



Avaya EULA

Setembro de 2018

TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DO SOFTWARE AVAYA

REVISADO: 20 de setembro de 2018

ESTES TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DE SOFTWARE (“**TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE**”) REGEM O USO DE SOFTWARE EXCLUSIVO E DE SOFTWARE EXCLUSIVO DE TERCEIROS LICENCIADOS POR MEIO DA AVAYA. LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO EM SUA TOTALIDADE ANTES DE INSTALAR, FAZER O DOWNLOAD OU UTILIZAR O SOFTWARE (CONFORME DEFINIDO ABAIXO). AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD, USAR O SOFTWARE OU AUTORIZAR TERCEIROS A UTILIZÁ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE QUE REPRESENTA (DORAVANTE MENCIONADOS ALTERNADAMENTE COMO “**VOCÊ**”, “**SEU/SUA**” E “**USUÁRIO FINAL**”), CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE LICENÇA DE SOFTWARE E CRIA UM CONTRATO VINCULANTE ENTRE VOCÊ E A AVAYA BRASIL LTDA. OU O AFILIADO AVAYA APLICÁVEL (“**AVAYA**”). CASO ACEITE ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE EM NOME DE UMA EMPRESA OU DE OUTRA PESSOA JURÍDICA, VOCÊ DECLARA TER AUTORIDADE PARA VINCULAR TAL ENTIDADE A ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE. CASO NÃO TENHA TAL AUTORIDADE OU NÃO QUEIRA VINCULAR-SÉ A ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE, SELECIONE O BOTÃO “RECUSAR” AO FINAL DESSES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE OU A OPÇÃO EQUIVALENTE.

A. Definições

(i) “**Afiliada**” significa qualquer entidade que controla direta ou indiretamente, está sendo controlada por, ou sob comum controle da Avaya Brasil Ltda. ou Usuário Final. Para os propósitos dessa definição, “**controle**” significa o poder de direcionar o gerenciamento e políticas de tal parte, direta ou indiretamente, seja mediante a propriedade de títulos de votação, por contrato ou qualquer outro meio; e os termos “controlando” e “controlado” têm significados correlacionados ao anterior.

(ii) “**Documentação**” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que geralmente são disponibilizadas aos usuários de Seus produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing.

(iii) “**Software**” significa programas de computador em código de objeto, fornecidos pela Avaya ou por um Parceiro de Canal Avaya, seja como produtos autônomos ou pré-instalados em produtos de hardware, e qualquer atualização, upgrade, patches, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo.

B. Escopo. Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a todos que instalarem, fizerem download e/ou utilizarem Software e/ou Documentação, obtidos da Avaya ou de um revendedor, distribuidor, parceiro direto, integrador de sistemas, prestador de serviço ou outro parceiro Avaya autorizado a fornecer o Software a Usuários finais no território aplicável

(coletivamente denominados “**Parceiro de Canal Avaya**”). Alguns ou todos os Softwares podem ser hospedados remotamente ou acessíveis para Você pela Internet. Você não está autorizado a usar o Software, caso tenha sido obtido por qualquer meio que não seja a Avaya ou um Parceiro de Canal Avaya.

Estes Termos de Licença de Software regem o uso do Software e/ou da Documentação, exceto na medida em que: (i) Você obtenha o Software diretamente da Avaya ou através de contrato assinado específico que rege o Seu direito de uso do Software, assinado por até três (3) anos consecutivos a partir da data de compra da licença do respectivo Software; (ii) Você obtenha o Software através de um Parceiro de Canal Avaya, mediante um contrato assinado distinto com a Avaya que rege o Seu uso do Software obtido de tal Parceiro de Canal Avaya, por três (3) anos consecutivos a partir da data de compra da licença do respectivo Software; (iii) o Software esteja acompanhado de uma Licença “Shrinkwrap” ou (iv) o Software seja regido por Termos de Terceiros. Caso Você tenha um contrato de compra distinto assinado com a Avaya, conforme estabelecido no item (i) ou (ii) acima, tal contrato prevalecerá sobre estes Termos de Licença de Software, na eventualidade de qualquer conflito. Em relação a elementos de terceiros sujeitos à Licença “Shrinkwrap” ou outros Termos de Terceiros, a Licença “Shrinkwrap” ou outros Termos de Terceiros deverão prevalecer sobre qualquer contrato assinado com a Avaya e este Termo de Licença de Software, na eventualidade de qualquer conflito.

C. Concessão de Licença. A Avaya concede uma licença não sublicenciável, não exclusiva e intransferível para a utilização do Software e respectiva Documentação obtida por meio da Avaya ou de um Parceiro de Canal Avaya, e para os quais as taxas aplicáveis tenham sido devidamente pagas, considerando os propósitos comerciais internos, na capacidade e as características indicadas, e dentro do escopo dos tipos de licenças aplicáveis descritas abaixo e nas localidades onde o Software é inicialmente instalado. As licenças concedidas sob a égide destes Termos de Licença de Software são de duração perpétua, a menos que (i) especificado de outra forma no pedido ou (ii) a licença seja fornecida como parte de um serviço ou de assinatura, caso em que a concessão de licença será limitada à duração especificada no pedido ou na documentação do serviço ou da assinatura. A Documentação deverá ser utilizada apenas para suporte do uso autorizado do respectivo Software. O Software instalado em dispositivos móveis e clientes finais, como um laptop ou aparelho celular, poderá ser utilizado fora do país onde o Software foi originalmente instalado, desde que tal uso seja temporário.

(i) **Direito de Mover Privilégios de Licença.** Sem prejuízo do disposto acima, que limita a permissão do uso do Software apenas na localidade onde foi inicialmente instalado, Você tem o direito de mover e usar (“**Right to Use, RTU**”) as Licenças para determinados Softwares de uma localidade para outra, conforme a política então vigente de portabilidade de licença de software (“**Política de Portabilidade de Licença**”) da Avaya, disponibilizada mediante solicitação, e está sujeita às condições estabelecidas adiante nesta Seção C (i):

(a) Você deve notificar a Avaya antecipadamente e por escrito, com 10 (dez) dias de antecedência, sobre qualquer movimentação do RTU, inclusive, entre outras, quanto ao número e tipo das licenças movidas, a localização do Servidor original e a localização do novo Servidor, a data de tal movimentação de RTU e qualquer outra informação pertinente, caso solicitado pela Avaya;

(b) Você só pode mover RTU entre Processadores designados ou Servidores que suportem o mesmo aplicativo de Software;

(c) Você precisa reduzir a quantidade de licenças no Servidor original pela mesma quantidade de RTUs que estão sendo transferidas para o novo Servidor;

(d) Você reconhece que (1) poderá ser cobrado por taxas adicionais em caso de movimentações de RTUs de acordo com a Política de Portabilidade de Licenças em vigor; (2) os serviços de manutenção não cobrirão erros de sistema causados por movimentações não realizadas pela Avaya; (3) Você é responsável por qualquer programação, administração, validação de design, tradução ou outra atividade necessária para garantir que o Software seja

dimensionado e apresente desempenho de acordo com suas especificações, como resultado de qualquer movimentação de licenças e, caso uma dessas transferências resulte na necessidade de um engenheiro de sistema da Avaya ou seja necessário uma equipe Avaya no local, Você será cobrado pelas respectivas despesas com materiais e pagamento de horas;

(e) Caso Sua cobertura de manutenção divirja das licenças do mesmo produto no local do novo Servidor, atualizações de serviço, remodelamento e/ou taxas poderão ser aplicados, e qualquer ajuste de taxas para diferenças na cobertura só será realizado quando a Avaya receber a notificação da movimentação de RTU; e

(f) Você pode transferir RTUs de uma Afiliada para outra, desde que cumpra todas as condições da presente seção, incluindo, sem limitação, fornecer o nome e endereço do novo afiliado através de um aviso escrito sob a alínea (a) acima, e desde que esse novo afiliado concorde em vincular-se a este termo de licença de Software.

(ii) **Concessão de Licença Fora de Produção.** Em relação ao Software distribuído pela Avaya para Você para propósitos fora de produção, o escopo da licença concedida será para uso do Software em um ambiente fora de produção, exclusivamente para teste ou outro propósito não comercial em um único computador ou de outra forma designado pela Avaya.

D. Todos os direitos reservados. A Avaya ou seus licenciados detêm o título e a propriedade do Software, Documentação e quaisquer alterações ou cópias deles. Salvo pelos direitos da licença limitada expressamente concedidos nestes Termos de Licença de Software, a Avaya ou seus licenciados reservam-se todos os direitos, inclusive, entre outros, direitos autorais, patentes, segredos comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual, contidos no e referentes ao Software e à respectiva Documentação, bem como a todas as modificações ou cópias. O Software contém segredos comerciais da Avaya, seus fornecedores ou licenciadores, inclusive, entre outros, design, estrutura e lógica específicos aos programas de Software individuais, sua interação com outras partes do Software, tanto internas quanto externas, e as técnicas de programação empregadas.

E. Aviso de isenção de responsabilidade. Qualquer recurso de segurança do software não representa uma garantia contra códigos maliciosos, rotinas nocivas e outras técnicas e ferramentas empregadas por “hackers” de computador e outros terceiros para criar exposições à segurança. Senhas comprometidas representam um grande risco à segurança. A Avaya recomenda que Você crie senhas potentes com três tipos diferentes de caracteres, a troque regularmente e evite usar a mesma senha com frequência. Trate essas informações como confidenciais. Você concorda em notificar a Avaya, imediatamente, ao tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado ou violação de seu nome de usuário, senha, conta ou assinatura. Você é responsável por garantir que suas redes e sistemas estejam adequadamente protegidos contra invasões não autorizadas ou ataques, além de realizar regularmente o backup de seus dados e arquivos em conformidade com as boas práticas da computação.

F. Restrições Gerais da Licença. Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, Você concorda em não: (i) descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, tradução reversa ou de qualquer outra maneira decodificar o Software; (ii) alterar, modificar ou criar qualquer trabalho derivado ou melhorias, adaptações ou traduções do Software ou Documentação; (iii) vender, sublicenciar, arrendar, alugar, emprestar, ceder, transmitir ou transferir de outra maneira o Software ou Documentação, exceto por meio de autorização escrita expressa pela Avaya, e qualquer tentativa de fazê-lo é nula; (iv) distribuir, divulgar ou permitir o uso do Software ou Documentação, em qualquer formato, por meio de qualquer tipo de serviço de compartilhamento de tempo, provedor de serviços, rede ou por qualquer outro meio similar, como hospedagem ou nuvem, exceto quando expressamente autorizado pela Avaya por escrito; (v) permitir que qualquer prestador de serviços ou outros terceiros, com exceção dos provedores de manutenção autorizados da Avaya, que estejam atuando única e exclusivamente em benefício do Usuário Final, use ou execute qualquer comando de software que facilite a manutenção ou o reparo de qualquer produto; (vi) obter acesso ou usar qualquer Software ou parte dele sem autorização da Avaya; (vii) habilitar ou ativar, causar, permitir ou autorizar outros

a habilitar ou ativar qualquer login reservado ao uso da Avaya ou de seus provedores autorizados de manutenção; (viii) publicar os resultados de qualquer teste realizado no Software; (ix) divulgar, fornecer ou disponibilizar de qualquer outra maneira para terceiros, qualquer segredo comercial contido no Software ou Documentação; (x) usar o Software em um ambiente virtualizado, exceto quando expressamente autorizado por estes Termos de Licença de Software ou (xi) permitir ou incentivar qualquer terceiro a fazer o acima citado.

O Usuário Final não permitirá que ninguém, além de seus funcionários autorizados, agentes ou representantes que necessitem utilizar o Software ou Documentação, tenham acesso ao Software ou Documentação. O Usuário Final concorda em informar qualquer terceiro a quem tenha dado acesso ao Software ou Documentação dos Termos e Condições de Software, sob o qual o terceiro também ficará sujeito aos termos e condições. O Usuário Final será responsável por qualquer falha do Usuário Final ou de terceiros autorizados em seguir estes Termos de Licença de Software e deverá indenizar a Avaya por quaisquer danos, perdas, despesas ou custos, inclusive honorários advocatícios e custas judiciais, incorridos pela Avaya como resultado do não cumprimento desta seção.

G. Avisos de Direitos de Propriedade. Você concorda em reter, na mesma forma e local, todas as legendas e/ou logotipos de propriedade da Avaya e/ou de fornecedores da Avaya em qualquer cópia permitida do Software e da Documentação.

H. Cópias para Backup. O Usuário Final poderá criar um número razoável de arquivos e cópias de backup do Software e da Documentação.

I. Atualizações. O direito do Usuário Final de usar qualquer atualização do Software deverá ser condicionado a uma licença válida do Usuário Final para usar o Software original e ao pagamento da taxa aplicável de licença e/ou manutenção para a Avaya ou para um Parceiro de Canal Avaya por tal atualização.

J. Garantia. A Política Global de Garantia de Produtos da Avaya para Usuários Finais, que detalha uma garantia limitada para o Software e a mídia de Software, além de seus procedimentos, exclusões e isenções aplicáveis, está disponível no site: <http://support.avaya.com> (ou qualquer site sucessor, conforme definido pela Avaya). A AVAYA E SEUS FORNECEDORES NÃO FORNECEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE AFIRME QUE AMEAÇAS E VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA SERÃO DETECTADAS OU QUE O SOFTWARE PROPORCIONARÁ À REDE DE UM USUÁRIO FINAL OU A UMA REDE PARTICULAR ELEMENTOS LIVRES DE INVASÕES E OUTRAS FALHAS DE SEGURANÇA. Observe que se Você estiver adquirindo o Software de um Parceiro de Canal Avaya fora dos EUA ou Canadá, qualquer garantia será fornecida pelo respectivo Parceiro de Canal Avaya e não pela Avaya.

K. Conformidade. A Avaya e o Parceiro de Canal Avaya que forneceu o Software têm o direito de inspecionar e/ou auditar (i) por acesso remoto ou outros meios eletrônicos razoáveis a qualquer momento e (ii) pessoalmente, durante o horário comercial normal e mediante notificação cabível, os livros, registros e contabilidade do Usuário Final, a fim de constatar o cumprimento pelo Usuário Final destes Termos de Licença de Software, inclusive, entre outros, os níveis de utilização. Na eventualidade de tal inspeção ou auditoria verificar o não cumprimento destes Termos de Licença de Software, então sem prejuízo do direito de rescisão da Avaya previsto neste documento, o Usuário Final deverá pagar prontamente à Avaya qualquer taxa de licença aplicável. O Usuário Final concorda em manter o registro da localidade do Software.

L. Rescisão da Licença; Efeitos do Término/ Validade. Se Você violar estes Termos de Licença de Software e se, dentro de 10 (dez) dias úteis contados do recebimento de uma notificação para sanar o descumprimento, Você não corrigir todas as violações das limitações ou restrições da licença, a Avaya poderá, imediatamente, rescindir as licenças outorgadas nestes Termos de Licença de Software, sem prejuízo de nenhum direito disponível e recursos que a Avaya possa ter por lei ou equidade. Mediante a rescisão ou o fim da licença por qualquer

motivo, Você deverá destruir imediata e permanentemente todas as cópias do Software e qualquer material relacionado que esteja em Sua posse ou controle e, mediante pedido da Avaya, certificar tal destruição por escrito. As disposições relativas à confidencialidade, à proteção de segredos de marca e direitos de propriedade, indenizações, restrições de licença, controle de exportação, e todas as limitações de responsabilidade, renúncias e restrições de garantia (assim como quaisquer outros termos que, por sua natureza, se destinam à rescisão) sobreviverão à rescisão ou expiração dos Termos de Licença de Software.

M. Tipos de licença. A Avaya concede uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado na Seção N abaixo. Quando a documentação do pedido não mostrar expressamente o tipo de licença, a licença aplicável será a Licença para o Sistema Designado de acordo com o previsto na Cláusula M(i)1 ou 2, conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. “**Processador Designado**” significa um único dispositivo de computação autônomo, como um núcleo de CPU ou núcleo de processamento de sinal digital (Digital Signal Processing, DSP) dedicado à execução do Software. “**Servidor**” significa um conjunto de Processadores Designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “**Instância**” significa uma cópia única do Software em execução em um determinado período: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual do Software implantado ou de implantação similar. “**Cluster**” significa um grupo de Servidores e outros recursos que operam como um único sistema.

(i) **Licença de Sistemas Designados (Designated System, DS).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas: 1) na quantidade de Processadores Designados de acordo com a quantidade especificada no pedido; ou 2) na quantidade de Instâncias do Software conforme indicação no pedido, na Documentação ou autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode solicitar que os Processadores Designados sejam identificados em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, Instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya, especificamente para essa finalidade.

(ii) **Licença de Usuário Concomitante (Concurrent User, CU).** O Usuário Final pode instalar e usar o Software em vários Processadores Designados ou em um ou mais Servidores, contanto que apenas o número licenciado de Unidades acesse e use o Software em um determinado momento. Uma “**Unidade**” refere-se à unidade na qual a Avaya, exclusivamente de acordo com seus critérios, baseia a determinação de preço de suas licenças e que pode ser, entre outros, um agente, uma porta ou um usuário, uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo ou uma função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software que permita a um único usuário fazer a interface com o Software. As unidades podem estar vinculadas a um servidor específico e identificado ou a uma instância do Software.

(iii) **Licença de Cluster (Cluster License, CL).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou um Instância do Software somente na quantidade de Clusters indicada no pedido com um padrão de 1 (um) Cluster, caso não especificado.

(iv) **Licença para Empresa (Enterprise License, EN).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas para o uso no âmbito empresarial de uma quantidade ilimitada de Instâncias do Software, conforme indicação no pedido ou autorização por escrito da Avaya.

(v) **Licença de Usuário Nomeado (Named User, NU).** O usuário pode: (i) instalar e usar cada cópia ou instância do Software em um único servidor ou processador designado por usuário nomeado (definido abaixo); ou (ii) instalar e usar cada cópia ou instância do Software em um servidor, contanto que apenas usuários nomeados autorizados acessem e usem o Software.

“Usuário Nomeado” significa um usuário ou dispositivo expressamente autorizado pela Avaya para acessar e usar o Software. Exclusivamente de acordo com os critérios da Avaya, um “Usuário Nomeado” pode ser, sem limitações, designado por nome, função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo ou uma função corporativa, ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software, que permita a um único usuário fazer interface com o Software.

(vi) **Licença “Shrinkwrap” (SR).** Você pode instalar e usar o Software, conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanham ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença de Shrinkwrap”).

N. Nortel “Heritage” Software I. “Software herdado da Nortel” significa o Software que foi obtido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software herdado da Nortel está contido na lista de Produtos legados da Nortel localizada em <http://support.avaya.com/LicenseInfo> no link “**Heritage Nortel Products** (Produtos herdados da Nortel)” (ou no site sucessor, conforme designado pela Avaya). Para Software herdado da Nortel, a Avaya concede a Você uma licença de uso do Software herdado da Nortel, fornecida pelo presente, unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e apenas conforme incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Nortel Heritage Software podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

O. Componentes de Terceiros. Você reconhece que determinados programas de software ou partes do mesmo incluídos no Software podem conter software (inclusive os de código aberto) distribuído sob contratos com terceiros (“**Componentes de Terceiros**”), que contêm termos referentes aos direitos de usar certas partes do Software (“**Termos de Terceiros**”). Conforme necessário, as informações referentes ao código-fonte do SO Linux distribuído (para os Produtos que têm código-fonte do SO Linux distribuído) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros e dos Termos de Terceiros aplicáveis estão disponíveis nos Produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: <http://support.avaya.com/Copyright> (ou no site sucessor conforme designado pela Avaya). Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem o usuário, como, por exemplo, modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis, na medida em que estes Termos da Licença do Software impõem restrições maiores aos usuários do que os Termos de Terceiros.

P. Limitação de Responsabilidade. EXCETO POR REIVINDICAÇÕES DE LESÕES PESSOAIS OU CONDUTA DOLOSA, E NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, NEM A AVAYA, SUAS AFILIADAS, SEUS LICENCIANTES OU FORNECEDORES, BEM COMO NENHUM DE SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR (i) QUALQUER DANO INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO, EXEMPLAR, ESTATUTÁRIO, LEGAL, DANO INDIRETO OU CONSEQUENCIAL, (ii) QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITA, PERDA OU CORROMPIMENTO DE DADOS, FRAUDE, OU CUSTO DE COBERTURA, MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUIDOS, OU (iii) QUALQUER DANO DIRETO DECORRENTE DESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE, QUE EXCEDA O VALOR PAGO PELO SOFTWARE QUE ORIGINOU A RECLAMAÇÃO NO PERÍODO DE DOZE MESES IMEDIATAMENTE PRECEDENTES À DATA DE EVENTUAL RECLAMAÇÃO. INDEPENDENTEMENTE DE VOCÊ TER SIDO OU NÃO NOTIFICADO, HAVER OUTRO MOTIVO PARA SABER OU, DE FATO, TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DO FATO DE AS SOLUÇÕES LIMITADAS FALHAREM OU NÃO EM ATENDEREM À SUA FINALIDADE ESSENCIAL, ESSAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO SERÃO

APLICADAS A QUAISQUER DANOS CAUSADOS, EM QUALQUER HIPÓTESE DE RESPONSABILIDADE, SEJA POR VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, NEGLIGÊNCIA) OU AFINS.

Q. Proteção de Software, SDK e Documentação. O Usuário Final reconhece que o Software, os SDKs e a Documentação são informações confidenciais da Avaya e de seus fornecedores, e contêm segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores. O Usuário Final concorda em sempre proteger e preservar, em estrita confidencialidade, o Software, SDKs e Documentação usando o mesmo nível de cuidado que o Usuário Final usa para proteger sua própria informação de natureza confidencial e estabelecer medidas de segurança razoáveis para proteger os segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores.

R. Privacidade. Ao fazer o download ou usar o Software, a Avaya pode processar determinadas informações sobre Você, Sua rede e Seu dispositivo (p. ex., endereço de e-mail, número do ramal telefônico, IDs de dispositivo, endereços IP, localização, etc.). A Avaya manterá Seus dados confidenciais e os usará na medida em que for necessário para executar e garantir a conformidade com estes Termos de Licença de Software. Caso tais dados identifiquem ou possam ser usados para identificar um indivíduo (“**Dados Pessoais**”), esses Dados Pessoais geralmente não serão divulgados pelas Afiliadas Avaya e serão transmitidos apenas aos terceiros, se necessário para atender ao disposto acima. A Avaya garantirá, em cada caso, que todas as exigências aplicáveis de proteção de dados sejam atendidas, especialmente no tocante a transferências internacionais de dados. As Afiliadas da Avaya atenderão às Regras Corporativas Vinculantes da empresa, publicadas no site da Avaya mencionado abaixo, para transferências internacionais para outros terceiros, e isso será garantido por meio de cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão da União Europeia e outras proteções adequadas. Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir os propósitos mencionados anteriormente ou caso os períodos regulamentares de retenção exijam prazos maiores de armazenamento, então será apenas por tal período. Os respectivos interessados podem solicitar acesso e retificação ou eliminação de seus Dados Pessoais e também podem solicitar a restrição de processamento desses Dados Pessoais. Eles têm o direito à portabilidade de dados, sujeita aos respectivos requisitos regulamentares, bem como o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente. Para mais informações sobre os direitos de proteção dos dados dos interessados, ou em caso de qualquer dúvida relacionada ao processamento de Dados Pessoais da Avaya, consulte a Documentação e seu Site Global de Privacidade, disponíveis em <https://www.avaya.com/en/privacy/website/>.

S. Atividades de Alto Risco. O Software não é tolerante a falhas e não foi desenvolvido, fabricado ou destinado a qualquer uso em qualquer ambiente que exija um desempenho infalível, no qual a falha do Software possa resultar em morte, danos pessoais ou danos significantes a propriedades (“**Atividades de Alto Risco**”). Esses ambientes incluem, entre outros, sistemas de controle em instalações expostos a perigos nucleares, químicos, biológicos ou de outra espécie, navegação e comunicações de aeronaves, controle de tráfego aéreo e sistemas de suporte vital em instalações hospitalares. O Usuário Final assume os riscos pelo uso do Software em qualquer Atividade de Alto Risco.

T. Controle do Importação/Exportação. O Usuário Final está ciente de que o Software é originário dos EUA e sujeitá-se às Regulamentações da Administração de Exportação (“**Export Administration Regulations, EAR**”) dos EUA. O Software estará sujeito às Leis locais e regulamentos de importação/exportação aplicáveis. Qualquer disposição contrária à legislação dos EUA e/ou a Lei do País aplicável e/ou regulamento é proibida. Você concorda, direta ou indiretamente, a não re-exportar, importar, fazer download ou transmitir o Software a qualquer país, Usuário Final ou para qualquer uso que seja contrário ao regulamento ou estatuto aplicável dos EUA e/ou do país local (incluindo, mas não limitado, aos países sob o embargo do Governo dos EUA). Você declara que nenhuma agência governamental emitiu sanções contra o Usuário Final ou de qualquer outro modo, suspendeu, revogou ou negou os privilégios de importação/exportação do Usuário Final. Você concorda em não utilizar ou transferir o Software

para qualquer uso relacionado a armas nucleares, químicas ou biológicas ou tecnologia de mísseis, a menos que tenha sido autorizado pelos EUA ou pelo governo local aplicável através de regulamento ou licença específica por escrito. Adicionalmente, Você está ciente de que o Software pode conter algoritmo de criptografia ou código-fonte que não pode ser exportado para usuários finais governamentais e militares sem uma licença expedida pelo BIS dos EUA e qualquer outra agência governamental do país, onde for aplicável.

U. Usuários Finais do Governos dos EUA. O Software é classificado como “software de computação comercial” e a Documentação é classificada como “documentação de software de computação comercial” ou “itens comerciais”, de acordo com os dispositivos 48 CFR FAR 12.212 ou DFAR 227.7202, conforme aplicável. Qualquer uso, modificação, reprodução, versão, desempenho, apresentação ou divulgação do Software ou da Documentação pelo Governos dos Estados Unidos deverá ser regido unicamente por estes Termos de Licença de Software e deverá ser proibido, exceto na medida do que é expressamente permitido por estes Termos de Licença de Software e qualquer uso do Software e/ou Documentação pelo Governo representa um acordo de tais classificações e a estes Termos de Licença de Software.

V. Reconhecimento. O Usuário Final reconhece que determinados Softwares podem conter programações que: (i) restringem, limitam ou/e desabilitam o acesso a determinados recursos, funcionalidades ou capacidade de tal Software, sujeitos ao pagamento, por parte do Usuário Final, pelas licenças para tais características, funcionalidades ou capacidade; ou (ii) apaguem ou arquivem periodicamente dados gerados pelo uso do Software e armazenados no dispositivo de armazenamento aplicável, caso não tenham o backup realizado em um dispositivo alternativo após um determinado período; ou (iii) podem se basear em serviços de análises de terceiros para coletar e gerar dados agregados de usuário que a Avaya pode usar para aprimorar o desempenho do produto e suas funcionalidades. Para Google Analytics, consulte o site a seguir para obter mais informações: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> (ou site sucessor designado pelo Google). Ao aceitar estes Termos de Licença de Software e continuar a usar o Software, o serviço ou a assinatura, o usuário concorda com o uso de serviços de análises de dados.

W. Disposições Gerais. Este Termo de Licença de Software será regido pela Legislação do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato. Se qualquer disposição destes Termos de Licença de Software for determinada inválida ou inexecutável, estes termos não serão considerados inválidos ou inexecutáveis como um todo, podendo ser tal disposição modificada e interpretada da melhor forma a fim de se realizar os objetivos da disposição original, dentro do limite da legislação aplicável. A incapacidade de fazer valer os direitos contidos nestes Termos de Licença, incluindo, incluindo mas não limitados ao direito de denúncia em caso de violação ou omissão, não será considerada como uma renúncia ao direito de se aplicar todas as demais disposições dos Termos de Licença, em conformidade com os termos aqui definidos. Se Você mover qualquer Software, e como resultado de tal movimento, um órgão competente impuser um imposto, taxa ou contribuição (incluindo a retenção de impostos, taxas, direitos aduaneiros ou de outros para a importação e exportação de qualquer software desse tipo), então Você será o único responsável e concorda em pagar quaisquer taxas, impostos, cobranças ou outras taxas relacionadas.

X. Idioma. As partes acordam que é seu desejo que este Termo de Licença de Software, bem como todos os outros documentos relativos, incluindo todos os avisos, têm sido e serão elaborados nos idiomas Português e/ou Inglês.