

## Politique de portabilité de licence

### Résumé

Cette politique, consultable dans la section relative à la [gestion des licences du portail Avaya](#), s'applique à l'ensemble des licences de logiciels Avaya mentionnées dans le Tableau 1 ci-dessous, à l'exception des licences tierces et DevConnect. Elle décrit les conditions générales autorisant le déplacement de licences d'utilisation (« RTU ») logicielles d'un pays à un autre ou au sein d'un même pays.

Des frais de portage internationaux et/ou des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Veuillez consulter votre représentant Avaya pour déterminer si des frais supplémentaires peuvent s'appliquer parallèlement aux tarifs spécifiques et aux codes de matériel. Avaya se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment et à sa seule discrétion.

### Impact des déplacements de licences

La nouvelle structure de licence « PLDS » (Product Licensing and Delivery System) a permis de simplifier le processus de déplacement des licences. En effet, chaque type de déplacement pouvant être défini par un code générique, les codes de déplacement spécifiques aux applications ne sont pas nécessaires. Tant Avaya que ses partenaires autorisés sont en mesure de déplacement des licences d'un serveur à un autre. Étant donné que les Accords de maintenance changent selon l'emplacement géographique, le Contrat de licence utilisateur final (« CLUF »), disponible à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, implique l'envoi d'une notification à Avaya pour tout déplacement de licence ou demande de transfert en vue d'assurer la mise à jour des Accords d'assistance logicielle.

### Déplacement de licences entre serveurs

Les déplacements de licences entre serveurs s'appliquent chaque fois qu'un client souhaite déplacer des licences (utilisateur final, agent, superviseur, etc.) d'un serveur principal vers un autre serveur. Les deux serveurs resteront opérationnels à la suite de ce transfert. Les transferts permettent aux clients de déplacer les utilisateurs finaux entre deux sites lors de restructurations (extension ou contraction). Les clients cherchent généralement à protéger leurs investissements en licences logicielles existants. Bien que des déplacements de matériel connexe puissent être nécessaires, le matériel n'est pas couvert par cette offre.

### Transferts de licences logicielles

Les transferts correspondent au déplacement de licences d'une entreprise vers une autre et ne sont pas traités dans ce document. Chaque logiciel Avaya indépendant est soumis à des exigences et à une politique qui lui sont propres. L'information correspondante est disponible sur le site [Avaya.com](http://Avaya.com) sous [Produits > A-Z](#).

### Description de la portabilité de licence internationale

La portabilité de licence internationale sera considérée comme standard et permanente pour toutes les licences *éligibles GLP*. La mention *éligible GLP* fait référence à la « dernière » version du logiciel Avaya globalement disponible pour le produit en question, et ce à compter de novembre 2010 (consultez l'Annexe A pour les licences CMS). Le tableau 1 dresse la liste des versions logicielles minimales requises. Les licences doivent être associées à une version *éligible GLP* pour pouvoir être déplacées à l'international. Toute licence associée à des versions non éligibles peut devenir éligible pour les transferts internationaux en procédant à la mise à niveau vers une version *éligible GLP*.

De plus, la version logicielle des licences déplacée doit correspondre au niveau de version logicielle du serveur « À ».

Les versions logicielles qui ne répondent pas aux critères d'*éligibilité GLP* continueront à être éligibles au déplacement dans le pays d'achat du logiciel ou dans n'importe quel pays de l'UE (en cas d'achat dans



l'un des pays de l'Union européenne), conformément aux politiques propres aux produits et au Contrat de licence utilisateur final (CLUF). Veuillez vous reporter à la documentation des produits concernés lors de ce type de procédures de déplacement.

Tableau 1. Version *éligible GLP* minimale par produit

Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2	Avaya one-X® Speech 5.0
Avaya Aura™ Communication Manager 6.0	Call Center Elite 6.0
Avaya Aura™ Conferencing 6.0	Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Contact Center 6.0	Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura™ for Midsize Enterprises 5.2.1	Contact Center Express 5.0
Avaya Aura™ Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura™ Presence Services 6.0	Integrated Management 6.0
Avaya Aura™ Session Border Controller 6.0	Interaction Center/Operational Analyst 7.0
Avaya Aura™ Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura™ System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya Call Management System [Note 2]	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Modular Messaging (Configuration avec plusieurs serveurs) 5.2
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (Configuration avec serveur unique) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X Agent 2.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Portal 5.0	

**Note 1** : les nouveaux produits de concession de licence deviendront immédiatement éligibles pour la portabilité de licence internationale lors de leur intégration au PLDS.

**Note 2** : aucune licence Call Management System (CMS) n'est associée au PLDS. C'est pourquoi des frais liés aux services professionnels Avaya s'appliquent lors du déplacement de licences CMS. Consultez l'Annexe A pour en savoir plus.

### Frais supplémentaires

La documentation relative à la procédure de portabilité de licence internationale (GLP) Avaya comprend les tarifs et codes matériels en lien avec les frais de transferts applicables. Elle est accessible aux partenaires et collaborateurs autorisés Avaya. Veuillez vous rapprocher de votre représentant Avaya pour en savoir plus sur les tarifs spécifiques. Pour tout autre transfert, consultez la documentation produit existante.

## Restrictions de la portabilité de licence internationale

1. Le niveau de couverture de la maintenance du logiciel pour le serveur « À » est supposé être comparable, voire meilleur que celui du serveur « De », ou peut éventuellement être soumis à des frais additionnels. Veuillez vous rapprocher de votre représentant Avaya pour connaître les types de couverture autorisés.
2. Les licences des anciens produits Nortel Networks sont soumises à une politique de portabilité spécifique.
3. Rétrodéplacement : le déplacement de licence d'une version récente vers une ancienne version n'est pas autorisé.
4. Les déplacements de licence depuis des systèmes déjà hors service ne sont pas autorisés.
5. Les licences ne peuvent être déplacées depuis des systèmes Offer B (également appelés BCS ou GuestWorks®).

## Référence

Il est conseillé aux collaborateurs et partenaires autorisés Avaya de se reporter à la documentation relative à la procédure de portabilité de licence internationale Avaya de la section Procédure de portabilité de licence internationale pour connaître les codes matériels spécifiques et les tarifs et pour obtenir des informations détaillées sur le transfert international.

**Fin du document**

## Annexe A

### Politique de déplacement de licence Call Management System (CMS)

27 Aout 2018

Les clients sont autorisés à déplacer des licences Agent, CMS Supervisor et ACD d'un système à un autre, conformément aux principes suivants :

- Déplacements de licences CMS *au sein d'une même entreprise*.
- Version actuelle vers version actuelle (V18 vers V18) : frais de déplacement de 0 \$.
- Déplacement vers une version semblable, non actuelle. Frais de 50 \$ par déplacement entre versions semblables (V15, V16.x, V17).
- Version ancienne vers version actuelle. À partir de la version 9 jusqu'à la version 18. Frais de 0 \$ par transfert de licence Agent. Frais de mise à niveau applicables pour les licences Agent et frais de 50 \$ pour les licences CMS Supervisor et ACD.
- Des conceptions sont nécessaires à la fois pour les licences CMS « DE » et « À ».
- Frais applicables tels que mentionnés dans le tableau ci-dessous.
- Les frais de provisionnement des services professionnels Avaya s'appliquent aux licences CMS « DE » et « À ».
- Les licences CMS peuvent être déplacées entre pays, conformément à la politique de portabilité de licence internationale, disponible sur le portail commercial Avaya (<https://sales.avaya.com/en/general/standard-license-portability>).
- Les licences Agent peuvent être déplacées comme suit :
  - CMS indépendante vers CMS indépendante
  - CMS indépendante vers CMS principale
  - CMS principale vers CMS principale
  - CMS survivable vers CMS survivable
  - CMS secondaire (CMS HA, haute disponibilité) vers CMS secondaire
  - CMS principale vers CMS secondaire (HA)
  - CMS secondaire vers CMS survivable
  - CMS survivable vers CMS secondaire
- Tout déplacement de licences CMS indépendantes ou principales vers des licences HA ou survivables est DÉFINITIF.
- Les licences Agent, CMS Supervisor et ACD ne peuvent pas être déplacée d'une licence CMS secondaire ou CMS survivable vers une licence indépendante ou principale.

## Politique de déplacement de licence CMS

Agent Actuelle → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun frais de déplacement</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
Agent Vers version semblable (< version actuelle)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 \$ par licence</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
Agent Ancienne → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de mise à niveau (Agent)</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
CMS Supervisor Actuelle → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun frais de déplacement</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
CMS Supervisor Vers version semblable (< version actuelle)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 \$ par licence</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
CMS Supervisor Ancienne → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 \$ par licence</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
ACD Actuelle → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun frais de déplacement</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
ACD Vers version semblable (< version actuelle)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 \$ par licence</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>
ACD Ancienne → Actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 \$ par licence</li> <li>• Frais de provisionnement pour le déplacement de licences</li> </ul>

**Codes matériels de déplacement de licences CMS**

189768	Ajout d'un déplacement de licences CMS Agent (commande CMS « À »)	50 \$
189769	Code de suivi d'ajout d'un déplacement de licences CMS Agent (commande CMS « À »)	0 \$
189770	Code de suivi de suppression d'un déplacement de licences CMS Agent (commande CMS « DE »)	0 \$
189771	Ajout d'un déplacement de licences CMS Supervisor (commande CMS « À »)	50 \$
189772	Code de suivi d'ajout d'un déplacement de licences CMS Supervisor (commande CMS « À »)	0 \$
189773	Code de suivi de suppression d'un déplacement de licences CMS Supervisor (commande CMS « DE »)	0 \$
189774	Ajout d'un déplacement de licences CMS ACD (commande CMS « À »)	50 \$
189775	Code de suivi d'ajout d'un déplacement de licences CMS ACD (commande CMS « À »)	0 \$
189906	Code de suivi de suppression d'un déplacement de licences CMS ACD (commande CMS « DE »)	0 \$