzungsdauer und bringen Sie diese zur nächstgelegenen Akkusammelstelle.
- Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
  - Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gewitters.
  - Verwenden Sie das Gerät nicht, um das Ausströmen von Gas in der Nähe des Gaslecks zu melden.
  - Begrenzen Sie die Stromzufuhr zum Gerät über die Telekommunikationsleitung auf 36-57 Volt DC oder ≤ 1,3 Ampere DC.

Um bei Verwendung einer Collaboration Station mit einem externen HDMI-Monitor EMC-Klasse-B-Verträglichkeit sicherzustellen, muss der Monitor über externe Gleichstrom- oder Wechselstromversorgung verfügen.

#### **Marken**

Die auf dieser Website, in der/den Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und im/in den Produkt(en) von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Der Inhalt dieser Website, der Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und des/der Produkt(e) darf keinesfalls dahingehend ausgelegt werden, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht an den Marken ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei gewährt wird.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

# Inhalt

<b>Kapitel 1: Einführung</b> .....	9
Zweck.....	9
Angesprochene Zielgruppe.....	9
Verwandte Ressourcen.....	9
Dokumentation.....	9
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	10
Support.....	10
<b>Kapitel 2: Einrichten des Deskphones</b> .....	11
Physisches Layout.....	11
Telefonständer.....	14
Anmeldung bei Ihrem Telefon.....	14
Abmeldung von Ihrem Deskphone.....	15
Anmelden als Gastbenutzer.....	15
<b>Kapitel 3: Navigation</b> .....	17
Navigationstipps.....	17
Menüoptionen.....	17
Zugriff auf das Funktionsmenü .....	18
Administrierbare CM-Funktionen.....	19
<b>Kapitel 4: Administrierte Optionen</b> .....	20
Nachrichten von Ihrem Administrator .....	20
Anrufaufzeichnung.....	20
Klingeln bei drahtlosen Headsets.....	20
Browser.....	21
Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon.....	21
Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen.....	22
Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen.....	22
Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren.....	23
Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste.....	23
Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner.....	24
<b>Kapitel 5: Anrufbearbeitung</b> .....	25
Annehmen eingehender Anrufe.....	25
Annehmen eines Anrufs.....	25
Anrufe tätigen.....	26
Tätigen eines Anrufs.....	26
Wählen einer Notrufnummer.....	26
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste.....	26
Anrufen über die Anrufübersicht.....	27
Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer.....	27
Anrufen aus dem Verzeichnis.....	28
Wahlwiederholung.....	28
Löschen einer Nummer.....	28
Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link.....	29
Umlegen eines Anrufs.....	29

Anruf stumm schalten.....	29
Einen Anruf auf Halten setzen.....	30
Info über Umleiten von Anrufen.....	30
<b>Kapitel 6: Anrufübersicht.....</b>	<b>32</b>
Anzeigen des Anrufverlaufs.....	32
Details der Anrufübersicht anzeigen.....	32
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen.....	33
Einen Eintrag aus dem Journal entfernen.....	33
Alle Einträge dem Anrufjournal löschen.....	33
Ausschalten des Journals.....	33
<b>Kapitel 7: Kontakte.....</b>	<b>35</b>
Verwenden der Kontaktliste.....	35
Hinzufügen neuer Kontakte.....	35
Einen Kontakt löschen.....	36
Kontakt bearbeiten.....	36
Details eines Kontakts ansehen.....	37
Suchen nach einem Kontakt.....	37
<b>Kapitel 8: Konferenzen.....</b>	<b>38</b>
Verwendung der Konferenzfunktion.....	38
Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.....	38
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz.....	38
Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzeruf.....	39
Trennen des zuletzt zu einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers.....	39
Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen.....	40
Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs.....	40
<b>Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten.....</b>	<b>41</b>
Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten.....	41
Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen.....	41
Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen.....	41
Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten.....	42
Unabhängige Benachrichtigung für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe.....	42
<b>Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail.....</b>	<b>43</b>
Nachrichten empfangen.....	43
Voicemail-Anmeldung.....	43
<b>Kapitel 11: Anpassen des Telefons.....</b>	<b>44</b>
Einstellungen.....	44
Anrufeinstellungen.....	44
Einrichten der Funktion „Bei Wahl Verbindungsmenü“.....	44
Einrichten der Funktion „Bei Anruf Verbindungsmenü“.....	45
Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“.....	45
Anzeigen der Rufdauer.....	46
Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung.....	46
Konfigurieren optischer Rufsignale.....	46
Einstellen des Audiopfads.....	47
Kontaktamen während eines Anrufs anzeigen.....	47
Auswählen der Wahleinstellungen.....	47

Einstellung Headset-Anschluss .....	48
Anwendungseinstellungen.....	49
Aktivierung der Anrufprotokolle.....	49
Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren.....	49
Tasten beschriften.....	49
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen.....	50
Anzeige & Töne.....	51
Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays.....	51
Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne.....	51
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	52
Größere Textdarstellung ein- oder ausschalten.....	52
Einrichten der Bildschirmbreite.....	53
Ändern des Ruftons.....	53
Ändern der Displaysprache.....	54
Weitere Optionen.....	54
Datendateien sichern und wiederherstellen.....	54
Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control).....	55
Auswählen der Hörer-Klangregelung.....	55
Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen.....	56
Verwendung der Rufdaueranzeige.....	56

# Kapitel 1: Einführung

---

## Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Produkteigenschaften und -funktionen verwenden.

---

## Angesprochene Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich an Personen, die sich mit den Funktionen und Eigenschaften eines Produkts vertraut machen möchten.

---

## Verwandte Ressourcen

---

## Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie auf <http://support.avaya.com>.

Dokumentnummer	Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
Einsetzen			
16-603603	<i>Installation und Wartung der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit Installation und Upgrade des Deskphones.	Administratoren
Verwenden			
16-603594	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9621G/9641G/9641GS</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren
16-603593	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608, 9608G und 9611G</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

16-603613	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS für Call-Center-Agenten</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones in einem Call-Center.	Call Center Agenten
Verwaltung			
16-300698	<i>Verwalten der Avaya IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS H.323</i>	Siehe Durchführen administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit dem Deskphone.	Administratoren

---

## Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

### Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

### Vorgehensweise

- Rufen Sie die Website <http://support.avaya.com> auf und gehen Sie danach wie folgt vor, um Videos auf der Support-Website von Avaya zu suchen:
  - Geben Sie in das Feld **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, um eine Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
  - Geben Sie in das Feld **Search** den Produktnamen ein. Wählen Sie auf der Seite **Search Results** den Eintrag **Video** in der Spalte **Content Type** auf der linken Seite aus.
- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) auf, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in das Feld **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
  - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die auf der Website veröffentlichte Liste verfügbarer Videos anzuzeigen.

 **Hinweis:**

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

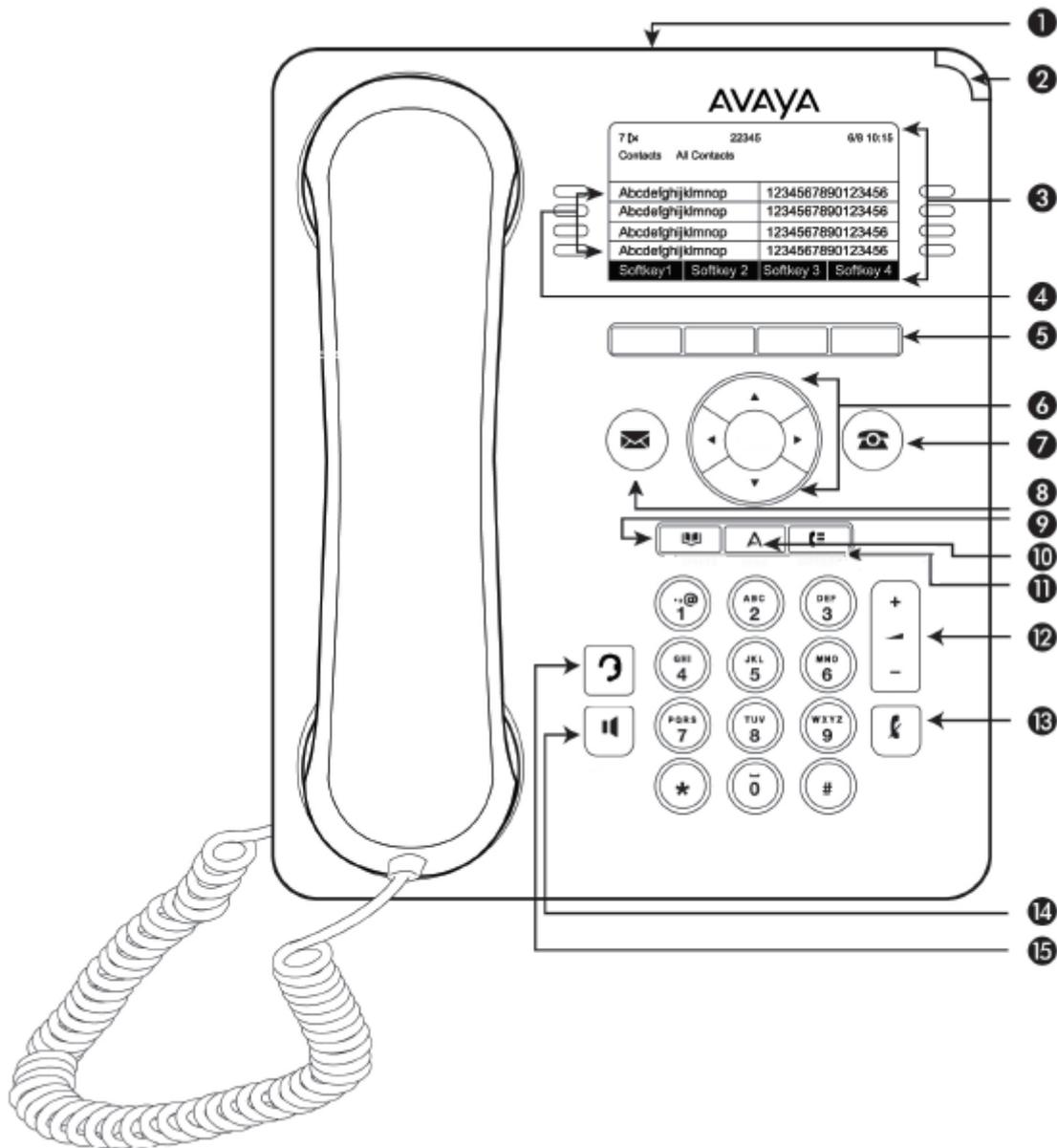
---

## Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

# Kapitel 2: Einrichten des Deskphones

## Physisches Layout



**\* Hinweis:**

Ihr Deskphone verfügt mitunter über beschriftete Tasten.

Die folgende Tabelle enthält Beschreibungen der Tasten und Funktionen des Deskphones.

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
1	USB-Anschluss	N/V	Sie können auch ein USB-Gerät (Speicherstick, Thumb Drive oder Flash-Laufwerk) verwenden, um Kontakte zwischen Ihrem Telefon und einer externen Datenquelle auszutauschen. Die USB-Option ist nur verfügbar, wenn der Administrator die Funktion für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Importieren und Exportieren von Kontakten unter Verwendung von USB-Geräten</a> auf Seite 21. Der USB-Anschluss kann auch zur Anmeldung und als Bildquelle für Bildschirmschoner verwendet werden. Darüber hinaus können Sie einige akkubetriebene Geräte aufladen, wenn diese mit dem USB-Anschluss verbunden werden. Hinweis: Das Modell 9608 und 9608G verfügt nicht über einen USB-Anschluss.
2	Nachrichtenanzeige	N/V	Eine rote Leuchte oben rechts auf dem Deskphone weist auf vorhandene Voicemail-Nachrichten. Wenn die Anruf-LED auf Ihrem Telefon aktiviert ist, blinkt die LED bei einem eingehenden Anruf. Neben der Nachrichtenanzeige leuchtet auf dem Deskphone auch die <b>Nachrichten</b> -Taste, wenn Voicemail-Nachrichten vorliegen.
3	Telefondisplay	N/V	Die erste Zeile zeigt Statusinformationen wie Datum und Uhrzeit, primäre Nebenstelle, Hinweise auf Störungen sowie Anrufe in Abwesenheit an. Die zweite Zeile, die so genannte Statuszeile, enthält nützliche Informationen, beispielsweise, wann die rechten oder linken Navigationspfeile verwendet werden können, um verschiedene Bildschirme oder Menüs anzuzeigen. Die Statuszeile enthält auch Hinweise zur derzeit aktiven Anwendung oder zu auf dem Bildschirm durchzuführenden Aktionen. Die Leitungsanzeigen befinden sich unterhalb der Statuszeile. Die Anzahl der zum Tätigen und Empfangen von Anrufen verfügbaren Leitungstasten basiert auf der Konfiguration Ihres Systems durch den Administrator.
4	Funktionen und Leitungsanzeigezellen	N/V	Die Leitungstasten mit integrierten Leuchtdioden zeigen an, welche Leitungen benutzt werden, und entsprechen den Leitungen im Display. Drücken Sie die Leitungstaste, um diese Leitung auszuwählen. Geht ein Anruf ein, blinkt die grüne LED. Solange das Deskphone abgehoben ist, leuchten die rote und die grüne LED. Leitungen zeigen außerdem an, ob das System eine Funktion in der Funktionsansicht aktiviert oder deaktiviert hat. Die leuchtende grüne LED zeigt an, dass eine Funktion aktiviert ist. Deaktivieren Sie die Funktion, wird die LED ausgeschaltet.
5	Softkeys	N/V	Verwenden Sie die Softkeys, um Aktionen auf der hervorgehobenen Zeile des Bildschirms durchzuführen. Die Beschriftungen der Softkeys kennzeichnen die Aktion,

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
			die durch den jeweiligen Softkey hervorgerufen wird. Die Beschriftungen und Aktionen hängen vom angezeigten Bildschirm ab.
6	OK-Taste und Navigationspfeile	N/V	Die Taste <b>OK</b> führt die Aktion der hervorgehobenen Option eines Menüs aus.  Verwenden Sie die Rechts- und Links-Navigationspfeile, um von einem Bildschirm zu einem anderen zu navigieren bzw. um bei Texteingaben den Cursor zu bewegen. Verwenden Sie den Auf-/Abwärtspfeil, um von einer Leitung zu einer anderen zu wechseln. Wenn Sie jedoch den Modus „Halbe Breite“ verwenden, bewegen die Nach-Oben- und Nach-Unten-Tasten jeweils einen Bildschirm und nicht jeweils eine Zeile.
7	Telefon		Die Taste <b>Telefon</b> zeigt das <b>Verbindungs Menü</b> an, wenn Sie die Taste drücken. Während eines Anrufs können Sie über das <b>Verbindungs Menü</b> auf folgende Funktionen zugreifen:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Halten</li> <li>• Konferenz</li> <li>• Umlegen</li> <li>• Verbindungstrennung</li> </ul>
8	Nachricht		Wenn Sie die Taste <b>Nachricht</b> drücken, werden Sie direkt mit Ihrem Voicemail-System verbunden. Diese Taste leuchtet an Ihrem Deskphone auf, wenn Sie Sprachnachrichten haben.
9	Kontakte		Wenn Sie die Taste <b>Kontakte</b> drücken, zeigt das <b>Verbindungs Menü</b> die Einträge in Ihrer Kontaktliste an.
10	Startbildschirm		Drücken Sie <b>Startseite</b> , um das <b>Avaya-Menü</b> zu öffnen. Dort können Sie Optionen und Einstellungen konfigurieren, den Browser öffnen oder auf alle verfügbaren Anwendungen zugreifen.
11	Journal		Wenn Sie <b>Journal</b> drücken, zeigt das <b>Verbindungs Menü</b> das Anrufprotokoll Ihrer aus- und eingegangenen und nicht angenommenen Anrufe. Das Symbol auf der Taste <b>Journal</b> leuchtet, wenn Sie entgangene Anrufe haben. In der obersten Zeile wird das Symbol für <b>entgangene Anrufe</b> sowie die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt.
12	Lautstärke		Drücken Sie während eines Telefongesprächs <b>+</b> oder <b>-</b> auf der <b>Lautstärketaste</b> , um die Lautstärke von Hörer, Headset oder Lautsprecher entsprechend zu regeln. Wenn Sie gerade kein Telefongespräch führen, regeln diese Tasten die Lautstärke des Ruftons.

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
13	Stumm		Drücken Sie die <b>Stumm</b> -Taste, um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung zu deaktivieren, drücken Sie erneut auf <b>Stumm</b> .
14	Lautsprecher		Drücken Sie die <b>Lautsprecher</b> -Taste zur Verwendung der Freisprecheinrichtung. Um ein Gespräch ohne die Freisprecheinrichtung fortzusetzen, heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die <b>Headset</b> -Taste.
15	Headset		Drücken Sie die Taste <b>Headset</b> , um das Headset zu verwenden, falls es angeschlossen ist.

---

## Telefonständer

Sie können das Telefon auf dem Ständer in einer flachen oder aufgerichteten Position nutzen. Um das Telefon für die Wandmontage vorzubereiten, müssen Sie den Aufhänger unterhalb des Gabelumschalters in der oberen Hörmuschelvertiefung nach oben drehen und sicherstellen, dass der Hörer in der richtigen Position ist. Um den Aufhänger anheben und umgedreht wieder einsetzen zu können, benötigen Sie einen kleinen Schraubendreher.

---

## Anmeldung bei Ihrem Telefon

### Informationen zu diesem Vorgang

Melden Sie sich auf dem Startbildschirm an, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle aufgefordert werden.

Wenn mehrere Gatekeeper für das Telefon konfiguriert sind, bleibt das Telefon unter den folgenden Bedingungen im Erkennungsmodus:

- Die Anmeldeinformationen sind falsch.
- Das Telefon ist angemeldet. Einer der Gatekeeper ist aufgrund eines Upgrades oder Netzwerkausfalls nicht erreichbar. Drücken Sie im Erkennungsmodus **Reset**. Die Anmeldeinformationen werden aus dem Speicher des Telefons gelöscht, das Telefon wird neu gestartet, und die **Anmeldungsseite** wird angezeigt.

Wenn der Administrator das Offline-Anrufprotokoll auf dem Deskphone aktiviert hat, lädt das Deskphone die Anrufprotokoll-Datenbank herunter, wenn Sie sich anmelden. In der Offline-Anrufprotokoll-Datenbank sind die Anrufe gespeichert, die am Deskphone angekommen sind, während Sie nicht angemeldet waren. Diese Anrufe werden der Anrufübersicht als entgangene Anrufe hinzugefügt.

### Vorgehensweise

1. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
2. Drücken Sie **Enter** oder **OK** oder **#**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort ein.

4. Ist Ihr System so eingestellt, dass beim Aufrufen der Benutzereinstellungen das Deskphone eine Eingabeaufforderung für den Anmeldemodus anzeigt. Verwenden Sie die rechte bzw. die linke Navigations-Pfeiltaste, um anzugeben, ob Sie ein Gastbenutzer dieses Deskphones (Gastbenutzer) sind oder nicht (Standardeinstellung).
5. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.

---

## Abmeldung von Ihrem Deskphone

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator das Offline-Anrufprotokoll auf dem Deskphone aktiviert hat, lädt das Deskphone die Anrufprotokoll-Datenbank herunter, wenn Sie sich anmelden. In der Offline-Anrufprotokoll-Datenbank sind die Anrufe gespeichert, die am Deskphone angekommen sind, während Sie nicht angemeldet waren. Diese Anrufe werden der Anrufübersicht als entgangene Anrufe hinzugefügt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startseite**.
2. Drücken Sie **Abmelden** und wählen Sie **Abmelden**.
3. Drücken Sie **Abmelden** oder **OK**.
4. Drücken Sie **Abmelden**, um den Vorgang zu bestätigen.

Wenn Sie sich auf diesem Telefon als Gastbenutzer angemeldet haben, werden die ursprünglichen Einstellungen des Deskphones nach dem Abmelden wiederhergestellt.

---

## Anmelden als Gastbenutzer

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich beim Deskphone einer anderen Person als Gast anmelden, um auf dieselben Funktionen wie auf Ihrem eigenen Deskphone zuzugreifen.

#### **Hinweis:**

Die Option Gastanmeldung ist auf Ihrem Deskphone nur dann verfügbar, wenn Ihr Administrator die Funktion konfiguriert hat. Für die Gastanmeldung wird die auf dem Deskphone verfügbare Telefonkontaktliste nicht verwendet. Die vorherige Telefonkontaktliste wird gelöscht, und auf dem Deskphone werden nur die Kontakte des Gastbenutzers angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Gastanmeldung**.
3. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein.

5. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.
6. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach links oder rechts, um die erwartete Nutzungsdauer dieses Deskphones (1 bis 12 Stunden) unter Ihrer Nummer einzugeben.  
Unabhängig von der von Ihnen zuerst gewählten Nutzungsdauer können Sie sich jederzeit als Gast abmelden.
7. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf **OK**.

# Kapitel 3: Navigation

---

## Navigationstipps

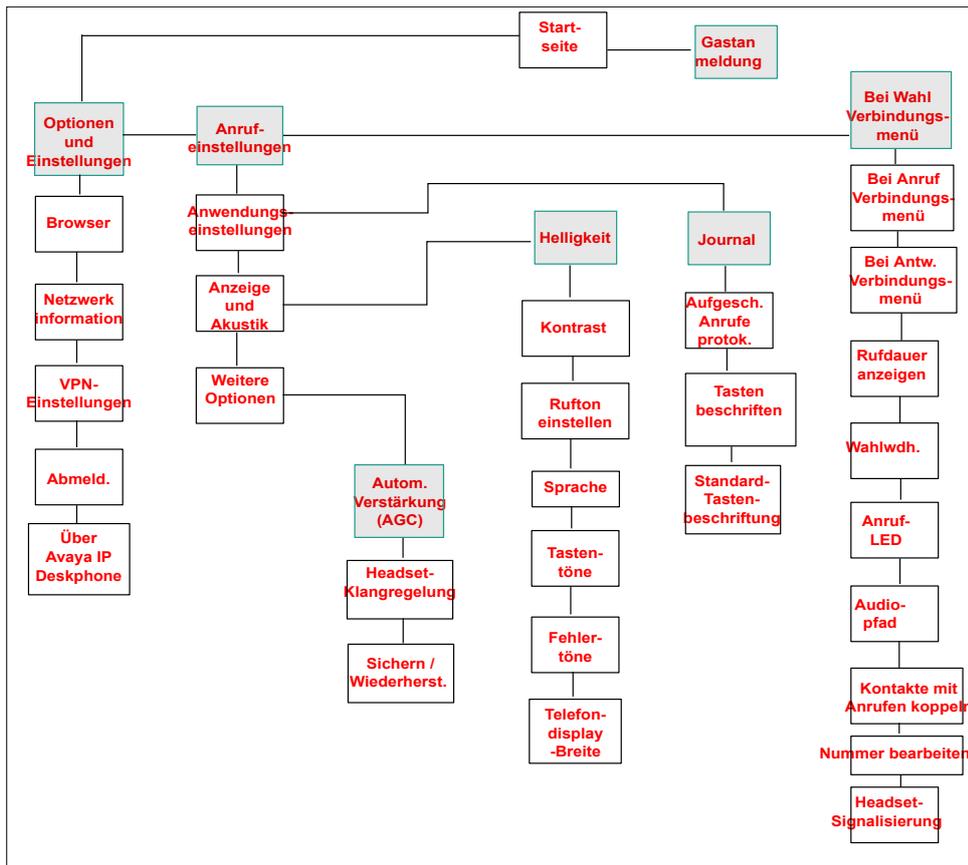
Wenn Sie durch die Displayoptionen und -funktionen navigieren, blättern Sie mit den Navigationspfeilen und wählen Sie mit den Tasten Zeilen oder Optionen.

Das Deskphone zeigt die Navigationssymbole (▶) auf dem Telefondisplay an und zeigt Ihnen, dass Sie zu weiteren Optionen oder Informationen blättern können. Verwenden Sie die Rechts- und Links-Navigationspfeile, um zu anderen Bildschirmen zu wechseln, wenn das Paging-Symbol (nach links und rechts weisende Pfeile) auf der Titelseite erscheint, oder um den Cursor bei der Texteingabe nach rechts oder links zu bewegen.

---

## Menüoptionen

Die folgende Abbildung zeigt die Menüoptionen in der Anzeige der Akt. Einstellungen, die zur Konfiguration der erforderlichen Parameter der IP-Tischtelefone Avaya 9608 und 9611 verfügbar sind.



**\* Hinweis:**

Ihr Deskphone zeigt möglicherweise nicht alle verfügbaren Optionen an, wenn Ihr Administrator diese für Ihre Nebenstelle nicht konfiguriert hat.

## Zugriff auf das Funktionsmenü

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um auf das **Funktionsmenü** zuzugreifen.

Bei Modellen mit Leuchtdioden zeigt die LED neben dem Funktionsnamen an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet.

### Vorgehensweise

1. Blättern Sie im **Verbindungs-menü** mit der rechten Navigationstaste, um auf das Menü **Funktionen** zuzugreifen.

Wenn Sie zum **Verbindungs-menü** zurückkehren möchten, drücken Sie **Telefon** oder verschieben Sie den Fensterinhalt nach links.

2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten, um die vom Systemadministrator für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen anzuzeigen.

Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet. Die rote

LED-Anzeige neben der Funktionstaste blinkt, solange die Funktionsbeschriftung auf dem Bildschirm angezeigt wird.

### Verwandte Links

[Administrierbare CM-Funktionen](#) auf Seite 19

## Administrierbare CM-Funktionen

Im Funktionsmenü werden die Optionen angezeigt, die der Administrator für Ihr Telefon konfigurieren kann. Funktionsbeschriftungen sind häufig abgekürzt, weil der zur Verfügung stehende Anzeigeplatz auf Ihrem Telefon oder Tastenmodul begrenzt ist. In der folgenden Tabelle finden Sie einige Informationen zu Standardfunktionen und deren Abkürzungen. An Ihrer Nebenstelle stehen Ihnen eventuell nicht alle der hier beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Weitere Informationen zu einer Funktion erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Funktionsname	Abkürzung
Automatisch wählen	Autom. Wahl oder AW
Automatisches Intercom	Auto lcom oder AI
Automatischer Rückruf	Automatischer Rückruf; AutoRück
Umleiten aller Gespräche	Rufumleitung oder Rufuml.
Umleitung bei Besetzt/Keine Antwort	Uml.B/K Antw
Anruf parken	Anruf parken
Anruf übernehmen	Anruf übernehmen
Rufnummer des Anrufers sperren	Anrufer sperren
Rufnummer des Anrufers entsperren	Anrufer zulassen
Interne Verbindung	Interne Verb.
Gezielte Anrufübernahme	Gez. Rufübern.
EC500	EC500
Ausschluss (Anrufender Teilnehmer)	Ausschl
EC500 Erweiterter Anuf	Anruf erw.
Erweiterte Anrufübernahme	Erw. Anr.übern.
Aktivierung der Fangschaltung	FangAkt
Aufzeichnung in einem Schritt	Audix-Aufnahme
Prioritätsanrufe	Prioritätsanruf
Alle Anrufe weiterleiten	AlleWei
Einseitiges aufschalten	Eins. Aufsch.

### \* Hinweis:

Ihr Telefon zeigt die personalisierte Beschriftung anstatt der Funktionsabkürzung, wenn Sie für die Funktionen personalisierte Beschriftungen hinzugefügt haben.

### Verwandte Links

[Zugriff auf das Funktionsmenü](#) auf Seite 18

# Kapitel 4: Administrierte Optionen

---

## Nachrichten von Ihrem Administrator

Ihr Administrator kann Ihnen wichtige Meldungen senden oder per Push übermitteln, wie z. B. die Benachrichtigung über eine frühzeitige Büroschließung wegen schlechten Wetters. Der Administrator kann auch Informationen über eine bevorstehende Unterbrechung des Dienstes an Ihr Deskphone senden.

Diese Nachrichten können auf folgende Weise übermittelt werden:

- als von einem Signaltone begleitete Textnachricht, die durch die oberste Displayzeile läuft,
- als Durchsage, die über die Freisprecheinrichtung oder das Headset, falls es aktiviert ist, übertragen wird,
- als unterbrechende Bildschirmanzeige, die Sie über den Eingang einer akustischen Benachrichtigung informiert.

Während des Signaltone können Sie zwischen Freisprecheinrichtung, Hörer und Headset wechseln, den „gepushten“ Audioinhalt beenden, indem Sie den Hörer auflegen, und die Lautstärke wie bei einem normalen Anruf regulieren.

---

## Anrufaufzeichnung

Ihr Administrator kann die Aufzeichnung der mit Ihrem Deskphone geführten Gespräche aktivieren. Falls Ihr Administrator die Anrufaufzeichnung bei Ihrem Telefon aktiviert hat, ist in regelmäßigen Intervallen ein Piepton zu hören, in der Regel alle 15 Sekunden. Der Piepton zeigt an, dass der Anruf aufgezeichnet wird.

---

## Klingeln bei drahtlosen Headsets

Bei einem eingehenden Anruf können Sie den Anruftone vom Lautsprecher auf das drahtlose Headset des Deskphones umstellen.

 **Hinweis:**

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Administrator die Funktion in Ihrem Telefon dafür konfiguriert hat.

Wenn Sie in den Zustand „Abgehoben“ mit dem Headset oder von einem nicht-Headset wechseln, aktiviert das Telefon das drahtlose Headset. Wenn Sie in den Zustand „Aufgelegt“ mit

einem aktivierten drahtlosen Headset oder zu einem nicht-Headset wechseln, deaktiviert das Telefon das drahtlose Headset.

Wenn Sie einen Anruf erhalten:

- Befindet sich das Telefon im Status Inaktiv, hören Sie fortdauernde Signaltöne im drahtlosen Headset.
- Telefonieren Sie mit dem Telefon über das Headset, hören Sie einen kurzen Signalton im drahtlosen Headset.

---

## Browser

Ihr Deskphone verfügt über einen WML-Webbrowser, um zusätzliche Anwendungen wie beispielsweise LDAP nutzen zu können. Die über den Browser verfügbaren Anwendungen variieren je nachdem, wie Ihr Systemadministrator Ihr Deskphone konfiguriert hat. Fragen Sie dazu Ihren Administrator.

Greifen Sie über das **Avaya-Menü** auf den Browser zu. Wenn die Option **Browser** nicht im **Avaya-Menü** angezeigt wird, müssen Webanwendungen für Ihr Deskphone verfügbar sein.

---

## Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon

Sie können USB (Universal-Serial-Bus)-Flash-Laufwerke nutzen, falls Ihr Deskphone über eine USB-Schnittstelle verfügt und Sie die Genehmigung des Administrators eingeholt haben. Wenn Sie sich von einem anderen Standort aus an Ihrem Telefon anmelden, können Sie mit Hilfe eines USB-Flash-Laufwerks Kontakte aus E-Mails oder anderen Programmen zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen und Bilder auf dem Laufwerk als Bildschirmschoner für Ihr Telefon verwenden.

Avaya bietet eine PC-Anwendung namens Avaya one-X™ Deskphone USB Companion an, mit der Sie die Telefonoptionen Ihres USB-Gerätes einrichten können. Ihr Administrator, der bestimmte Einrichtungsregeln einhalten muss, kann Ihnen dabei sagen, welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen und wie Sie diese mit Hilfe des Tools einrichten.

Die Anmeldung per USB-Profil wird vom Administrator bereitgestellt. Sie können sich beim Deskphone mit dem USB-Profil auf dem USB-Flash-Laufwerk, das am Telefon angeschlossen ist, anmelden. Bei der Anmeldung per USB-Profil werden nur die auf dem USB-Laufwerk gespeicherten Kontakte angezeigt. Sie können sich abmelden, indem Sie das USB-Laufwerk entfernen.

Wenn Sie das Flash-Laufwerk mit dem USB-Anschluss verbinden, zeigt das Telefon entweder eine Liste der USB-Aktionen oder -Optionen, die Nachricht, dass Ihr Telefon das Gerät nicht unterstützt, oder die Nachricht, dass die Stromversorgung des Telefons nicht für den Betrieb des Gerätes ausreicht. Die Stromversorgung des USB-Anschlusses hängt von den Konfigurationseinstellungen und der Stromversorgung des Telefons ab. Das Telefon unterstützt

USB-Laufwerke mit den Dateisystemen FAT und FAT32, unterstützt jedoch nicht USB-Laufwerke mit dem Dateisystem NTFS und mit Multiple LUNs.

---

## Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen

### Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte aus einer externen Datei hinzufügen. Die Kontaktliste kann maximal 250 Einträge aufnehmen. Die Kontaktdateien, die mit der Kontaktliste des Telefons kombiniert oder dort gespeichert werden sollen, müssen ein bestimmtes Format erfüllen. Eine Möglichkeit zu prüfen, ob die Datei in einem geeigneten Format vorliegt, ist der Export der Telefonkontaktliste auf ein USB-Gerät, wodurch automatisch eine Datei im geeigneten Format erstellt wird. Avaya stellt ebenfalls ein Tabellen-Tool mit Makros zum Konvertieren von Outlook-Kontakten in das vom Telefon verwendete Format bereit. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie unter Avaya one-X® USB Companion auf der Support-Website von Avaya unter [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support).

#### \* Hinweis:

Falls Ihnen Ihr Administrator eine besondere Anwendung bereitgestellt hat, mit der Sie sich über ein USB-Gerät bei Ihrem Telefon anmelden können, und Sie sich auf diese Weise anmelden, werden nur die Kontakte angezeigt, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind.

### Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie **Auswählen** oder **OK**, um **Datei/Telefonkontakte vereinen** auszuwählen.  
Das Telefon zeigt die Option Zusammenführen nur dann an, wenn sowohl in der USB-Datei als auch auf dem Telefon Kontakte gespeichert sind.
3. Das Telefon führt die Kontakte automatisch zusammen. Überprüfen Sie anschließend die angezeigte Statistik zur Anzahl der Einträge, der Duplikate und etwaiger bei diesem Vorgang aufgetretener Fehler.
4. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um die kombinierte Kontaktliste zurück auf das USB-Gerät zu schreiben und zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, oder drücken Sie **Beenden**, um zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, ohne die kombinierte Datei auf dem USB-Gerät zu speichern.

#### \* Hinweis:

Wenn Sie versuchen, mehr als 250 Einträge zusammenzuführen, wird auf dem Telefon die Meldung **Liste voll** angezeigt. Speichern Sie in diesem Fall die ersten 250 Einträge oder brechen Sie den Vorgang ohne Übertragung der Einträge an das Telefon ab.

---

## Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen

### Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihre gesamte Kontaktliste mit den in einer externen Datei gespeicherten Kontakten austauschen. Kontakte, die Sie aus einer externen Datei

kopieren, müssen einen Namen sowie mindestens eine, jedoch nicht mehr als drei Nummern der zugehörigen Typen haben. Sind keine zugehörigen Typen vorhanden, wird der Typ als allgemein eingestuft. Ihr Administrator kann Ihnen detaillierte Informationen zu externen Datenquelldateien geben.

### Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Navigieren Sie zu **Telefonkont. durch Datei ersetzen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Überprüfen Sie die angezeigte Statistik mit der Anzahl gültiger und ungültiger Einträge sowie ggf. der Anzahl der Einträge, die über dem Limit von 250 Telefonkontakten liegen.
5. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um Ihre Kontaktliste mit der Datei auf dem USB-Gerät zu überschreiben und zu ersetzen, oder drücken Sie **Abbrechen**, um die Datenübertragung abubrechen und Ihre aktuelle Kontaktliste unverändert zu lassen.

---

## Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre gesamte Kontaktliste von Ihrem Telefon auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um die Daten zu sichern oder in einem externen Programm zu verwenden. Wenn sich auf dem USB-Flash-Laufwerk bereits eine Kontaktdatei befindet, müssen Sie zuerst bestätigen, dass Sie diese Datei mit den neuen Daten ersetzen möchten.

### Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Navigieren Sie zu **Telefonkont. in Datei schreiben**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wenn Ihr USB-Gerät eine Kontaktdatei enthält, drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um das Überschreiben dieser Datei mit der Kontaktliste des Telefons zu bestätigen.

---

## Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie ein USB-Flash-Laufwerk an das Telefon anschließen, können Sie anstatt der Kontaktliste im Telefon auch die Kontaktliste auf dem Laufwerk nutzen. So können Sie beispielsweise Ihre Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um sie auf Geschäftsreisen mitzunehmen. Wenn Sie dann an einem anderen Ort Zugang zu einem Gasttelefon der Reihe 9600 mit der neuesten Telefonsoftware haben, können Sie Ihr USB-Flash-Laufwerk anschließen und Ihre Kontaktliste verwenden.

### Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk, auf dem Sie Ihre Kontaktliste gespeichert haben, an den USB-Anschluss im mittleren oberen Randbereich des Telefons an.

2. Navigieren Sie zu **Kontaktdatei verwenden, wenn vorh.**
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Drücken Sie die Taste **OK**, um auf die Kontaktliste auf Ihrem USB- Flash-Laufwerk zuzugreifen.

Alle Änderungen oder Aktualisierungen, die Sie an Ihrer Kontaktliste vornehmen, während das USB-Gerät angeschlossen ist, wirken sich nur auf die vorübergehend auf dem USB-Gerät gespeicherte Datei und nicht auf Ihre normale Kontaktliste auf Ihrem Telefon aus.

---

## Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr USB-Gerät auf der obersten Ebene über einen Ordner namens `\Pictures` oder über einen anderen entsprechend verwalteten Bilderordner verfügt, können Sie die in diesem Verzeichnis gespeicherten Bilder als Bildschirmschoner Ihres Telefons verwenden.

Bilder werden standardmäßig 5 Sekunden lang angezeigt. Die Anzeigedauer kann vom Administrator konfiguriert werden. Die maximal Höhe und Breite der Bilder auf einem 9611G IP-Deskphone beträgt 320 x 240 Pixel.

Eine Bilddatei muss im JPEG-Format (.jpg oder jpeg) vorliegen: Ihr Systemadministrator kann Ihnen beim Setup dieser Funktion behilflich sein. Ihr Administrator kann diese Funktion auch deaktivieren. In diesem Fall wird die Option **Eigene Bilder** nicht im Avaya-Menü angezeigt.

Zusätzlich zu den im Kapitel [Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon](#) auf Seite 21 beschriebenen Funktionen enthält die Anwendung Avaya one-X® Deskphone USB Companion ein Dienstprogramm, mit dem Sie Ihre Bilder in das richtige Format konvertieren können.

### Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie die Taste **Startbildschirm** auf dem Telefon.
3. Wählen Sie **Eigene Bilder**, um sofort die Bilder aus dem Bildordner Ihres USB-Gerätes auf dem Telefon anzuzeigen. Danach werden die Bilder jedes Mal nach Ablauf der konfigurierten Periode der Untätigkeit angezeigt.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen, wird nach einer vorgegebenen Wartezeit anstatt Ihrer eigenen Bilder wieder der Standardbildschirmschoner angezeigt.

# Kapitel 5: Anrufbearbeitung

---

## Annehmen eingehender Anrufe

---

### Annehmen eines Anrufs

#### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, wählt das Telefon den eingehenden Anruf automatisch aus. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie entgegennehmen möchten, manuell auswählen. Wenn die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü** nicht aktiviert ist, müssen Sie **Telefon** drücken, um eine Leitung auszuwählen oder Anrufoptionen anzuzeigen.

#### Hinweis:

Wenn Ihr Telefon mit untypischen Einstellungen konfiguriert ist, unterscheidet sich die Handhabung von Anrufen möglicherweise von den hier beschriebenen Schritten. Es ist ebenfalls möglich, dass das Telefon in bestimmten Situationen automatisch einen Bildlauf durchführt, um wichtige eingehende Anrufe anzuzeigen.

#### Vorgehensweise

Nehmen Sie eingehende Anrufe auf eine der folgenden Arten an:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden, heben Sie den Hörer ab bzw. drücken Sie **Freispr**, **OK** oder **Annehmen**, um den Anruf über die Freisprecheinrichtung anzunehmen bzw. drücken Sie **Headset**, um den Anruf über das Headset anzunehmen.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden und das Telefon den eingehenden Anruf anzeigt, blättern Sie im **Verbindungsmenü** zur Zeile mit dem eingehenden Anruf, und drücken Sie **Makeln**, um den ersten Anruf auf Halten zu setzen, während Sie den neuen Anruf entgegennehmen. Stattdessen können Sie auch **Ann+Tren** drücken, um den ersten Anruf automatisch zu trennen, wenn Sie den neuen Anruf entgegennehmen.
- Wenn Sie schnell zum Anfang Ihrer Anrufliste gelangen möchten, um einen eingehenden Anruf auf Ihrer primären Leitung entgegenzunehmen, drücken Sie im **Verbindungsmenü** die Taste **Telefon**. Sie können dann die Leitung des eingehenden Anrufs drücken oder dorthin blättern.
- Um das **Verbindungsmenü** bei jedem eingehenden Anruf automatisch anzuzeigen, setzen Sie die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü** auf **Ja**.

---

## Anrufe tätigen

---

### Tätigen eines Anrufs

#### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten. Im **Verbindungs Menü** können Sie Ihre Anrufe anzeigen und verwalten. Drücken Sie **Telefon**, um das Menü **Verbindung** anzuzeigen. Wenn das Telefon das **Verbindungs Menü** anzeigt, drücken Sie **Telefon**, um an den Anfang der Leitungsliste zu gelangen..

#### Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie **Freispr** oder **Headset** (falls vorhanden) oder die Leitungstaste einer freien Leitung.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten.

---

### Wählen einer Notrufnummer

#### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr Administrator die Notruffunktion für Ihr Deskphone eingerichtet hat, verfügt das **Verbindungs Menü** über eine **Notruf funktions taste**, über die Sie direkt eine Verbindung mit einer vorher festgelegten Notrufnummer herstellen können.

#### Hinweis:

Sie können einen Notruf bei abgemeldetem Deskphone nur dann tätigen, wenn Ihr Administrator diese Funktion für Sie eingerichtet hat.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem **Verbindungs Menü Notruf**.
2. Um den Notruf zu beenden, drücken Sie **Trennen** oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.

---

### Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste

#### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können jeden Kontakt aus Ihrer Kontaktliste aufrufen. Sie gelangen zum gewünschten Namen, indem Sie einen Bildlauf dorthin durchführen oder ihn im Suchfeld eingeben. Geben Sie über das Tastenfeld die ersten Buchstaben des Namens ein, und das Display zeigt die erste in der Liste gefundene Übereinstimmung an.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie die Person oder die primäre Nummer aus, die Sie anrufen möchten.

Um eine nicht-primäre Nummer anzurufen, wählen Sie die Person aus, drücken Sie **Details** und wählen Sie anschließend die gewünschte Nummer aus.

- Finden Sie den gewünschten Kontakt, indem Sie den Namen der Person entsprechend des Eintrags eingeben.

Wenn Sie beispielsweise Peter Schmidt als „Schmidt, Peter“ zur Kontaktliste hinzugefügt haben, beginnen Sie mit der Eingabe des Nachnamens. Mit jedem weiteren Tastendruck wird die Listenanzeige verschoben, um Ihrer Eingabe zu entsprechen. Sie können auch den Fensterinhalt nach oben oder unten verschieben, um zu dem gewünschten Kontakt zu gelangen.

- Drücken Sie **Anrufen** oder **OK**.

## Anrufen über die Anrufübersicht

### Vorgehensweise

- Drücken Sie die Taste **Journal**.
- Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder nach links, um eine gesonderte Liste aller Anrufe, der verpassten (nicht angenommenen) Anrufe, der angenommenen Anrufe bzw. der ausgehenden Anrufe anzuzeigen.
- Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder nach unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
- Wählen Sie die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
- Drücken Sie den Softkey **Anrufen** oder die Taste **OK**.

Je nachdem, wie Ihr Administrator Ihr Telefon konfiguriert hat, kann es bei der Beantwortung eines entgangenen Anrufs vorkommen, dass das Telefon den Eintrag in der Anrufübersicht löscht, wenn der Anruf durchgestellt wird.

## Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion „Nummer bearbeiten“ in Ihrem Deskphone aktiviert ist. Informationen über die Einrichtung dieser Funktion finden Sie unter [Einstellen der Wahloptionen](#) auf Seite 47.

### Informationen zu diesem Vorgang

Mit der Funktion „Nummer bearbeiten“ können Sie bei Verwendung des Softkeys **Rückt** die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird. Mit dem Softkey **Rückt** können Sie die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird.

### Vorgehensweise

- Geben Sie im **Verbindungs Menü** die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
- Drücken Sie den Softkey **Rückt**, um das vorhergehende Zeichen zu löschen. Pro Tastendruck wird jeweils ein Zeichen gelöscht. Wenn Sie die ganze Nummer entfernen möchten, drücken Sie **Löschen**.

3. Drücken Sie **Wählen** oder **OK**.

---

## Anrufen aus dem Verzeichnis

### Informationen zu diesem Vorgang

Falls Ihr Systemadministrator ein Unternehmenstelefonbuch eingerichtet und diese Funktion aktiviert hat, können Sie andere Benutzer unter ihrem Namen erreichen.

### Vorgehensweise

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des **Verbindungsmenüs** nach rechts, um auf das **Funktionsmenü** zuzugreifen. Wählen Sie **Verzeichnis** und drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.  
  
Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben.  
Beispiel: Drücken Sie für „Hill“ **4, 4, 5, 5**.
3. Wählen Sie **Nächster**, um die Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Drücken Sie **OK** oder geben Sie den nächsten Buchstaben ein.
5. Wählen Sie **Anruf tätigen**, wenn Sie den Namen der Person sehen, die Sie anrufen möchten.
6. Drücken Sie **OK**, um den Anruf auszuführen.

---

## Wahlwiederholung

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie im **Verbindungsmenü** auf **Wahlwiederholung**.  
  
Das Telefon wählt die letzte Nummer oder eine Liste der zuletzt gewählten Nummern wird angezeigt, aus der Sie eine Nummer für die Wahlwiederholung auswählen können. Weitere Informationen über die Einstellungen der Wahlwiederholung finden Sie unter [Wahlwiederholungsoptionen einstellen](#) auf Seite 46 .
2. Wenn Sie eine Wahlwiederholungsliste verwenden, blättern Sie zu der gewünschten Nummer und drücken Sie **Wählen** oder **OK**.  
  
Ihr Systemadministrator kann die Wahlwiederholungsfunktion deaktivieren.

---

## Löschen einer Nummer

### Vorgehensweise

Drücken Sie **Löschen**, um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

**\* Hinweis:**

Sie können eine Nummer nur dann mit der Rücktaste löschen, wenn auf Ihrem Deskphone die Funktion „Nummer bearbeiten“ aktiviert ist.

---

## Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über die Funktion „Anruf-per-Mausklick“ auf einer Webseite oder jedem beliebigen Bildschirm tätigen, der einen Anruf-Link enthält. Für gewöhnlich weist ein Telefonhörersymbol auf eine Leitung mit einem solchen Link hin.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie die Leitung mit dem Link für die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
2. Drücken Sie die der verlinkten Leitung zugeordnete Leitungstaste oder drücken Sie **OK**.

### Ergebnis

Das Deskphone startet einen Anruf an die diesem Anruf-per-Mausklick-Link zugeordnete Person oder Nummer.

---

## Umlegen eines Anrufs

### Vorgehensweise

1. Wenn die umzulegende Leitung nicht bereits im **Verbindungs Menü** hervorgehoben ist, wählen Sie diese aus, indem Sie die dazugehörige Leitungstaste drücken.
2. Drücken Sie **Umlegen**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste bzw. über die Anrufprotokollliste an.
4. Wenn Ihr Administrator eine bedienerlose Umlegung für Ihr Deskphone eingestellt hat, können Sie auflegen, ohne den Anruf anzukündigen.

---

## Anruf stumm schalten

### Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Telefongesprächs können Sie das Mikrofon Ihres Telefons stummschalten, sodass Ihr Gesprächspartner Sie nicht hören kann.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Stumm**-Taste, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.
2. Drücken Sie die Taste **Stumm** erneut, um die Stummschaltung des Anrufs aufzuheben.

**\* Hinweis:**

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset und Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert. Wenn der Anruf stumm geschaltet ist, leuchtet die Stummschaltungsanzeige und in der obersten Zeile wird das Stummschaltungssymbol angezeigt.

---

## Einen Anruf auf Halten setzen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie gegebenenfalls **Telefon**, um das **Verbindungs Menü** anzuzeigen.
2. Wenn Sie gerade keinen Anruf auf der Leitung durchführen, den Sie in die Warteschleife setzen möchten, wählen Sie diese Leitung aus.
3. Drücken Sie **Halten**.

**\* Hinweis:**

Möglicherweise wird ein Halten-Timer angezeigt, wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Anruftimer konfigurieren](#) auf Seite 46.

4. Drücken Sie **Forts** oder die Leitungstaste des gehaltenen Anrufs, um den Anruf wiederaufzunehmen.

---

## Info über Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer oder Voicemail weiterleiten. Welche Anrufweiterleitungen im Einzelfall verfügbar sind, hängt von den vom Administrator eingerichteten Optionen ab. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um weitere Informationen über die an Ihrer Nebenstelle verfügbaren Optionen zu erhalten.

### Verwandte Links

[Rufumleitung einschalten](#) auf Seite 30

[Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten](#) auf Seite 31

## Rufumleitung einschalten

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie das **Funktionsmenü** auf.
2. Blättern Sie zur Option **Anrufumleitung** und wählen Sie sie aus.
3. Drücken Sie **Auswählen** oder die entsprechende Leitungstaste.
4. Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.
5. Drücken Sie **Enter**.

Nachdem Sie die Nummer eingegeben haben, hören Sie zur Bestätigung einen Ton.

### Verwandte Links

[Info über Umleiten von Anrufen](#) auf Seite 30

## Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ (AlleWei) aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem (in der Regel Ihre Voicemail) weitergeleitet. Eingehende Anrufe klingeln ein Mal auf Ihrer Nebenstelle und gehen dann direkt zu einer Nummer, die Ihr Systemadministrator eingerichtet hat. Wenn die AlleWei-Funktion auf Ihrem Telefon eingerichtet ist, erscheint auf dem **Telefonbildschirm** für ungenutzte Leitungen ein **An alle**-Softkey.

Wenn Sie auf **Alle weiterleiten** drücken, wird die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ eingeschaltet. Ist diese Funktion bereits eingeschaltet, wird sie durch Drücken von **Alle weiterleiten** ausgeschaltet.

Sie können die Funktion **Alle Anrufe weiterleiten** auch über die Deskphone-Funktionsliste ein- bzw. ausschalten.

### Hinweis:

Sie sollten die AlleWei-Funktion nicht aktivieren, sofern Sie die Option zum Annehmen der gesamten Anrufe für das Anrufbeantwortungssystem ausgewählt haben. Denn das gleichzeitige Aktivieren beider Funktionen führt möglicherweise zu doppelten Einträgen im Journal.

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie das **Funktionsmenü** auf.
2. Blättern und wählen Sie **Alle Anrufe weiterleiten** aus.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder die entsprechende Leitungstaste, um die Funktion zu aktivieren., um die Funktion zu aktivieren.

### Verwandte Links

[Info über Umleiten von Anrufen](#) auf Seite 30

# Kapitel 6: Anrufübersicht

---

## Anzeigen des Anrufverlaufs

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.

Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie **Journal** erneut drücken.

2. Führen Sie einen Bildlauf nach rechts oder links durch, um verschiedene Listen mit angenommenen, ausgegangen und nicht angenommenen Anrufen anzuzeigen.

 **Hinweis:**

Je nach Konfiguration Ihres Telefons durch Ihren Administrator wird eventuell neben einem entgangenen Anruf die Anzahl der entgangenen Anrufe von dieser Person angezeigt.

3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Listeneinträge anzuzeigen.

---

## Details der Anrufübersicht anzeigen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.

Wenn Sie aufgeschaltete und eigene Anrufe protokollieren, werden aufgeschaltete Anrufe entweder mit ANRUF AN: (Anrufe an die aufgeschaltete Leitung) oder ANRUF VON: (Anrufe von der aufgeschalteten Leitung) vor der entsprechenden Nummer gekennzeichnet. Zum Protokollieren/nicht Protokollieren von aufgeschalteten Leitungen siehe [Ausschalten des Journals](#) auf Seite 33.

4. Drücken Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

---

## Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie **+Kontakt**.
4. Falls erforderlich, ändern Sie den Namen und die Telefonnummer.
5. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einen Eintrag aus dem Journal entfernen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Löschen**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

---

## Alle Einträge dem Anrufjournal löschen

### Informationen zu diesem Vorgang

Durch das Löschen aller Einträge aus dem Anrufjournal werden alle Einträge der jeweils angezeigten Liste entfernt. Wenn Sie sich beispielsweise gerade die Liste „Abgehende Anrufe“ ansehen, löscht das Telefon ausschließlich die Einträge für ausgehende Anrufe. Wenn Sie sich aber gerade die Liste **Alle Anrufe** ansehen, werden alle Anrufe gelöscht, sobald Sie auf **Alle lö.** drücken.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Drücken Sie **Alle löschen**.
3. Drücken Sie **Alle löschen** oder **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

---

## Ausschalten des Journals

Mit dieser Option schalten Sie Journal ein oder aus. Wenn Sie aufgeschaltete Leitungen auf Ihrem Telefon haben, können Sie wählen, ob Sie Anrufe an Ihre aufgeschalteten Leitungen protokollieren möchten oder nicht.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anwendungseinstellungen**.
3. Um die Art des Anrufübersichtsprotokolls zu wählen, das Sie ausschalten möchten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Protokollierung von Anrufen auszuschalten, wählen Sie **Journal**.
  - Um die Protokollierung aufgeschalteter Leitungen zu deaktivieren, wählen Sie **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren**.
4. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Anrufprotokollierung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
5. Drücken Sie **Sichern**.

# Kapitel 7: Kontakte

---

## Verwenden der Kontaktliste

Sie können bis zu 250 Namen und für jeden Namen bis zu 3 Telefonnummern speichern. Sie können außerdem unter Verwendung eines USB-Gerätes eine Kontaktliste importieren oder exportieren; Informationen hierzu finden Sie unter [Importieren und Exportieren von Kontakten unter Verwendung von USB-Geräten](#) auf Seite 21.

### Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Kontakte** drücken, sehen Sie möglicherweise nicht alle in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen. Die Funktionen sind nicht verfügbar, da Ihr Administrator Änderungen an den Kontakten deaktiviert hat.

---

## Hinzufügen neuer Kontakte

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können für jeden Kontakt bis zu drei Nummern speichern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie Drücken Sie **Kontakte** > **Neu**, wenn dies Ihr erster Eintrag in der Kontaktliste ist, oder drücken Sie **Kontakte** > **Mehr** > **Neu**, wenn sich bereits Einträge in Ihrer Kontaktliste befinden.
2. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
  - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten, und zwar so lange, bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt wird.
  - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
  - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
  - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
  - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **Rücktast**.

### Hinweis:

Wenn Sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie die linken und rechten Navigationspfeile, um den Cursor hinter dem zu entfernenden

Zeichen zu platzieren. Drücken Sie **Rück**, wenn sich der Cursor an der richtigen Position befindet, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.

3. Blättern Sie zum nächsten Feld.
4. Geben Sie die Nummer ein.
5. Drücken Sie **Mehr > Primär**, falls zutreffend.

Die primäre Nummer ist die Nummer, die immer angezeigt wird, ohne dass Sie weitere Kontaktdetails abrufen müssen.

6. Blättern Sie zum nächsten Feld und wählen Sie den Typ der eingegebenen Nummer aus (Allgemein, Büro, Privat, Handy)
7. Wenn Sie für diesen Kontakt über eine andere Nummer verfügen, wählen Sie das nächste Feld und wiederholen Sie Schritt 5 bis 6.

Sie können bis zu zwei weitere Nummern für diesen Kontakt hinzufügen, aber nur eine davon kann als Hauptnummer dienen.

8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einen Kontakt löschen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten, aus.
3. Drücken Sie **Mehr > Löschen**.
4. Drücken Sie **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen oder **Abbrechen**, um ihn abzubrechen.

---

## Kontakt bearbeiten

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Navigieren Sie zu dem gewünschten Kontakt und wählen Sie ihn aus.
3. Drücken Sie **Mehr > Bearbeiten** oder **Details > Bearbeiten**.
4. Wählen Sie das Feld, das Sie bearbeiten möchten, aus.
5. Führen Sie die Änderungen an den Kontaktinformationen mit dem Tastenfeld und den Softkeys durch.
6. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Details eines Kontakts ansehen

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**, um die zu diesem Kontakt verfügbaren Informationen anzuzeigen.

Die zweite oder dritte Nummer eines Kontakts kann nur über die „Details“ gewählt werden.

4. Drücken Sie den entsprechenden Softkey, um diesen Kontakt anzurufen oder zu bearbeiten, zu löschen oder zur Kontaktansicht zurückzukehren.

---

## Suchen nach einem Kontakt

Sie können wie hier beschrieben nach einem Namen suchen oder auch durch Drücken der jeweiligen Tasten des Tastenfelds zu einer bestimmten Buchstabengruppe in Ihrer Kontaktliste springen. Wenn Sie beispielsweise auf 3 drücken, werden in der Kontaktliste Einträge angezeigt, die mit D, E, F oder 3 beginnen, je nachdem, wie Sie Ihre Kontakte eingerichtet haben und wie oft Sie hintereinander auf 3 gedrückt haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Geben Sie mit dem Tastenfeld die einzelnen Buchstaben des gesuchten Namens ein.

Die Suchfunktion nach Kontakten berücksichtigt Groß- und Kleinschreibung und hängt davon ab, wie Ihre Kontaktliste eingerichtet ist. Wenn Sie Ihre Kontakte als „Nachname, Vorname“ eingeben, geben Sie die Buchstaben des Nachnamens ein. Wenn Sie Ihre Kontakte nach einem anderen Muster eingerichtet haben, geben Sie die Buchstaben ein, die am ehesten dem gesuchten Kontakt entsprechen.

3. Drücken Sie **Anrufen**, um die Person anzurufen, oder drücken Sie **Mehr** und anschließend **Bearbeiten**, um die Kontaktinformationen zu bearbeiten.

# Kapitel 8: Konferenzen

---

## Verwendung der Konferenzfunktion

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit mehreren Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihren Administrator, wenn Sie weitere Informationen zu dieser Funktion benötigen.

---

## Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um ein Konferenzgespräch zu initiieren und dem Konferenzanruf Teilnehmer zuzuschalten.

### Voraussetzungen

Sie müssen sich in einem Gespräch befinden.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im **Verbindungsmenü** aus.
2. Drücken Sie **Konf.**  
Das aktive Gespräch wird gehalten.
3. Wählen Sie die Telefonnummer, oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste oder über die Liste **Journal** an.
4. Drücken Sie **Teiln.**, wenn die Person den Anruf annimmt.
5. Um eine weitere Person zuzuschalten, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 4.

---

## Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Konferenzschaltung auf Halten gesetzt haben.

## Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im **Verbindungs**menü aus.
2. Drücken Sie **Konf**, um eine Konferenzschaltung herzustellen, oder **Hinzufügen**, wenn Sie bereits in einer Konferenzschaltung sind.  
Das aktive Gespräch wird gehalten.
3. Wählen Sie den gehaltenen Anruf, den Sie zu der Konferenz hinzufügen möchten.
4. Um den gehaltenen Anruf wieder anzunehmen, drücken Sie **Forts**.
5. Drücken Sie **Teiln**. oder fügen Sie die Person zur Konferenzschaltung hinzu.

---

# Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzanruf

## Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion steht nicht in allen Systemen zur Verfügung.

## Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im **Verbindungs**menü aus.
2. Drücken Sie **Details**.
3. Wählen Sie die Person, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
4. Drücken Sie **Trennen**.

---

# Trennen des zuletzt zu einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers

## Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Teilnehmer zu trennen, der zuletzt zur Konferenz zugeschaltet wurde. Nachdem Sie den zuletzt zugeschalteten Teilnehmer getrennt haben, können Sie auf diesem Weg keine weiteren Teilnehmer trennen. Auf dem Deskphone erklingt ein Fehlerton, falls Sie versuchen, auf diese Art und Weise weitere Teilnehmer zu trennen. Wenn Sie einen weiteren Teilnehmer zuschalten, nachdem Sie den zuletzt zugeschalteten Teilnehmer getrennt haben, können Sie diesen neu zugeschalteten Teilnehmer auf dieselbe Art und Weise trennen.

## Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im **Verbindungs**menü aus.
2. Drücken Sie **Trennen**, sobald die Konferenzschaltung läuft.  
Das Deskphone trennt den letzten zur Konferenz zugeschalteten Teilnehmer.

---

## Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie ein Konferenzgespräch auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung **Halten**.
2. Drücken Sie **Forts.** oder **OK**, oder wählen Sie die Leitungstaste, um das Konferenzgespräch wiederaufzunehmen.

---

## Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs

Mit dem Softkey „Stille“ können Sie eine Person in einer Konferenzschaltung stumm schalten. Diese individuelle Stummschalt-Funktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung. Wenn bei der Auswahl einer Person der Softkey **Stille** nicht angezeigt wird, können Sie die Stummschaltung bei dieser Person nicht aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Verbindungsmenü die Leitung der Person, die Sie während eines Konferenzgesprächs stumm schalten möchten.
2. Drücken Sie **Details**.
3. Drücken Sie auf **Stille**.
4. Drücken Sie erneut **Stille**, um die Stummschaltung der Person wieder aufzuheben.

# Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

---

## Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Abgesehen von Ihren eigenen Leitungstasten kann das Telefon eine oder mehrere aufgeschaltete Leitungstasten auf dem Bildschirm anzeigen. Eine aufgeschaltete Leitung stammt von einem anderen Benutzer. Sie können damit bestimmen, ob diese Leitung gerade verwendet wird, Anrufe auf dieser Leitung annehmen und sich von Ihrem Telefon aus in ein laufendes Gespräch einschalten. Sie können auch eigene Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht verwendet wird.

---

## Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen

### Informationen zu diesem Vorgang

Das Annehmen eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Wenn die klingelnde Leitung ausgewählt worden ist, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken der Taste **Freispr**, **Headset** oder **Gespräch** den Anruf entgegennehmen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf, den Sie annehmen möchten.

Die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wird automatisch ausgewählt. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf eine aufgeschaltete Leitung ankommt, müssen Sie die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wählen.

2. Drücken Sie **Annehmen**.

---

## Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung ausführen, benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID, die zu Ihrem Anruf gehört, zeigt möglicherweise an, dass der Anruf von Ihnen oder von der Person kommt, deren Leitung Sie verwenden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der Name oder die Nebenstelle der Person, die Sie anrufen, angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

## Vorgehensweise

1. Wählen Sie die aufgeschaltete Leitung aus, die Sie benutzen möchten.
2. Drücken Sie **OK**, oder wählen Sie die entsprechende Leitungstaste, um einen Wählton zu erhalten.
3. Wählen Sie die Telefonnummer, oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste oder über die **Journal** an.

---

## Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um sich einem laufenden Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuzuschalten.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf, an dem Sie teilnehmen möchten.
2. Drücken Sie die Funktionstaste **Aufschalt**.

---

## Unabhängige Benachrichtigung für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe

Sie können unabhängige Benachrichtigungen für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe an Ihrem Deskphone verwenden, wenn Ihr Administrator die Funktion für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

Die folgenden vier Optionen sind verfügbar:

- **Ein**: Das Deskphone spielt einen Rufton ab, wenn ein eingehender Anruf bei einem aufgeschalteten Anruf auftritt.
- **Aus**: Das Deskphone spielt keinen Warnton ab, wenn der eingehende Anruf ein aufgeschalteter Anruf ist.
- **Verzögert**: Das Deskphone spielt nach einer Verzögerung eine Warnmelodie ab, wenn ein aufgeschalteter Anruf nicht angenommen wird. Ihr Administrator kann die Verzögerung konfigurieren.
- **Verkürzt**: Ein einziger Piepton kündigt den aufgeschalteten Anruf an.

# Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail

---

## Nachrichten empfangen

### Vorgehensweise

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um direkt auf Ihr Voicemail-System zuzugreifen.

Die Taste **Nachrichten** und die Nachrichtenanzeige oben rechts leuchtet rot, um anzuzeigen, dass Sie eine Nachricht haben. Sie können diese Funktion nur nutzen, wenn Ihr Administrator sie aktiviert hat.

---

## Voicemail-Anmeldung

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprach-Eingabeaufforderungen Ihres Voicemail-Systems.

# Kapitel 11: Anpassen des Telefons

---

## Einstellungen

Im Menü **Optionen + Einstellungen** stehen folgende Untermenüs zur Auswahl:

- **Anrufeinstellungen**
- **Anwendungseinstellungen**
- **Anzeige & Töne**
- **Weitere Optionen**

**Anrufeinstellungen** enthält Optionen für die automatische Anzeige des Bildschirms **Telefon**, wenn ein Anruf bei Ihnen eingeht oder Sie einen Anruf tätigen, der Anruf-Timer ein- oder ausgeschaltet wird, Sie die Wahlwiederholung überprüfen oder wenn die **Anruf-LED** ein- oder ausgeschaltet wird usw.

Das Menü **Anwendungseinstellungen** beinhaltet Optionen für benutzerspezifische Tastenbeschriftungen, die Aktivierung bzw. Deaktivierung des Anruf-**Journals** sowie die Berücksichtigung aufgeschalteter Anrufe in Ihrem **Journal**.

Das Menü **Anzeige & Töne** enthält Optionen zum Anpassen von Helligkeit und Kontrast, des Ruftons, der Sprachauswahl, der Tastentöne und anderer Töne.

Das Menü **Weitere Optionen** enthält Optionen zur Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Einstellungen, Optionen und Tastenbeschriftungen.

Sie können zudem für das Headset, den Hörer und die Freisprecheinrichtung die AGC-Funktion (Automatic Gain Control – automatische Verstärkung) einstellen.

---

## Anrufeinstellungen

---

### Einrichten der Funktion „Bei Wahl Verbindungsmenü“.

#### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Option **Bei Wahl Verbindungsmenü** auf **Ja** eingestellt ist, wird das **Verbindungsmenü** automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf tätigen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.

3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Bei Wahl Verbindungsmenü**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option, je nach der derzeitigen Einstellung, auf **Ja** oder **Nein** zu setzen.
8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einrichten der Funktion „Bei Anruf Verbindungsmenü“

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion **Bei Anruf Verbindungsmenü** auf **Ja** eingestellt ist, wird das **Verbindungsmenü** automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf erhalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Bei Anruf Verbindungsmenü**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**.
8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion **Bei Antw. Verbindungsmenü** auf **Ja** eingestellt ist, wird das **Verbindungsmenü** automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf entgegennehmen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option, je nach der derzeitigen Einstellung, auf **Ja** oder **Nein** zu setzen.

8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen der Rufdauer

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon so einrichten, dass die Dauer der Anrufe angezeigt wird. Sie können die Rufdaueranzeige ein- oder ausschalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Rufdauer anzeigen** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ja** oder **Nein** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Liste von mindestens vier Nummern anzuzeigen, die Sie gewählt haben, oder um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen, wenn Sie die Wahlwiederholungsfunktion verwenden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Wahlwdh.** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Eine Nummer**: Um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen.
  - **Liste**: Um die vier zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Konfigurieren optischer Rufsignale

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, damit die LED oben rechts auf dem Telefon aufleuchtet, wenn auf dem Deskphone Anrufe eingehen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Anruf-LED** aus.

3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ein** oder **Aus** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellen des Audiopfads

Legt fest, dass das Telefon Anrufe auf dem Lautsprecher oder Headset empfängt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswahl**, um **Optionen und Einstellung > Anrufeinstellungen > Audiopfad** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Headset** oder **Lautsprecher** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Kontaktnamen während eines Anrufs anzeigen

Sie können Ihr Deskphone so einrichten, dass bei ein- oder ausgehenden Anrufen, weitergeleiteten Anrufen oder Konferenzschaltungen statt des Anrufernams der in Ihrer Kontaktliste verwendete Name angezeigt wird, wenn die anrufende oder gewählte Nummer mit einer Nummer in Ihrer Kontaktliste übereinstimmt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Kontakte mit Anrufen koppeln**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option **ein-** oder **auszuschalten**.
8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Auswählen der Wahleinstellungen

### Informationen zu diesem Vorgang

Ihr Telefon verfügt über zwei Wahloptionen:

- Sie können ein Nummer wählen, indem Sie den Hörer abnehmen, einen Wählton hören und die gewünschte Nummer wählen (Wählen mit abgenommenem Hörer).
- Sie können die Wahlbearbeitungsfunktion verwenden. Wenn Sie diese Funktion wählen, können Sie die gesamte oder einen Teil der Nummer eingeben, bei Bedarf mit der Rücktaste eine Ziffer korrigieren, und, sobald Sie fertig sind, den Wahlprozess mit einem Softkey beginnen.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya Startseite**.
2. Drücken Sie **Auswahl** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anrufeinstellungen > Nummer bearbeiten** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ein** (aktiviert) oder **Aus** (deaktiviert) auszuwählen.

Beim Wählen mit aufgelegtem Hörer steht die Suche über das Nummernfeld (Nummer bearbeiten) nicht zur Verfügung.

4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einstellung Headset-Anschluss

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Deskphone so einstellen, dass der Rufton über Headset und Lautsprecher ertönt. Dies ist zweckmäßig, wenn Sie den Lautsprecherton ausschalten möchten oder ein drahtloses Headset betreiben.

#### **Hinweis:**

Nicht alle Headsets unterstützen akustische Ruftöne.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
4. Wählen Sie **Headset-Anschluss**.
5. Wählen Sie eine der drei Einstellungen mithilfe der entsprechenden Schaltflächen.
  - **Keine:** Es wird kein Rufton an das Headset weitergeleitet. Headset bleibt im aufgelegten Zustand bis die Anrufannahme (Gabelumschalter)-Taste gedrückt wird, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.
  - **Gabelumschalter und Meldungen:** Bei einem eingehenden Anruf wird alle 5 Sekunden ein Signalton im Headset abgespielt. Sowohl die Gabelumschalter-Taste des Headsets als auch die des Telefons sind bei einem eingehenden Anruf funktionsfähig.
  - **RA nur am Telefon:** Das Telefon sendet keinen Rufton an das Headset. Gabelumschalter-Taste des Headsets ist nicht funktionsfähig.
6. Drücken Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

---

# Anwendungseinstellungen

---

## Aktivierung der Anrufprotokolle

Sie können die Anrufprotokolle über das Menü Einstellungen aktivieren, damit Anrufe an oder von Ihrem Telefon aus nachverfolgt und diese Nummern über die Anrufliste wieder zurückgerufen werden können.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen**.
4. Wählen Sie **Journal**.

Das Telefon setzt diese Option standardmäßig auf **Aus**. Drücken Sie **Ändern**, um die Einstellung auf **Ein** zu schalten.

5. Drücken Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern.

---

## Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können das Anrufprotokoll dazu verwenden, Anrufe auf die aufgeschaltete Nebenstelle zu verfolgen. Folgen Sie diesem Verfahren, um das Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe über das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen**.
4. Navigieren Sie zu **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren**.

Das Telefon setzt diese Option standardmäßig auf **Nein**. Drücken Sie **Ändern** um die Einstellung auf **Ja** zu ändern.

5. Drücken Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern.

---

## Tasten beschriften

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Beschriftungen ändern, die das Telefon für die Nebenstellen-, Funktions- und Codewahl- oder Kurzwahl-tasten anzeigt. Beispiel: Sie können die Beschriftung für Ihre Nebenstelle in *Meine Leitung* ändern. Ist ein Tastenmodul mit Ihrem Deskphone verbunden,

können Sie eine der Beschriftungen ändern. Beispielsweise können Sie eine Helpdesk-Nebenstelle in *Helpdesk* ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.

 **Hinweis:**

Zum Bearbeiten einer Beschriftung auf einem angeschlossenen Avaya SBM24-Tastenmodul drücken Sie die Taste **Bearbeiten** auf diesem Modul und fahren mit Schritt 10 fort.

2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Wählen Sie **Tasten beschriften**.
6. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**.

Das Telefon zeigt die Beschriftungen an, die Sie bearbeiten können.

7. Wählen Sie die Beschriftung aus, die Sie bearbeiten möchten.

Wenn sich die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten, im Menü **Funktionen** befindet, verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts bis zum Menü **Funktionen** und wählen Sie die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten.

8. Drücken Sie **Bearbeiten**.
9. Beschriftung bearbeiten.

Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Löschen**, um alle Textfelder zu löschen und erneut zu beginnen.

10. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.
11. **(Optional)** Sie können die Standardbeschriftungen für Tasten wiederherstellen, indem Sie **Startseite > Optionen + Einstellungen > Anwendungseinstellungen > Stand. Tastenbeschr.** wählen.
  - a. Drücken Sie **Ausw.**
  - b. Drücken Sie **Standard**.

---

## Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie benutzerspezifische Tastenbeschriftungen auf Ihrem Deskphone nutzen, können Sie die Standardbeschriftungen wiederherstellen. Verfügbarkeit dieser Funktion ist abhängig davon, wie Ihr Administrator Ihr Deskphone eingerichtet hat. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Einstellungen**.

3. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen**.
4. Navigieren und wählen Sie **Standard-Tastenbeschriftung wiederherstellen**.
5. Drücken Sie **Ändern**.
6. Drücken Sie **Standard**.

---

## Anzeige & Töne

---

### Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Anzeige & Töne**.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Helligkeit** oder **Kontrast**.

 **Hinweis:**

Die Einstellung des Kontrasts gilt nur für das 9608 IP-Deskphone und Tastenmodule, die an ein Deskphone mit einem Farbdisplay angeschlossen sind.

8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**.
9. Wählen Sie **Telefon** oder ein angeschlossenes Tastenmodul.
10. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen.
11. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

---

### Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne

#### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Tastentöne auszuschalten.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswahl**, und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Tastentöne**.
3. Drücken Sie **Ändern**, um Töne zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

Wenn Sie einen Fehler machen oder eine unerlaubte Aktion ausführen, ertönt am Deskphone ein Signalton. Wenn Sie diese Signaltöne bei Fehlern nicht hören möchten, können Sie sie ausschalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Auswahl**, und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Fehlertöne**.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Fehlertöne zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Größere Textdarstellung ein- oder ausschalten

### Informationen zu diesem Vorgang

Vergößern Sie auf diese Weise die Schrift im Telefondisplay.

#### **Hinweis:**

Diese Funktion ist nur in englischer Sprache verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anzeige & Töne**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Textgröße**.

#### **Hinweis:**

Die Option „Textgröße“ ist nur verfügbar, wenn Ihr Administrator sie in der Einstellungen-Datei aktiviert hat.

7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Textgröße zu ändern.

Ist Ihre Bildschirmbreite auf **Geteilt** eingestellt, ist die Option **Textgröße** nicht verfügbar. In diesem Fall müssen Sie die größere Textdarstellung ausschalten, wenn Sie eine geteilte Bildschirmanzeige bevorzugen.

8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Einrichten der Bildschirmbreite

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie auf **Auswahl**, um **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Telefondisplay-Breite** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - Voll: Jede Leitungstaste oder Funktion belegt die gesamte Zeilenbreite.
  - Geteilt: Jede Leitungstaste oder Funktion belegt die halbe Zeilenbreite und teilt somit den Bildschirm in zwei Hälften.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Ändern des Ruftons

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Wählen Sie **Anzeige & Töne**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Führen Sie einen Bildlauf zu **Rufton einstellen** und drücken Sie **Ändern**.

Es stehen zwei Ruftonkategorien zur Verfügung: „Klassisch“ und „Persönlicher Rufton“. Jede Kategorie enthält acht individuelle Ruftöne. Der derzeit ausgewählte Rufton wird in der Statuszeile angezeigt, und eine Liste aller acht Ruftöne innerhalb dieser Kategorie wird angezeigt, wobei der derzeit ausgewählte Rufton mit einem Häkchen markiert ist. Das Telefon zeigt die Ruftöne der Kategorie Pers Ruft. standardmäßig an. Der Softkey **Klassisch** wird zur Auswahl der anderen Ruftonkategorie verwendet, damit Sie zwischen den beiden Kategorien umschalten können.

7. Wählen Sie einen der angezeigten Ruftöne oder drücken Sie den Softkey der alternative Ruftonkategorie **Persönlicher Rufton** oder **Klassisch**, um eine Auswahl unter den acht verschiedenen Ruftönen zu treffen.

#### **Tipp:**

Verwenden Sie den Softkey **Persönlich/Klassisch**, um zwischen den beiden Ruftonkategorien hin und her zu wechseln.

8. Führen Sie ggf. einen Bildlauf durch die Ruftöne durch und wählen Sie einen Rufton aus. Das Telefon spielt die Ruftöne einmal über den Lautsprecher ab, während Sie durch die Liste blättern. Drücken Sie **OK**, um den ausgewählten Rufton noch einmal zu hören. Drücken Sie **Ändern**, um von einem Rufton zum Nächsten zu wechseln.
9. Drücken Sie **Sichern**, um die Änderungen zu speichern.

---

## Ändern der Displaysprache

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anzeige & Töne**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Sprache**.

 **Hinweis:**

Die Sprach-Option ist nur verfügbar, wenn der Administrator die Funktion für Ihr Telefon konfiguriert hat.

7. Wählen Sie eine Displaysprache aus.
8. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
9. Drücken Sie **Ja**, um die gewählte Sprache zu bestätigen.

---

## Weitere Optionen

---

### Datendateien sichern und wiederherstellen

Zusätzlich zur automatischen Sicherung der Telefoninformationen, sobald Sie Optionen + Einstellungen ändern oder aktualisieren, und je nachdem, wie Ihr System verwaltet wird, können Sie eine manuelle Sicherung Ihrer Datendateien initiieren. Datendateien sind persönliche Einstellungen wie Kontakte, Hauptnummern, benutzerdefinierte Etiketten für Ihr Telefon und Tastenmodule, Anrufliste, Ruftöne und andere Optionen + Einstellungen, die Sie über das **Avaya-Menü** eingerichtet haben. Desgleichen können Sie mit der manuellen Wiederherstellungsoption Ihre Datendateien auf ihre vorherigen Einstellungen zurücksetzen. Das Ausführen einer manuellen Sicherung oder das manuelle Wiederherstellen gesicherter Dateien ist normalerweise unnötig, aber Ihr Systemadministrator könnte Sie im Fall eines Systemproblems darum bitten, diese Option zu verwenden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Weitere Optionen**.

6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Sichern/Wdhrst..**
8. Stellen Sie sicher, dass die Zeile **Manuelle Sicherung** ausgewählt ist. Drücken Sie anschließend auf **Sicherung**, um die Sicherung der Datendatei zu starten.

In der oberen Zeile des Displays werden Meldungen angezeigt, die Sie über Sicherungsverlauf und -abschluss informieren.

Sobald die Sicherung abgeschlossen ist, erscheint die Meldung `Backup successful` oder `Failed`, je nach den bruri-Parameterwerten in der Einstellungsdatei.

9. Um Ihre Daten von einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, achten Sie darauf, dass die Zeile **Manuelle Wiederherstellung** markiert ist und drücken Sie dann die Taste **Wdhrst..**

Die obere Zeile zeigt Meldungen an, die Sie über Verlauf und Abschluss der Datenwiederherstellung von der Sicherungsdatei informieren. Ihre Optionen + Einstellungen reflektieren nun ihre vorherigen Werte.

Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, wird auf dem Desktop `Retrieval Successful` oder `Retrieval Failed` angezeigt.

---

## Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control)

### Informationen zu diesem Vorgang

Die automatische Verstärkung (AGC) reguliert die Audio-Ausgabestufe automatisch, um eine konstante und bessere Audioqualität zu erzielen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie auf **Auswahl**, um **Optionen + Einstellungen > Weitere Optionen > Autom. Verstärkung (AGC)** auszuwählen.
3. Wählen Sie das Gerät bzw. die Funktion (Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung) aus, für das bzw. die Sie die AGC-Funktion ein- bzw. ausschalten möchten.
4. Drücken Sie **Ändern**, um die AGC ein- oder auszuschalten.
5. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Auswählen der Hörer-Klangregelung

### Informationen zu diesem Vorgang

Für die meisten Anwender ist diese Option nicht relevant. Für Anwender mit Hörproblemen kann diese Option jedoch nützlich sein, da sie die Toncharakteristik des Telefons verändert und dadurch das Verstehen des Gesprächspartners erleichtert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Wählen Sie **Weitere Optionen**.
5. Navigieren Sie zu **Hörer-Klangregelung**.
6. Drücken Sie **Ändern**.
7. Wählen Sie die Einstellung, die Sie ändern möchten, indem Sie die Taste der jeweiligen Einstellung drücken. Die **Standardeinstellung** bietet die standardmäßige Audioeinstellung, sofern diese von Ihrem Administrator nicht geändert wurde. **Audio-Opt.** ist die standardmäßige Audioeinstellung, unabhängig davon, welche Einstellung Ihr Administrator gewählt hat. **HG-Opt.** ist die Einstellung für „Kompatibilität mit Hörgeräten“.
8. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen

### Informationen zu diesem Vorgang

Mit der EC500-Funktion können Sie Ihr Deskphone so programmieren, dass das Deskphone und Ihr Mobiltelefon bei eingehenden Anrufen gleichzeitig einen Rufton abgeben. Damit können Sie Anrufe im Büro entgegennehmen, auch wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Der Systemadministrator muss Ihre Mobiltelefonnummer hinzufügen und Ihr Deskphone programmieren.

### Vorgehensweise

1. Greifen Sie vom **Verbindungs Menü** auf das **Funktionsmenü** zu.
2. Navigieren Sie zu **EC500**, und drücken Sie **OK/Auswahl** oder die entsprechende Leitungstaste.

---

## Verwendung der Rufdaueranzeige

Wenn Ihr Administrator die Rufdaueranzeige-Funktion für Ihr Telefon aktiviert hat, können Sie den Rufdaueranzeige einschalten, um die Dauer Ihrer Gespräche zu kontrollieren. Ein mit **Timer Ein** bezeichneter Softkey erscheint auf dem Display, während Sie ein Gespräch führen.

### Vorgehensweise

1. Um den Wert für die Anzeige der Rufdauer zu ändern, drücken Sie in **Optionen + Einstellungen** die Taste **Anrufeinstellungen**.
2. Wählen Sie im Feld **Rufdauer anzeigen** den Wert J oder N.

3. Klicken Sie auf **OK**.

# Index

## A

AGC .....	<a href="#">55</a>
AGC Headset .....	<a href="#">55</a>
AGC Hörer .....	<a href="#">55</a>
Aktivieren von Historie .....	<a href="#">49</a>
ALLESENDEN .....	<a href="#">31</a>
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle .....	<a href="#">14</a>
Anrufaufzeichnung .....	<a href="#">20</a>
Anrufbeantwortungssystem .....	<a href="#">31</a>
anrufen	
einen „Anruf-per-Mausklick“-Link verwenden .....	<a href="#">29</a>
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste .....	<a href="#">26</a>
Anrufe stumm schalten .....	<a href="#">29</a>
Anrufe tätigen	
Unternehmenstelefonbuch .....	<a href="#">28</a>
Anruf per Mausclick	
anrufen über .....	<a href="#">29</a>
Anrufübersicht	
Anrufe tätigen .....	<a href="#">27</a>
Audiopfad	
Wählen bei aufgelegtem Hörer .....	<a href="#">47</a>
Aufgeschaltete Anrufe	
Rufannahme .....	<a href="#">41</a>
Aufgeschaltete Anrufprotokolle	
aktivieren .....	<a href="#">49</a>
aufgeschaltete Leitungstaste	
zuschalten .....	<a href="#">42</a>
Aufgeschaltete Leitungstaste	
Informationen zu .....	<a href="#">41</a>
ausgehende Anrufe	
einen Anruf über eine überbrückte Leitung tätigen ...	<a href="#">41</a>
Nummer bearbeiten .....	<a href="#">27</a>
tätigen eines Anrufs .....	<a href="#">26</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">28</a>
Avaya-Menü	
Bildschirmbreite .....	<a href="#">53</a>
Optionen .....	<a href="#">44</a>
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen .....	<a href="#">50</a>
Textgröße .....	<a href="#">52</a>

## B

Bei Anruf Verbindungsmenü	
einrichten .....	<a href="#">45</a>
Bei Antw. Verbindungsmenü	
Einrichten .....	<a href="#">45</a>
Bei Wahl Verbindungsmenü	
Einrichten .....	<a href="#">44</a>
Bilder	
mit USB-Dateien als Bildschirmschoner .....	<a href="#">24</a>
Bildschirmbreite	
Einrichten .....	<a href="#">53</a>
Bildschirmschoner	
mit USB-Bildern .....	<a href="#">24</a>
Browser, WML .....	<a href="#">21</a>

## D

Datendateien sichern .....	<a href="#">54</a>
Datendateien wiederherstellen .....	<a href="#">54</a>
Display	
Helligkeit anpassen .....	<a href="#">51</a>
Kontrast anpassen .....	<a href="#">51</a>
Dokumentation .....	<a href="#">9</a>
Drahtloses Headset .....	<a href="#">20</a>

## E

eingehende Anrufe	
an das Anrufbeantwortungssystem senden .....	<a href="#">31</a>
Rufannahme .....	<a href="#">25</a>
Umlegen .....	<a href="#">29</a>
umleiten .....	<a href="#">30</a>
Eingehende Anrufe	
an mehrere Telefone leiten .....	<a href="#">56</a>
Einstellungen	
Informationen zu .....	<a href="#">44</a>

## F

Fehlertöne	
Ein- und ausschalten .....	<a href="#">52</a>
Flash-Laufwerke .....	<a href="#">21</a>
Funktionen	
Zugriff auf .....	<a href="#">18</a>
Funktionsabkürzungen .....	<a href="#">19</a>
Funktionstabelle .....	<a href="#">19</a>

## G

Gastbenutzer .....	<a href="#">15</a>
--------------------	--------------------

## H

Halten	
einen Anruf auf Halten setzen .....	<a href="#">30</a>
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen .....	<a href="#">40</a>
Hörer	
Audio-Klangregelung .....	<a href="#">55</a>

## J

Journal	
Anrufe tätigen .....	<a href="#">27</a>
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls .....	<a href="#">32</a>
ausschalten .....	<a href="#">33</a>
einen Anruf entfernen aus der .....	<a href="#">33</a>
Löschen aller Einträge aus dem Verbindungsprotokoll .....	<a href="#">33</a>
Suche nach Anrufen .....	<a href="#">32</a>

**K**

Konferenzschaltungen	
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen	<a href="#">38</a>
einen Anruf auf Halten setzen	<a href="#">40</a>
Einen Teilnehmer trennen	<a href="#">39</a>
einrichten	<a href="#">38</a>
Informationen zu	<a href="#">38</a>
Stummschalten einer Person	<a href="#">40</a>
Trennen einer Person	<a href="#">39</a>
konfigurieren	<a href="#">17</a>
Kontakte	<a href="#">22</a>
auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren	<a href="#">23</a>
auswählen	<a href="#">37</a>
bearbeiten	<a href="#">36</a>
einen Teilnehmer anrufen	<a href="#">26</a>
Hinzufügen aus der Anrufübersicht	<a href="#">33</a>
Hinzufügen neuer Kontakte	<a href="#">35</a>
Importieren bzw. Exportieren über USB-Flash-Laufwerke	<a href="#">21</a>
Informationen zu	<a href="#">35</a>
Kombinieren von USB-Dateien mit	<a href="#">22</a>
löschen	<a href="#">36</a>
Namensanzeige während eines Anrufs	<a href="#">47</a>
Suchen	<a href="#">37</a>
vorübergehendes Verwenden von USB-Dateien	<a href="#">23</a>
Kontaktliste mit einer externen Datei austauschen	<a href="#">22</a>
Kopieren Ihrer Kontaktliste auf ein USB-Gerät	<a href="#">23</a>

**L**

Lautsprecher	<a href="#">55</a>
Löschen einer Nummer	<a href="#">28</a>

**M**

Menü	<a href="#">17</a>
------	--------------------

**N**

Nachrichten	
Empfang	<a href="#">43</a>
Informationen zu	<a href="#">20</a>
Nachrichten von Ihrem Administrator	
Informationen zu	<a href="#">20</a>
Navigationspfeile	
nach oben und nach unten	<a href="#">17</a>
nach rechts und nach links	<a href="#">17</a>
Navigationsstipps	<a href="#">17</a>
Notruf	<a href="#">26</a>

**O**

Optionen	<a href="#">17</a>
Optionen + Einstellungen	
Ändern des Rufons	<a href="#">53</a>
Anrufübersicht	<a href="#">33</a>
Auswählen der Wahleinstellungen	<a href="#">47</a>
Bei Anruf Verbindungsmenü	<a href="#">45</a>
Bei Antwort Verbindungsmenü	<a href="#">45</a>
Bei Wahl Verbindungsmenü	<a href="#">44</a>

Einstellungen der Wahlwiederholung	<a href="#">46</a>
Konfigurieren optischer Rufsignale	<a href="#">46</a>
Sprache ändern	<a href="#">54</a>
Optionen der Wahlwiederholung	
Einrichten	<a href="#">46</a>
Optische Rufsignale	
konfigurieren	<a href="#">46</a>

**R**

Rechtliche Hinweise	
Rufdaueranzeige	
Aktivierung und Deaktivierung	<a href="#">56</a>
anzeigen	<a href="#">46</a>
Rufton	
Ändern	<a href="#">53</a>

**S**

Speichersticks	<a href="#">21</a>
Sprache	
Ändern	<a href="#">54</a>
Standardtastenbeschriftungen, wiederherstellen	<a href="#">50</a>
Support	<a href="#">10</a>

**T**

Tastenbeschriftungen	
Anpassen	<a href="#">49</a>
Tastenbeschriftungen, auf Standardbeschriftungen zurücksetzen	<a href="#">49</a>
Tastentöne	
konfigurieren	<a href="#">51</a>
tätigen eines Anrufs	<a href="#">26</a>
Telefoneinstellungen	
Informationen zu	<a href="#">44</a>
Telefonständer	
Informationen zu	<a href="#">14</a>
Telefonständer	<a href="#">14</a>
Textgröße	
ausschalten	<a href="#">52</a>
Thumb-Laufwerke	<a href="#">21</a>

**U**

Umlegen	<a href="#">29</a>
umleiten	
einen Anruf	<a href="#">30</a>
Umleiten von Anrufen	
Informationen zu	<a href="#">30</a>
USB-Dateien	<a href="#">23</a>
Bilder	<a href="#">24</a>
Kombinieren mit Kontaktliste	<a href="#">22</a>
USB-Flash-Laufwerke	
Arbeiten mit	<a href="#">21</a>

**V**

Videos	<a href="#">10</a>
Voicemail, anmelden	<a href="#">43</a>

**W**

Wahleinstellungen	
einrichten .....	<a href="#">47</a>
Wählen bei aufgelegtem Hörer .....	<a href="#">47</a>
Wahl mit Bearbeitung .....	<a href="#">27</a> , <a href="#">47</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">28</a>