

[Type here]

ライセンスポータビリティポリシー

概要

本ポリシー ([Avaya ポータル](#)の[ライセンス管理サイト](#)に掲載)は、以下の表 1 に記載するすべての Avaya ソフトウェアライセンスに適用されます。ただし、サードパーティーおよび DevConnect のライセンスには適用されません。このポリシーには、ある国から他国へまたは一国内で、ソフトウェアを利用するライセンス権 をムーブする(以下、「RTU」といいます)際に従うべき規定が記載されています。

国際的なムーブのための料金および / または追加料金がかかる場合があります。なんらかの料金が発生する可能性、個別の料金設定およびマテリアルコードについて、Avaya の営業担当にお問い合わせください。Avaya は、単独の裁量でこのポリシーの内容を随時修正または変更する権利を留保します。

ライセンスムーブの影響

新しい製品ライセンス配信システム (以下、「PLDS」といいます)のライセンス更生 によりライセンスムーブはより簡単になりました。このため、アプリケーション固有のムーブのためのコードは不要になりましたが、ムーブのタイプを示す汎用コードを使用できます。サーバー間でライセンスムーブができるのは、Avaya または認定チャネルパートナーです。メンテナンス契約は、ライセンス所在地ベースの契約のため、Avaya ソフトウェアエンドユーザーライセンス契約 (以下、「EULA」といい、<http://support.avaya.com/LicenseInfo> に掲載されています) では、ライセンスムーブしたりライセンスムーブを依頼する際には、ソフトウェアライセンスサポート契約がアップデートされるよう Avaya に連絡することを要請しています。

サーバー間でのライセンスムーブ

お客様がメインサーバーから別のサーバーにライセンスムーブする必要がある場合は (エンドユーザー、エージェント、スーパーバイザーなど)、サーバー間でのライセンスムーブが発生します。ライセンスムーブ後も、両サーバーでサービスが継続されます。このライセンスムーブは、お客様が事業の拡大または縮小に伴いエンドユーザーをある拠点から別の拠点へ移す場合に役立ちます。お客様は、一般的に、過去に購入したソフトウェアライセンスを引き続き利用したいと考えられるため関連ハードウェアも移動する場合がありますが、このポリシーは、ハードウェアの移動には適用されません。

ソフトウェアライセンストランスファー

ライセンストランスファーとは、特定の企業から別の企業にライセンスを移動することであり、本ドキュメントでは取り上げません。各 Avaya ソフトウェア製品には、独自のポリシーと製品提供条件があります。詳細については [Avaya.com](#) の [Products A-Z \(製品 A-Z\)](#) をご覧ください。

グローバルライセンスポータビリティに関する説明

国際的なライセンスポータビリティは、すべての GLP 対応リリースのライセンスに標準的かつ永続的に付与されています。「GLP 対応リリース」とは、2010 年 11 月以降に提供された製品の「最新」の一般利用可能となっている Avaya ソフトウェア リリースとして定義されます。CMS については別紙 A に定義されます。対応するミニマムリリースの一覧については、表 1 をご参照ください。国際的なムーブが付与されるライセンスは、GLP 対応リリースのライセンスである必要があります。GLP に対応していないリリースのライセンスは、該当するソフトウェアを、GLP 対応リリースにアップグレードすることで、国際的なムーブができるようになります。

さらに、ムーブの対象となるライセンスのソフトウェアのリリースのレベルは、「移動先の」サーバーのソフトウェアのリリースのレベルと同じである必要があります。

[Type here]

GLP 対応リリース条件を満たさないソフトウェアリリースについては、製品固有のポリシーおよび適用になるエンドユーザーライセンス契約 (EULA) に従い、最初にソフトウェアを購入した国の国内で、または欧州連合 (EU) 内で購入した場合は EU 国内で、ライセンスムーブが可能です。この場合の手順については、個々の製品のドキュメントを参照してください。

[Type here]

表 1. 製品別のミニマム GLP 適格リリース

Avaya Aura® Application Enablement Services 5.2	Avaya one-X® Speech 5.0
Avaya Aura® Communication Manager 6.0	Avaya Aura® Call Center Elite 6.0
Avaya Aura® Conferencing 6.0	Avaya Aura® Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Contact Center 6.0	Avaya Aura® Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprises 5.2.1	Avaya Aura® Contact Center Express 5.0
Avaya Aura® Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura® Presence Services 6.0	Avaya Integrated Management 6.0
Avaya Aura® Session Border Controller 6.0	Interaction Center / Operational Analyst 7.0
Avaya Aura® Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura® System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya Call Management System [注 2]	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Modular Messaging (マルチサイトの企業向け) 5.2
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (シングルサイトの企業向け) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X® Agent 2.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Portal 5.0	

注 1: 新しいライセンス対象製品のライセンス情報が PLDS に登録されると、グローバルライセンスポータビリティが直ちに付与されます。

注 2: Call Management System (CMS) のライセンスは PLDS では付与されません。そのため、Avaya Professional Services (Avaya プロフェッショナルサービス) の料金は CMS のライセンスムーブ時に適用されます。詳細については別紙 A をご覧ください。

追加料金

『Avaya Global License Portability (GLP) Procedure (Avaya グローバルライセンスポータビリティ (GLP) 手順)』ドキュメントには、適用される料金設定とマテリアルコードが記載されています。Avaya 認定チャネルパートナーと Avaya アソシエートが入手できます。個別の料金設定の詳細については、Avaya 営業担当にご連絡ください。その他のムーブについては、既存の製品ドキュメントを参照してください。

[Type here]

グローバルライセンスポータビリティに関する制約

1. 「移動先」サーバーのソフトウェアメンテナンス対象レベルは、「移動元」サーバーと同等またはそれ以上のレベルである必要があり、そうでない場合は、追加の料金を条件とします。対象となるケースについては、Avaya 営業担当にご連絡ください。
2. Heritage Nortel Network 製品のライセンスには、別のポータビリティポリシーが適用されます。
3. 逆ムーブについて:新しいソフトウェアのリリースを、古いソフトウェアのリリースへムーブすることは認められません。
4. 既に利用を停止しているシステムからのライセンスムーブは認められません。
5. Offer B システム (BCS または GuestWorks® と呼ばれています) からのライセンスムーブも認められません。

参照

Avaya アソシエートおよび Avaya 認定チャネルパートナーは、個々のマテリアルコード、料金設定、グローバルなムーブの詳細について、[Global Sales License Portability \(グローバルセールス ライセンスポータビリティ\) サイト](#)の『Avaya Global License Portability procedure document (Avaya グローバルライセンス ポータビリティ手順書)』を必ずご確認ください。

以上

[Type here]

別紙 A

Call Management System (CMS) ライセンスムーブポリシー

2018 年 8 月 27 日バージョン 7

お客様は、Agent、CMS Supervisor、及びACD ライセンスを、次のガイドラインに従って、あるシステムから別のシステムにムーブすることができます。

- 企業内におけるCMS のライセンスムーブ
- 最新のリリース R18 から R18 への現状リリース、ムーブ料金 0 ドル
- 最新ではない、同じリリースから同じリリース。次のリリースの場合： R15 から R15、R16. x から R16. x、R17 から R17。ライセンスごとに 50 ドル
- 古いリリースから最新のリリース。次のリリースの場合： R9 またはそれ以降から R18。Agent ライセンスのムーブごとに 0 ドルの料金。agentライセンスに関してアップグレード料金、CMS Supervisor、ACD ライセンスごとに 50 ドル。
- 「移動元」 CMS と「移動先」 CMS 両方で、デザインが必要。
- 次に掲載される表に、請求金額の概略を示します。
- Avaya Professional Services Provisioningの請求金額は、「移動元」 CMS と「移動先」 CMS の両方に適用されます。
- CMS ライセンスは、Avaya Sales Portal (Avaya セールスポータル) (<https://sales.avaya.com/en/general/standard-license-portability>) に掲載されたグローバルライセンスポータビリティポリシーに従うことを条件に、国と国の間でムーブできます。
- Agentライセンスは、次のようにムーブできます。
 - Stand-alone CMS からStand-alone CMS
 - Stand-alone CMS からPrimary CMS
 - Primary CMS からPrimary CMS
 - Survivable CMS からSurvivable CMS
 - Secondary CMS (HA CMS) からSecondary CMS
 - Primary CMS からSecondary CMS (HA CMS)
 - Secondary CMS からSurvivable CMS
 - Survivable CMS からSecondary CMS
- ライセンスをStand-aloneまたはPrimaryから HA またはSurvivable CMS にムーブする場合、ムーブ後にStand-aloneまたはPrimary CMS に、ライセンスを戻すことはできません。
- Agent、CMS SupervisorおよびACD ライセンスは、Secondary CMS またはSurvivable CMS からStand-alone CMSまたはPrimary CMS にムーブできません。

[Type here]

[Type here]

CMS License Move Policy Chart

Agent Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
Agent Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
Agent Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• Agent upgrade fee• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
ACD Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
ACD Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
ACD Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses

[Type here]

CMS License Move Policy Chart

う

Agent Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
Agent Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
Agent Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• Agent upgrade fee• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
CMS Supervisor Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
ACD Current • Current	<ul style="list-style-type: none">• No license move fee• Provisioning charge to move licenses
ACD Same to Same (< current release)	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses
ACD Older • to Current	<ul style="list-style-type: none">• \$50 per license• Provisioning charge to move licenses

[Type here]

CMS License Move material codes

189768	CMS Agent License Move Addition ("TO" CMS order)	\$50
189769	CMS Agent License Move Addition Tracking Code ("TO" CMS order)	\$0
189770	CMS Agent License Move Removal Tracking Code ("FROM" CMS order)	\$0
189771	CMS Supervisor License Move Addition ("TO" CMS order)	\$50
189772	CMS Supervisor License Move Addition Tracking Code ("TO" CMS order)	\$0
189773	CMS Supervisor License Move Removal Tracking Code ("FROM" CMS order)	\$0
189774	CMS ACD License Transfer Addition ("TO" CMS order)	\$50
189775	CMS ACD License Move Addition Tracking Code ("TO" CMS order)	\$0
189906	CMS ACD License Move Removal Tracking Code ("FROM" CMS order)	\$0