



## Avaya EULA

Maio de 2019

# TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DE SOFTWARE AVAYA

REVISADO: 22 de maio de 2019

ESTES TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DE SOFTWARE (“**TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE**”) REGEM O USO DE SOFTWARE EXCLUSIVO E DE SOFTWARE EXCLUSIVO DE TERCEIROS LICENCIADOS POR MEIO DA AVAYA. LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE EM SUA TOTALIDADE ANTES DE INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU UTILIZAR O SOFTWARE (CONFORME DEFINIDO ABAIXO). AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD, USAR O SOFTWARE OU AUTORIZAR TERCEIROS A UTILIZÁ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE QUE REPRESENTA (DORAVANTE MENCIONADOS ALTERNADAMENTE COMO “**VOCÊ**”, “**SEU/SUA**” E “**USUÁRIO FINAL**”), CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE LICENÇA DE SOFTWARE E CRIA UM CONTRATO VINCULANTE ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU A AFILIADA AVAYA APLICÁVEL (“**AVAYA**”). CASO ACEITE ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA, VOCÊ DECLARA QUE TEM AUTORIDADE PARA REPRESENTAR TAL ENTIDADE NESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE. CASO NÃO TENHA TAL AUTORIDADE OU NÃO DESEJE ESTABELEECER VÍNCULO POR MEIO DESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE, SELECIONE O BOTÃO “REJEITAR” AO FINAL DESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE OU A OPÇÃO EQUIVALENTE.

### A. Definições

(i) “**Afiliada**” significa qualquer entidade que controla direta ou indiretamente, ou que está sendo controlada por, ou sob controle comum da Avaya Inc. ou do Usuário Final. Para os propósitos dessa definição, “**controle**” significa o poder de direcionar o gerenciamento e as políticas de tal parte, direta ou indiretamente, seja mediante a propriedade de títulos de votação, por contrato ou qualquer outro meio; e os termos “controlando” e “controlado” têm significados correlacionados ao anterior.

(ii) “**Documentação**” refere-se às informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho, geralmente disponibilizadas aos usuários de produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing.

(iii) “**Software**” significa programas de computador em código objeto, fornecidos pela Avaya ou por um Revendedor Autorizado Avaya, seja como produtos autônomos ou pré-instalados em produtos de hardware, e qualquer atualização, upgrade, patch, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo.

**B. Escopo.** Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a todos que instalarem, fizerem download e/ou utilizarem o Software e/ou Documentação, obtidos da Avaya ou de um revendedor, distribuidor, parceiro direto, integrador de sistemas, prestador de serviço ou outro

parceiro Avaya autorizado a fornecer o Software aos Usuários Finais no território aplicável (coletivamente denominados “Revendedor Autorizado **Avaya**”). Alguns ou todos os Softwares podem ser hospedados remotamente ou estarem acessíveis a Você pela Internet. Você não está autorizado a usar o Software, caso ele tenha sido obtido por qualquer meio que não seja a Avaya ou um Revendedor Autorizado Avaya.

Estes Termos de Licença de Software regem o uso do Software e/ou da Documentação, exceto na medida em que: (i) Você obtenha o Software diretamente da Avaya e tenha um contrato assinado distinto com a Avaya que regulamente o seu uso do Software, assinado até três (3) anos antes ou após a data de compra da licença do respectivo Software; (ii) Você obtenha o Software através de um Revendedor Autorizado Avaya e tenha um contrato assinado distinto com a Avaya que regulamente seu uso do Software obtido de tal Revendedor Autorizado Avaya, assinado até três (3) anos antes ou após a data de compra da licença do respectivo Software; (iii) o Software esteja acompanhado de uma Licença “Shrinkwrap” ou (iv) o Software seja regido por Termos de Terceiros. Caso Você tenha um contrato de compra distinto assinado com a Avaya, conforme estabelecido no item (i) ou (ii) acima, tal contrato prevalecerá sobre estes Termos de Licença de Software na eventualidade de qualquer conflito. Em relação aos produtos de terceiros sujeitos à Licença “Shrinkwrap” ou outros Termos de Terceiros, a Licença “Shrinkwrap” ou outros Termos de Terceiros deverão prevalecer sobre qualquer contrato assinado com a Avaya e este Termo de Licença de Software, na eventualidade de qualquer conflito.

**C. Concessão de Licença.** A Avaya concede a Você uma licença não sublicenciável, não exclusiva e intransferível para a utilização do Software e respectiva Documentação obtida por meio da Avaya ou de um Revendedor Autorizado Avaya, e para os quais as taxas aplicáveis tenham sido devidamente pagas, considerando seus propósitos comerciais internos, na capacidade e conforme as características indicadas, e, dentro do escopo dos tipos de licenças aplicáveis descritas abaixo e nas localidades onde o Software seja inicialmente instalado. As licenças concedidas no âmbito destes Termos de Licença de Software são de duração perpétua, a menos que (i) especificado de outra forma no pedido ou (ii) a licença seja fornecida como parte de um serviço ou de assinatura, caso em que a concessão de licença será limitada à duração especificada no pedido ou na documentação do serviço ou da assinatura. A Documentação deverá ser utilizada apenas para suporte do uso autorizado do respectivo Software. O Software instalado em dispositivos móveis e clientes finais, como um laptop ou aparelho celular, poderá ser utilizado fora do país onde o Software foi originalmente instalado, desde que tal uso seja temporário.

(i) **Direito de Mover Licenças.** Sem prejuízo do disposto acima, que limita a permissão do uso do Software na localidade onde foi inicialmente instalado, Você tem o direito de mover e usar (Right to Use, “**RTU**”) as Licenças para determinados Softwares de uma localidade para outra, conforme a política de portabilidade de licença de software (“**Política de Portabilidade de Licença**”) da Avaya, disponibilizada mediante solicitação, e sujeita às condições estabelecidas adiante nesta Seção C (i):

(a) Você deve notificar a Avaya por escrito, com 10 (dez) dias de antecedência, sobre qualquer movimentação do RTU, inclusive, entre outras, quanto ao número e tipo das licenças movidas, a localização do Servidor original e do novo Servidor, a data de tal movimentação de RTU e qualquer outra informação pertinente, caso solicitado pela Avaya;

(b) Você só pode mover RTU entre Processadores designados ou Servidores que suportem o mesmo aplicativo de Software;

(c) Você precisa reduzir a quantidade de licenças no Servidor original pela mesma quantidade de RTUs que estão sendo transferidas para o novo Servidor;

(d) Você reconhece que: (1) podem ser cobradas taxas adicionais em caso de movimentações de RTUs de acordo com a Política de Portabilidade de Licenças da Avaya vigente à época; (2) os serviços de manutenção não cobrem erros de sistema causados por movimentações não

realizadas pela Avaya; (3) Você é responsável por qualquer programação, administração, validação de design, tradução ou outra atividade necessária para garantir que o Software seja dimensionado e apresente desempenho de acordo com suas especificações, como resultado de qualquer movimentação de licenças e, caso uma dessas transferências resulte na necessidade de um engenheiro de sistema da Avaya ou exija a presença de uma equipe Avaya no local, Você será cobrado pelas respectivas despesas com materiais e pagamento de horas;

(e) Caso Sua cobertura de manutenção seja diferente das licenças do mesmo produto no local do novo Servidor, atualizações de serviço, remodelamento e/ou taxas poderão ser aplicadas, e, qualquer ajuste de taxas para diferenças na cobertura só será realizado quando a Avaya receber a notificação da movimentação de RTU; e,

(f) Você pode transferir RTUs de uma Afiliada para outra, desde que cumpra todas as condições da presente seção, incluindo, sem limitação, fornecer o nome e endereço do novo afiliado através de um aviso escrito na alínea (a) acima, e desde que esse novo afiliado concorde em vincular-se a este termo de licença de Software.

(ii) **Concessão de Licença Fora de Produção.** Em relação ao Software distribuído pela Avaya para Você para propósitos fora de produção, o escopo da licença concedida será para uso do Software em um ambiente fora de produção, exclusivamente para teste ou outro propósito não comercial em um único computador ou de outra forma designado pela Avaya.

**D. Todos os direitos reservados.** A Avaya ou seus licenciados detêm o título e a propriedade do Software, Documentação e quaisquer alterações ou cópias deles. Salvo pelos direitos da licença limitada expressamente concedidos nestes Termos de Licença de Software, a Avaya ou seus licenciados reservam-se todos os direitos, inclusive, entre outros, direitos autorais, patentes, segredos comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual, contidos no e referentes ao Software e à respectiva Documentação, bem como a todas as modificações ou cópias. O Software contém segredos comerciais da Avaya, seus fornecedores ou licenciadores, inclusive, entre outros, design, estrutura e lógica específicos aos programas de Software individuais, sua interação com outras partes do Software, tanto internas quanto externas, e as técnicas de programação empregadas.

**E. Aviso de isenção.** Qualquer recurso de segurança do software não representa uma garantia contra códigos maliciosos, rotinas nocivas e outras técnicas e ferramentas empregadas por “hackers” de computador e outros terceiros para criar exposições à segurança. Senhas comprometidas representam um grande risco à segurança. A Avaya recomenda que Você crie senhas fortes com três tipos diferentes de caracteres, troque sua senha regularmente e evite usar a mesma senha com frequência. Trate essas informações como confidenciais. Você concorda em notificar a Avaya, imediatamente, ao tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado ou violação de seu nome de usuário, senha, conta ou assinatura. Você é responsável por garantir que suas redes e sistemas estejam adequadamente protegidos contra invasões não autorizadas ou ataques, além de realizar regularmente o backup de seus dados e arquivos, em conformidade com as boas práticas da computação.

**F. Restrições gerais da licença.** Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, Você concorda em não: (i) descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, tradução reversa ou de qualquer outra maneira decodificar o Software; (ii) alterar, modificar ou criar qualquer trabalho derivado ou melhorias, adaptações ou traduções do Software ou Documentação; (iii) vender, sublicenciar, arrendar, alugar, emprestar, ceder, transmitir ou transferir de outra maneira o Software ou Documentação, exceto mediante autorização expressa da Avaya por escrito, e qualquer tentativa de fazê-lo é nula; (iv) distribuir, divulgar ou permitir o uso do Software ou Documentação, em qualquer formato, por meio de qualquer tipo de serviço de compartilhamento de tempo, provedor de serviços, rede ou qualquer outro meio similar, como hospedagem ou nuvem, exceto quando expressamente autorizado por escrito pela Avaya; (v) permitir que qualquer prestador de serviços ou outros terceiros, com exceção dos provedores de manutenção autorizados da Avaya, que estejam atuando única e exclusivamente em benefício do Usuário Final, use ou execute qualquer comando de software que facilite a

manutenção ou o reparo de qualquer produto; (vi) obter acesso ou usar qualquer Software ou parte dele sem a autorização da Avaya; (vii) habilitar ou ativar, causar, permitir ou autorizar outros a habilitar ou ativar qualquer login reservado ao uso da Avaya ou dos provedores autorizados de manutenção da Avaya; (viii) publicar os resultados de qualquer teste realizado no Software; (ix) divulgar, fornecer ou disponibilizar de qualquer outra maneira para terceiros, qualquer segredo comercial contido no Software ou Documentação; (x) usar o Software em um ambiente virtualizado, exceto quando expressamente autorizado por estes Termos de Licença de Software ou, (xi) permitir ou incentivar qualquer terceiro a fazer o acima citado.

O Usuário Final não permitirá que ninguém, além de seus funcionários autorizados, agentes ou representantes que necessitem utilizar o Software ou a Documentação, tenham acesso ao Software ou a Documentação. O Usuário Final concorda em informar qualquer terceiro a quem tenha dado acesso ao Software ou Documentação dos Termos e Condições de Software, sob o qual o terceiro também ficará sujeito aos termos e condições. O Usuário Final será responsável por qualquer falha do Usuário Final ou de terceiros autorizados, em seguir estes Termos de Licença de Software e deverá indenizar a Avaya por quaisquer danos, perdas, despesas ou custos, inclusive honorários advocatícios e custas judiciais, incorridos pela Avaya como resultado do não cumprimento desta seção.

**G. Avisos de direitos de propriedade.** O Usuário Final concorda em reter, na mesma forma e local, todas as legendas e/ou logotipos de propriedade da Avaya e/ou de fornecedores da Avaya em qualquer cópia permitida do Software e da Documentação.

**H. Cópias para backup.** O Usuário Final poderá criar um número razoável de arquivos e cópias de backup do Software e da Documentação.

**I. Atualizações.** O direito do Usuário Final de usar qualquer atualização do Software está condicionado a uma licença válida do Usuário Final para usar o Software original e ao pagamento da taxa aplicável de licença e/ou manutenção para a Avaya ou para um Revendedor Autorizado Avaya por tal atualização.

**J. Garantia.** A Política Global de Garantia de Produtos da Avaya para Usuários Finais, que detalha uma garantia limitada para o Software e a mídia de Software, além de seus procedimentos, exclusões e isenções aplicáveis, está disponível no site: <http://support.avaya.com> (ou qualquer site sucessor, conforme definido pela Avaya). A AVAYA E SEUS FORNECEDORES NÃO OFERECEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE AFIRME QUE AMEAÇAS E VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA SERÃO DETECTADAS OU QUE O SOFTWARE PROPORCIONARÁ À REDE DE UM USUÁRIO FINAL OU A UMA REDE PARTICULAR ELEMENTOS LIVRES DE INVASÕES E OUTRAS FALHAS DE SEGURANÇA. Observe que se Você estiver adquirindo o Software de um Revendedor Autorizado Avaya fora dos EUA ou Canadá, qualquer garantia será fornecida pelo respectivo Revendedor Autorizado Avaya e não pela Avaya.

**K. Conformidade.** A Avaya e o Revendedor Autorizado Avaya que forneceu o Software têm o direito de inspecionar e/ou auditar (i) por sondagem remota ou outros meios eletrônicos razoáveis a qualquer momento e (ii) pessoalmente, durante o horário comercial normal e mediante notificação cabível, os livros, registros e contabilidade do Usuário Final, a fim de constatar o cumprimento destes Termos de Licença de Software pelo Usuário Final, inclusive, entre outros, os níveis de utilização. Na eventualidade de tal inspeção ou auditoria verificar o não cumprimento destes Termos de Licença de Software, então sem prejuízo do direito de rescisão da Avaya previsto neste documento, o Usuário Final deverá pagar prontamente à Avaya qualquer taxa de licença aplicável. O Usuário Final concorda em manter o registro da localidade do Software.

**L. Rescisão da Licença; efeitos do término/validade.** Se Você violar estes Termos de Licença de Software e se, dentro de 10 (dez) dias úteis contados do recebimento de uma notificação da Avaya para sanar o descumprimento, Você não corrigir todas as violações das limitações ou restrições da licença, a Avaya poderá, com efeito imediato, rescindir as licenças

outorgadas sob estes Termos de Licença de Software, sem prejuízo de nenhum direito disponível e recursos que a Avaya possa ter por lei ou equidade. Mediante a rescisão ou o fim da licença por qualquer motivo, Você deverá destruir imediata e permanentemente todas as cópias do Software e qualquer material relacionado que esteja em Sua posse ou controle e, mediante pedido da Avaya, certificar tal destruição por escrito. As disposições relativas à confidencialidade, à proteção de segredos de marca e direitos de propriedade, indenizações, restrições de licença, controle de exportação, e todas as limitações de responsabilidade, renúncias e restrições de garantia (assim como quaisquer outros termos que, por sua natureza, se destinam à rescisão) sobreviverão à rescisão ou expiração dos Termos de Licença de Software.

**M. Tipos de Licença.** A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado na Seção N abaixo. Quando a documentação do pedido não mostrar expressamente o tipo de licença, a licença aplicável será a Licença para o Sistema Designado, de acordo com o previsto na Cláusula M(i)1 ou 2, conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para Você. **“Processador Designado”** significa um único dispositivo de computação autônomo, como um núcleo de CPU ou núcleo de processamento de sinal digital (Digital Signal Processing, DSP) dedicado à execução do Software. **“Servidor”** refere-se a um conjunto de Processadores Designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. **“Instância”** significa uma cópia única do Software em execução em um determinado período: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual do Software implantado ou de implantação similar. **“Cluster”** refere-se a um grupo de Servidores e de outros recursos que atuam como um sistema único.

(i) **Licença de Sistemas Designados (Designated System, DS).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas: 1) na quantidade de Processadores Designados, de acordo com a quantidade especificada no pedido; ou 2) na quantidade de Instâncias do Software, conforme indicação no pedido, na Documentação ou autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode exigir que os Processadores Designados sejam identificados em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, Instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas à Avaya pelo Usuário Final empregando os meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya especificamente para essa finalidade.

(ii) **Licença de Usuário Concomitante (Concurrent User, CU).** O Usuário Final pode instalar e usar o Software em vários Processadores Designados ou em um ou mais Servidores, contanto que apenas o número licenciado de Unidades esteja acessando e usando o Software em um determinado momento. Uma **“Unidade”** refere-se à unidade na qual a Avaya, exclusivamente de acordo com seus critérios, baseia a determinação de preço de suas licenças e que pode ser, entre outros, um agente, uma porta ou um usuário, uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo ou uma função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software que permita a um único usuário fazer a interface com o Software. As unidades podem estar vinculadas a um Servidor específico e identificado ou a uma Instância do Software.

(iii) **Licença de Cluster (Cluster License, CL).** O Usuário Final pode instalar e utilizar cada cópia ou uma Instância do Software somente até o número de Clusters, conforme indicado no pedido com um padrão de 1 (um) Cluster, se não houver indicação.

(iv) **Licença para Empresa (Enterprise License, EN).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software, apenas para o uso no âmbito empresarial de uma quantidade ilimitada de Instâncias do Software, conforme indicação no pedido ou autorização por escrito da Avaya.

(v) **Licença de Usuário Nomeado (Named User, NU).** O usuário pode: (i) instalar e usar cada cópia ou instância do Software em um único servidor ou processador designado por usuário nomeado (definido abaixo); ou (ii) instalar e usar cada cópia ou instância do Software em um servidor, contanto que apenas usuários nomeados autorizados acessem e usem o Software. “Usuário Nomeado” significa um usuário ou dispositivo expressamente autorizado pela Avaya para acessar e usar o Software. Exclusivamente de acordo com os critérios da Avaya, um “Usuário Nomeado” pode ser, sem limitações, designado por nome, função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo ou uma função corporativa, ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software, que permita a um único usuário fazer interface com o Software.

(vi) **Licença “Shrinkwrap” (SR).** O Software pode ser instalado e utilizado, conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença Shrinkwrap”).

(vii) **Licença de transação (Transaction License, TR).** O usuário final pode usar o Software até o número de Transações, conforme especificado durante um período de tempo determinado. Uma “Transação” significa a unidade por meio da qual a Avaya, exclusivamente de acordo com seus critérios, baseia o preço de seu licenciamento e pode ser, sem limitações, medida pelo uso, acesso, interação (entre aplicativo/servidor ou cliente/organização), ou operação do Software em determinado período de tempo (p. ex., por hora, por dia, por mês). Alguns exemplos de Transações incluem, entre outros, cada saudação reproduzida/mensagem de espera ativada, cada promoção personalizada (em qualquer canal), cada operação de retorno de chamada, cada sessão de bate-papo ou agente ativa, cada chamada roteada ou redirecionada (em qualquer canal). O Usuário final não pode ultrapassar o número de Transações sem o consentimento prévio da Avaya e o pagamento de uma tarifa adicional.

**N. Software herdado da Nortel.** “Software herdado da Nortel” significa o Software obtido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software herdado da Nortel está contido na lista de Produtos legados da Nortel, localizada em <http://support.avaya.com/LicenseInfo> no link “Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)” (ou no site sucessor, conforme designado pela Avaya). Para Software herdado da Nortel, a Avaya concede a Você uma licença de uso do Software herdado da Nortel, fornecida pelo presente, unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e apenas conforme incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

**O. Componentes de Terceiros.** Você reconhece que determinados programas de software ou partes do mesmo incluídos no Software podem conter software (inclusive os de código aberto) distribuído sob contratos com terceiros (“Componentes de Terceiros”), que contêm termos referentes aos direitos de usar certas partes do Software (“Termos de Terceiros”). Conforme necessário, as informações referentes ao código-fonte do SO Linux distribuído (para os Produtos que têm código-fonte do SO Linux distribuído) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros e dos Termos de Terceiros aplicáveis estão disponíveis nos Produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: <http://support.avaya.com/Copyright> (ou no site sucessor conforme designado pela Avaya). Os termos de licença de software de código-aberto fornecidos como Termos de Terceiros são consistentes com os direitos de licença garantidos nesses Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem Você, como a modificação e distribuição do software de código-aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis, na medida em que estes Termos da Licença do Software impõem restrições maiores aos usuários do que os Termos de Terceiros.

**P. Limitação de responsabilidade.** EXCETO POR REIVINDICAÇÕES DE LESÕES PESSOAIS OU CONDUTA DOLOSA, E NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, NEM A AVAYA, NEM AFILIADAS DA AVAYA, NEM SEUS LICENCIANTES OU FORNECEDORES, E TAMBÉM NENHUM DE SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR (i) QUALQUER DANO INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO, EXEMPLAR, ESTATUTÁRIO, LEGAL, DANO INDIRETO OU CONSEQUENCIAL, (ii) QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITA, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, FRAUDE, OU CUSTO DE COBERTURA, MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUÍDOS, OU (iii) QUALQUER DANO DIRETO DECORRENTE DESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE, QUE EXCEDA O VALOR PAGO PELO SOFTWARE QUE ORIGINOU A RECLAMAÇÃO NO PERÍODO DE DOZE MESES IMEDIATAMENTE PRECEDENTES À DATA DE EVENTUAL RECLAMAÇÃO. INDEPENDENTEMENTE DE VOCÊ TER SIDO OU NÃO NOTIFICADO, HOVER OUTRO MOTIVO PARA SABER OU, DE FATO, TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DO FATO DAS SOLUÇÕES LIMITADAS FALHAREM OU NÃO ATENDEREM À SUA FINALIDADE ESSENCIAL, AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO SERÃO APLICADAS A QUAISQUER DANOS CAUSADOS, EM QUALQUER HIPÓTESE DE RESPONSABILIDADE, SEJA POR VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, NEGLIGÊNCIA) OU AFINS.

**Q. Proteção de Software, SDK e Documentação.** O Usuário Final reconhece que o Software, os SDKs e a Documentação são informações confidenciais da Avaya e de seus fornecedores, e contêm segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores. O Usuário Final concorda em sempre proteger e preservar, em estrita confidencialidade, o Software, SDKs e Documentação com o mesmo nível de cuidado que o Usuário Final usa para proteger sua própria informação de natureza confidencial e estabelecer medidas de segurança razoáveis para proteger os segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores.

**R. Privacidade.** Ao fazer o download ou usar o Software, a Avaya pode processar determinadas informações sobre Você, Sua rede e Seu dispositivo (p. ex., endereço de e-mail, número do ramal telefônico, IDs de dispositivo, endereços IP, localização, etc.). A Avaya manterá Seus dados confidenciais e os usará até o limite necessário para a execução e para garantir a conformidade com estes Termos de Licença de Software. Caso tais dados identifiquem ou possam ser usados para identificar um indivíduo (“**Dados Pessoais**”), esses Dados Pessoais geralmente não deixarão as Afiliadas do grupo Avaya e só serão transmitidos para terceiros, caso seja necessário para atender ao disposto acima. Nesse caso, a Avaya garantirá que todas as exigências aplicáveis de proteção de dados sejam atendidas, especialmente no tocante a transferências internacionais de dados. As Afiliadas da Avaya atenderão às Regras Corporativas Vinculantes da Avaya, publicadas no site mencionado abaixo, para transferências internacionais a outros terceiros, e isso será garantido por meio de cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão da União Europeia e outras proteções adequadas. Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir os propósitos mencionados anteriormente ou caso os períodos regulamentares de retenção exijam prazos maiores de armazenamento, então será apenas por tal período. Os respectivos interessados podem solicitar acesso, retificação ou eliminação de seus Dados Pessoais e também podem solicitar a restrição de processamento desses Dados Pessoais. Eles têm o direito à portabilidade de dados, sujeita aos respectivos requisitos regulamentares, bem como o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente. Para mais informações sobre os direitos de proteção dos dados dos interessado, ou em caso de qualquer dúvida relacionada ao processamento de Dados Pessoais da Avaya, consulte a Documentação e o Site Global de Privacidade, disponíveis em <https://www.avaya.com/en/privacy/website/>.

**S. Atividades de Alto Risco.** O Software não é tolerante a falhas e não foi desenvolvido, fabricado ou destinado a qualquer uso em qualquer ambiente que exija um desempenho infalível, no qual a falha do Software possa resultar em morte, danos pessoais ou danos

significantes a propriedades (“**Atividades de Alto Risco**”). Esses ambientes incluem, entre outros, sistemas de controle em instalações expostos a perigos nucleares, químicos, biológicos ou de outra espécie, navegação e comunicações de aeronaves, controle de tráfego aéreo e sistemas de suporte vital em instalações hospitalares. O Usuário Final assume os riscos pelo uso do Software em qualquer Atividade de Alto Risco.

**T. Controle do Importação/Exportação.** O Usuário Final está ciente de que o Software é originário dos EUA sujeita-se às Regulamentações de Administração de Exportações (Export Administration Regulations, “**EAR**”) dos EUA. O Software estará sujeito às Leis locais e regulamentos de importação/exportação aplicáveis. Qualquer disposição contrária à legislação dos EUA e/ou a Lei do País aplicável e/ou regulamento é proibida. Você concorda, direta ou indiretamente, a não re-exportar, importar, fazer download ou transmitir o Software a qualquer país, Usuário Final ou para qualquer uso que seja contrário ao regulamento ou estatuto aplicável dos EUA e/ou do país local (incluindo, mas não limitado, aos países sob o embargo do Governo dos EUA). Você declara que nenhuma agência governamental emitiu sanções contra o Usuário Final ou de qualquer outro modo, suspendeu, revogou ou negou os privilégios de importação/exportação do Usuário Final. Você concorda em não utilizar ou transferir o Software para qualquer uso relacionado a armas nucleares, químicas ou biológicas ou tecnologia de mísseis, a menos que tenha sido autorizado pelos EUA ou pelo governo local aplicável, através de regulamento ou licença específica por escrito. Adicionalmente, Você está ciente de que o Software pode conter algoritmo de criptografia ou código-fonte que não pode ser exportado para usuários finais governamentais e militares, sem uma licença emitida pelo Departamento de Indústria e Segurança (Bureau of Industry and Security, BIS) dos EUA e outras agências governamentais do país, se for o caso.

**U. Usuários Finais do Governos dos EUA.** O Software é classificado como “software de computação comercial” e a Documentação é classificada como “documentação de software de computação comercial” ou “itens comerciais”, de acordo com os dispositivos 48 CFR FAR 12.212 ou DFAR 227.7202, conforme aplicável. Qualquer uso, modificação, reprodução, versão, desempenho, apresentação ou divulgação do Software ou da Documentação pelo Governo dos Estados Unidos deverá ser regido unicamente por estes Termos de Licença de Software e deverá ser proibido, exceto na medida do que é expressamente permitido por estes Termos de Licença de Software e qualquer uso do Software e/ou Documentação pelo Governo representar um acordo de tais classificações e a estes Termos de Licença de Software.

**V. Reconhecimento.** O Usuário Final reconhece que determinados Softwares podem conter programações que: (i) restringem, limitam ou/e desabilitam o acesso a determinados recursos, funcionalidades ou capacidade de tal Software, sujeitos ao pagamento, por parte do Usuário Final, pelas licenças para tais características, funcionalidades ou capacidade; ou (ii) apaguem ou arquivem, periodicamente, dados gerados pelo uso do Software e armazenados no dispositivo de armazenamento aplicável, caso não tenham o backup realizado em um dispositivo alternativo após um determinado período; ou (iii) podem se basear em serviços de análises de terceiros para coletar e gerar dados agregados de usuário que a Avaya pode usar para aprimorar o desempenho do produto e suas funcionalidades. Para Google Analytics, consulte o site a seguir para obter mais informações: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> (ou site sucessor designado pelo Google). Ao aceitar estes Termos de Licença de Software e continuar a usar o Software, o serviço ou a assinatura, o usuário concorda com o uso de serviços de análises de dados.

**W. Disposições Gerais.** Este Termo de Licença de Software será regido pela Legislação do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato. Se qualquer disposição destes Termos de Licença de Software for determinada inválida ou inexecutável, estes termos não serão considerados inválidos ou inexecutáveis como um todo, podendo ser tal disposição modificada e interpretada da melhor forma a fim de se realizar os objetivos da disposição original, dentro do limite da legislação aplicável. A incapacidade de fazer valer os direitos contidos nestes Termos de Licença, incluindo, entre outros, o direito de denúncia em caso de violação ou omissão, não será



considerada como uma renúncia ao direito de se aplicar todas as demais disposições dos Termos de Licença, em conformidade com os termos aqui definidos. Se Você mover qualquer Software, e como resultado de tal movimento, um órgão competente impuser um imposto, taxa ou contribuição (incluindo a retenção de impostos, taxas, direitos aduaneiros ou de outros para a importação e exportação de qualquer software desse tipo), então Você será o único responsável e concorda em pagar quaisquer taxas, impostos, cobranças ou outras taxas relacionadas.