



## 许可证可移动性政策

### 总则

本政策位于 [Avaya 门户网站的许可证管理站点](#)，适用于以下表 1 中包括的所有 Avaya 软件许可证，但不包括第三方以及 DevConnect 许可证。该政策描述了允许将软件使用许可授权(以下简称“RTU”)从一个国家/地区转移至另一个国家/地区或在一个国家/地区中转移的条款和条件。

可能需要收取国际移动费用和/或其他费用。请与您的 Avaya 销售联系人员联络，以确定是否需要支付任何适用的费用，以及具体的定价和材料代码。Avaya 保留自行决定随时修订或更改本政策的权利。

### 许可证移动的影响

凭借全新“产品许可和交付系统”(以下简称“PLDS”)许可结构，许可证转移变得更加简单。因此，我们不需要特定应用程序的转移代码，但可以使用通用代码指定转移的类型。Avaya 或经过认证的渠道合作伙伴可将许可证从一个服务器转移到另一个服务器。由于维护协议是以地点为基础签订的，《Avaya 软件最终用户许可协议》(以下简称“EULA”)(可在 <http://support.avaya.com/LicenseInfo> 中找到)要求任何许可证转移或转移请求都要通知 Avaya，以确保《软件许可证支持》协议及时更新。

### 在服务器之间移动许可证

当客户需要将许可证(最终用户、座席、主管等)从主服务器转移至另一个主服务器时，就会发生许可证在服务器之间的转移。转移之后，两台服务器将继续提供服务。当企业扩大或缩小规模时，许可证转移可帮助客户在两个站点之间切换最终用户。客户通常会针对先前购买的软件许可证的寻找投资保护。尽管可能会涉及相关硬件的转移，但硬件不包含在本政策中。

### 软件许可证的转让

转让是指许可证从一家公司转移到另一家公司，本文档并未涉及。每一个 Avaya 软件产品都有其自己的政策和产品提供要求，这些信息可以在 [Avaya.com 的产品 A-Z](#) 中找到。

### 全球许可证可移植性说明

国际许可证可移动性作为所有具备 GLP 资格版本许可证的一部分，是标准和永久的授权。具备 GLP 资格版本是指适用于 2010 年 11 月或更新产品(有关 CMS 的详情，请参阅“附录 A”)的“最新”通用 Avaya 软件版本，请参阅表 1 查看具备资格的最低版本列表。许可证必须在具备 GLP 资格的版本上，才可以进行国际转移。任何在不具备资格的版本上的许可证都可以升级到具备 GLP 资格版本，从而进行国际转移。

另外，要转移之许可证的软件版本必须与“目标”服务器的软件版本级别相匹配。

根据产品特定的政策和适用的最终用户许可协议(EULA)，不符合具备 GLP 资格版本标准的软件版本将在最初购买该软件的国家/地区，或在欧盟(EU)的任意地区(如果在 EU 境内购买)继续享有许可证转移资格。请参阅相应产品文档了解此类转移程序。



表 1. 具备 GLP 资格的最低版本（按产品列出）

Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2	Avaya one-X® Speech 5.0
Avaya Aura™ Communication Manager 6.0	Call Center Elite 6.0
Avaya Aura™ Conferencing 6.0	Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Contact Center 6.0	Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura™ for Midsize Enterprises 5.2.1	Contact Center Express 5.0
Avaya Aura™ Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura™ Presence Services 6.0	Integrated Management 6.0
Avaya Aura™ Session Border Controller 6.0	Interaction Center / Operational Analyst 7.0
Avaya Aura™ Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura™ System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya Call Management System [注释 2]	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Modular Messaging (Multi-Server Configuration) 5.2
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (Single Server Configuration) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X Agent 2.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Portal 5.0	

**注释 1:** 在 PLDS 上安装新的许可产品时，它们将立即具备全球许可证可移动性资格。

**注释 2:** Call Management System (CMS) 未在 PLDS 中获得许可。因此，转移 CMS 许可证需支付 Avaya 专业服务费用。请参阅“附录 A”了解详细信息。

#### 附加费用

Avaya 全球许可证可移动性 (GLP) 程序文档包括适用的移动费用的定价和材料代码，并适用于已授权的 Avaya 渠道合作伙伴和 Avaya 联合公司。请与您的 Avaya 销售人员联络，了解具体的定价详细信息。有关其他转移的详情，请参阅现有的产品文档。

## 全球许可证可移植性限制

1. “目标”服务器上的软件维护覆盖级别应等同于或高于“源”服务器，或可能需要额外支付费用。请与您的 Avaya 销售人员联络，了解允许的覆盖情景。
2. Heritage Nortel Network 产品许可证受单独的可移动性政策管理。
3. 反向移动：不允许将许可证从较新版本移回较旧版本。
4. 不允许从已停用的系统进行许可证移动。
5. 不能从 Offer B 系统（也称为 BCS 或 GuestWorks®）移动许可证。

## 参考

Avaya 联合公司和已授权的 Avaya 渠道合作伙伴应参考全球销售许可证可移动性站点上的 [Avaya 全球许可证可移动性程序文档](#)，了解具体的材料代码、定价和全球移动详细信息。

文档结束



## 附录 A

### Call Management System (CMS) 许可证移动政策

2018 年 8 月 27 日第 7 版

在以下准则允许范围内，客户可将座席、CMS 主管和 ACD 许可证从一个系统移动到另一个系统：

- 在公司内部 CMS 上的许可证移动
- 最新版本之间的转让，如 R18 到 R18 的移动；移动费用 0 美元
- 同一版本之间的转让，不包括最新版本。适用版本：R15 到 R15、R16.x 到 R16.x、R17 到 R17。移动费用为 50 美元/许可证
- 较旧版本到最新版本的转让。适用版本：R9 或更高版本到 R18。移动费用 0 美元/座席许可证。适用于座席许可证转让的升级费用为 50 美元/CMS 主管和 ACD 许可证。
- “源”CMS 和“目标”CMS 均需要进行设计。
- 费用如下表所示。
- Avaya 专业服务配置费用将同时适用于“源”CMS 和“目标”CMS。
- 根据全球许可证可移动性政策（可在 Avaya 销售门户中找到：<https://sales.avaya.com/en/general/standard-license-portability>），CMS 许可证可在国家/地区之间移动。
- 座席许可证可进行如下移动：
  - 独立 CMS 到独立 CMS
  - 独立 CMS 到主要 CMS
  - 主要 CMS 到主要 CMS
  - 存活 CMS 到存活 CMS
  - 次要 CMS（高可用性 CMS）到次要 CMS
  - 主要 CMS 到次要 CMS（高可用性 CMS）
  - 次要 CMS 到存活 CMS
  - 存活 CMS 到次要 CMS
- 将许可证从独立或主要 CMS 移动至高可用性或存活 CMS 后，便无法再将它们移动回独立或主要 CMS。
- 无法将座席、CMS 主管和 ACD 许可证从次要 CMS 或存活 CMS 移动至独立 CMS 或主要 CMS。



CMS 许可证移动政策图表

座席 最新版本 · 最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 无需支付许可证转移费用</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
座席 相同版本到相同版本 (低于最新版本)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 美元/许可证</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
座席较旧版本 · 到最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 座席升级费用</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
CMS 主管 最新版本 · 最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 无需支付许可证转移费用</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
CMS 主管 相同版本到相同版本 (低于最新版本)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 美元/许可证</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
CMS 主管较旧版本 · 到最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 美元/许可证</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
ACD 最新版本 · 最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 无需支付许可证转移费用</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
ACD 相同版本到相同版本 (低于最新版本)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 美元/许可证</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>
ACD 较旧版本 · 到最新版本	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 美元/许可证</li><li>• 配置许可证转移费用</li></ul>

## CMS 许可证移动材料代码

189768	CMS 座席许可证移动添加（按“目标”CMS 顺序）	50 美元
189769	CMS 座席许可证移动添加跟踪代码（按“目标”CMS 顺序）	0 美元
189770	CMS 座席许可证移动删除跟踪代码（按“源”CMS 顺序）	0 美元
189771	CMS 主管许可证移动添加（按“目标”CMS 顺序）	50 美元
189772	CMS 主管许可证移动添加跟踪代码（按“目标”CMS 顺序）	0 美元
189773	CMS 主管许可证移动删除跟踪代码（按“源”CMS 顺序）	0 美元
189774	CMS ACD 许可证转移添加（按“目标”CMS 顺序）	50 美元
189775	CMS ACD 许可证移动添加跟踪代码（按“目标”CMS 顺序）	0 美元
189906	CMS ACD 许可证移动删除跟踪代码（按“源”CMS 顺序）	0 美元