

## Política de Portabilidade de Licença

### Resumo

Esta política, localizada no [site de Gerenciamento de Licenças no Portal Avaya](#), é aplicável a todas as licenças de software Avaya incluídas na Tabela 1 abaixo, exceto licenças DevConnect e de terceiros. Ela descreve os termos e condições para permitir a movimentação de software para utilização dos direitos da licença (Right to Use License Entitlements, RTU) de um país para outro ou em um único país.

Sujeita-se a eventuais taxas de importação internacionais e/ou a taxas adicionais. Entre em contato com seu representante de vendas Avaya para verificar se há alguma taxa aplicável, além dos códigos específicos de materiais e preços. A Avaya se reserva o direito de corrigir ou alterar esta política a qualquer momento e unicamente de acordo com seus critérios.

### Impacto de movimentações de licença

Com a nova estrutura de Licenciamento do Produto e Fornecimento do Sistema (Product Licensing and Delivery System, PLDS), as movimentações de licenças ficaram mais simples. Por esse motivo, não é preciso códigos específicos de movimentação de aplicativo, sendo possível usar códigos genéricos para especificar o tipo de movimentação. A Avaya ou um Channel Partner certificado pode mover as licenças de um servidor para outro. Como os contratos de manutenção se baseiam em um local, o Contrato de Licença de Usuário Final (End User License Agreement, EULA) do software da Avaya, disponível em <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, exige que a Avaya seja notificada sobre qualquer movimentação ou solicitação de movimentação, a fim de garantir que os Contratos de Cuporte de Licença de Software sejam atualizados.

### Movimentações de licença entre servidores

As movimentações de licença entre servidores ocorrem quando um cliente precisa movimentar licenças (usuário final, agente, supervisor, etc.) de um servidor principal para outro. Ambos os servidores permanecerão funcionando após a movimentação. As movimentações ajudam os clientes a fazerem a migração dos usuários finais entre dois locais, quando ocorre uma expansão ou uma redução corporativa. Normalmente os clientes buscam a proteção do investimento nas licenças de software adquiridas anteriormente. Embora possa haver a movimentação do hardware associado à licença, o hardware não está incluído nesta oferta.

### Transferências de licença de software

Transferências são a movimentação de licenças de uma empresa para outra, e não foram abordadas neste documento. Cada produto individual de software da Avaya tem sua própria política e requisitos de oferta de produto, cujas informações estão disponíveis em [Produtos de A-Z em Avaya.com](#).

### Descrição da Portabilidade de Licença Global

A portabilidade internacional da licença será um direito padrão e permanente, como parte de todas as licenças de versões *qualificáveis para portabilidade de licença global* (Global license portability, GLP). Uma versão *qualificável para GLP* é definida como a versão “mais recente” de software Avaya disponível do produto a partir de Novembro de 2010 ou após (para o CMS, consulte o Anexo A), consulte a Tabela 1 para a lista das versões mínimas elegíveis. As licenças precisam ser de uma versão *qualificável sob a GLP*, para que tenham o direito de serem movimentadas internacionalmente. Qualquer licença com versões não compatível pode se tornar compatível para movimentações internacionais, mediante a atualização para uma versão *qualificável para GLP*.

Além disso, a versão do software das licenças que está sendo movida precisa corresponder ao nível da versão do software do servidor “de destino”.



Versões de software que não atendam aos critérios de versão *qualificável para GLP* continuarão aptas à movimentação de licenças, dentro do país no qual o software foi originalmente adquirido ou em qualquer lugar na União Europeia (UE), caso a compra tenha acontecido na UE, de acordo com as políticas específicas ao produto e ao EULA aplicável. Consulte a documentação do respectivo produto para tais procedimentos de movimentação.

Tabela 1. Versão mínima *qualificável para GLP* por produto

Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2	Avaya one-X® Speech 5.0
Avaya Aura™ Communication Manager 6.0	Call Center Elite 6.0
Avaya Aura™ Conferencing 6.0	Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Contact Center 6.0	Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura™ for Midsize Enterprises 5.2.1	Contact Center Express 5.0
Avaya Aura™ Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura™ Presence Services 6.0	Integrated Management 6.0
Avaya Aura™ Session Border Controller 6.0	Interaction Center / Operational Analyst 7.0
Avaya Aura™ Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura™ System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya Call Management System [observação 2]	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Modular Messaging (Configuração Multisservidor) 5.2
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (Configuração Servidor Único) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X Agent 2.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Portal 5.0	

**Obs. 1:** Conforme novos produtos de licenciamento são incluídos no PLDS, eles se tornam imediatamente qualificáveis para portabilidade de licença global

**Obs. 2:** o Call Management System (CMS) não é licenciado no PLDS. Por esse motivo, há a cobrança de taxas do Avaya Professional Services para a movimentação de licenças do CMS. Consulte o Anexo A para mais detalhes.

#### Taxas adicionais

O documento Procedimento de Portabilidade de Licença Global (GLP) da Avaya inclui preços e código de material para as taxas aplicáveis de portabilidade, e está disponível para Channel Partner e associados autorizados da Avaya. Entre em contato com o seu representante de vendas Avaya para obter detalhes específicos sobre os preços. Para qualquer outra movimentação, consulte a documentação existente do produto.

## Restrições para portabilidade de licença global

1. A cobertura de manutenção de software no servidor “de destino” deve ser comparável ou melhor do que o servidor “de origem” ou pode estar sujeita a taxas adicionais. Entre em contato com o seu representante de vendas Avaya para se informar dos cenários de cobertura permitidos.
2. As licenças herdadas de produtos Nortel Network são regidas por uma política individual de portabilidade.
3. A movimentação para versões anteriores, ou seja, de uma versão mais recente para uma mais antiga, não é permitida.
4. As movimentações de licenças de sistemas não mais utilizados não são permitidas.
5. As licenças não podem ser movidas de sistemas de Oferta B (também conhecidos como BCS ou GuestWorks®).

## Referência

Associados Avaya e Channel Partners autorizados devem consultar o documento de procedimento de Portabilidade de Licença Global da Avaya no site de Portabilidade de Licenças Globais de Vendas para obter códigos específicos de material, preços e informações sobre movimentações globais.

**Fim do Documento**



## Anexo A

### Política de transferência de licença do Call Management System (CMS)

13 de dezembro de 2016 V6

Os clientes poderão movimentar licenças do Agent, CMS Supervisor e ACD de um sistema para outro, de acordo com as seguintes diretrizes:

- Transferências de licenças no CMS *dentro de uma empresa*
- Versão atual para versão atual R18 para R18; US\$ 0,00 pela transferência
- Versão igual para versão igual, não atual. Para as versões: R15 para R15; R16.x para R16.x, R17 para R17. Taxa de US\$ 50,00 por transferência de licença
- Versão antiga para versão atual. Para as versões: R9 ou posteriores para R18. Taxa de US\$ 0,00 por transferência de licença do Agent. Cobranças de atualização aplicáveis para licenças do Agent e US\$ 50,00 por licença do CMS Supervisor e ACD.
- Os projetos são exigidos para o CMS “de origem” e o CMS “de destino”.
- As cobranças estão descritas na tabela a seguir.
- As taxas de provisionamento do Avaya Professional Services serão aplicadas para o CMS “de origem” e o CMS “de destino”.
- É possível transferir licenças do CMS entre países, conforme a Política de portabilidade de licença global, disponível no Portal de vendas da Avaya em:  
<https://sales.avaya.com/en/general/standard-license-portability>
- Licenças do Agent podem ser transferidas da seguinte maneira:
  - CMS autônomo para CMS autônomo
  - CMS autônomo para CMS principal
  - CMS principal para CMS principal
  - CMS permanente para CMS permanente
  - CMS secundário (HA CMS) para CMS secundário
  - CMS principal para CMS principal (HA CMS)
  - CMS secundário para CMS permanente
  - CMS permanente para CMS secundário
- Quando as licenças são transferidas de autônomo ou principal para HA ou permanente, elas NÃO podem ser transferidas novamente para um CMS autônomo ou principal no futuro.
- Licenças de Agent, CMS Supervisor e ACD NÃO podem ser transferidas de um CMS secundário ou permanente para um CMS autônomo ou principal.

## Gráfico de política de transferência para licença de CMS

Agent Atual → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem taxa para movimentação de licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
Agent Igual para igual (< versão atual)	<ul style="list-style-type: none"> <li>US\$ 50,00 por licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
Agent antigo → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de atualização de Agent</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
CMS Supervisor Atual → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem taxa para movimentação de licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
CMS Supervisor Igual para igual (< versão atual)	<ul style="list-style-type: none"> <li>US\$ 50,00 por licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
CMS Supervisor antigo → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>US\$ 50,00 por licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
ACD Atual → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem taxa para movimentação de licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
ACD Igual para igual (< versão atual)	<ul style="list-style-type: none"> <li>US\$ 50,00 por licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>
ACD antigo → atual	<ul style="list-style-type: none"> <li>US\$ 50,00 por licença</li> <li>Taxa de provisionamento para movimentação de licenças</li> </ul>

**Códigos de material para transferência de licença do CMS**

189768	Adição de transferência de licença do CMS Agent (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 50,00
189769	Código de rastreamento de adição de transferência de licença do CMS Agent (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 0,00
189770	Código de rastreamento de remoção de transferência de licença do CMS Agent (pedido p/ CMS "de origem")	US\$ 0,00
189771	Adição de transferência de licença do CMS Supervisor (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 50,00
189772	Código de rastreamento de adição de transferência de licença do CMS Supervisor (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 0,00
189773	Código de rastreamento de remoção de transferência de licença do CMS Supervisor (pedido p/ CMS "de origem")	US\$ 0,00
189774	Adição de transferência de licença do CMS ACD (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 50,00
189775	Código de rastreamento de adição de transferência de licença do CMS ACD (pedido p/ CMS "de destino")	US\$ 0,00
189906	Código de rastreamento de remoção de transferência de licença do CMS ACD (pedido p/ CMS "de origem")	US\$ 0,00